Dobrze wiedzieć, że pomoc jest w zasięgu ręki.

Przydatne informacje

Awarie elektryczne

Operator sieci elektrycznej dba o dostawy energii. Jeśli w Twoim domu wystąpi awaria elektryczna lub przerwa w dostawie prądu, musisz do niego zadzwonić. Aby się skontaktować, zadzwoń do EDF pod numer 0333 200 5100, a my podamy numer lokalnego operatora sieci. Ewentualnie dane kontaktowe można znaleźć na stronie edfenergy.com w sekcji „Informacje dotyczące nagłych wypadków".

Obsługa klienta

W przypadku ogólnych zapytań zadzwoń pod numer **0333 200 5100**.

Wycieki gazu lub sytuacje awaryjne

Jeśli czujesz zapach gazu lub obawiasz się o kwestie związane z bezpieczeństwem gazowym, zadzwoń do National Grid Gas pod numer **0800 111 999**. Usługa minicom jest dostępna pod numerem **0800 371 787**, a telefon tekstowy dla klientów głuchych lub niedosłyszących pod numerem **0800 096 2929**.

Spersonalizowana usługa wsparcia

Spersonalizowane usługi wsparcia EDF łączą w sobie różne usługi w celu zapewnienia pomocy najbardziej potrzebującym klientom. Odwiedź stronę **edfenergy.com/pss**, aby dowiedzieć się, jak możesz z nich skorzystać..

Infolinia konsumencka Citizens Advice

Skontaktuj się z działem obsługi Citizens Advice pod numerem **03454 04 05 06**.

R886.01.20.v5

EDF Energy to nazwa handlowa stosowana przez spółkę EDF Energy Customers Ltd zarejestrowaną w Anglii i Walii pod numerem 02228297 z siedzibą pod adresem 90 Whitfield Street, London, W1T 4EZ.



Dodatkowa pomoc, gdy jej potrzebujesz

Twój poradnik wyjaśniający, co zrobić, gdy zabraknie gazu lub prądu

EDF

Twoje bezpieczeństwo jest naszym priorytetem

Jak Ci wiadomo, ostatnio pod Twoim adresem stawił się w imieniu EDF instalator. Podczas tej wizyty musiał odłączyć dopływ gazu lub prądu ze względów bezpieczeństwa w związku z wykrytą wówczas usterką.

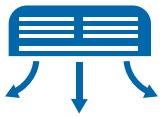
Instalator wyjaśnił problem oraz kroki, które należy podjąć, aby go usunąć. W razie potrzeby skontaktuje się również z operatorem sieci elektrycznej i/lub krajową siecią gazową.

Aby zaspokoić podstawowe potrzeby, oferujemy kilka urządzeń, które mogą Ci pomóc – przenośny grzejnik elektryczny, jednopalnikową kuchenkę elektryczną i lampę turystyczną.

Nie jesteśmy zobowiązani do przekazywania tych produktów, a inni dostawcy mogą tego nie robić. Uważamy jednak, że należy pomagać klientom w trudnych sytuacjach. Nie pobieramy opłat za te niezbędne urządzenia. Możesz je zatrzymać – nawet jeśli wszystko zostanie naprawione.

Z drugiej strony znajdziesz szczegółowe informacje o tej o ofercie, a na ostatniej stronie przydatne numery telefonów i linki do odpowiednich służb.

Co zawiera niezbędnik



Przenośny grzejnik elektryczny (zasilany z sieci)

Nawet w miesiącach letnich w nocy bywa chłodno. Użyj tego elektrycznego termowentylatora, aby się ogrzać w razie potrzeby. Żeby ciepło mogło się efektywnie rozprzestrzeniać po pomieszczeniu, nie należy go przykrywać. Przykrywanie tego urządzenia może spowodować pożar.



Jednopalnikowa kuchenka elektryczna (zasilana z sieci)

Nawet jeden palnik pozwala przygotować przyzwoity posiłek. Pamiętaj, żeby zawsze wyłączać kuchenkę po zakończeniu gotowania, aby uniknąć ryzyka pożaru.



Lampa turystyczna (na baterie)

Zapalanie świec w pomieszczeniu, gdy jest ciemno, niesie ze sobą ryzyko pożaru. Aby tego uniknąć, skorzystaj z tej lampy turystycznej, która zapewni Ci światło w razie potrzeby.