ਇਹ ਗੱਲ ਜਾਣਨਾ ਵਧੀਆ ਹੈ ਕਿ ਵਾਧੂ ਸਹਾਇਤਾ ਮੌਜੂਦ ਹੈ

ਉਪਯੋਗੀ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਬਿਜਲੀ ਸੰਬੰਧੀ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ

ਤੁਹਾਡਾ ਬਿਜਲੀ ਨੈੱਟਵਰਕ ਆਪਰੇਟਰ ਤੁਹਾਡੀ ਬਿਜਲੀ ਸਪਲਾਈ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਬਿਜਲੀ ਦੀ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸਥਿਤੀ ਜਾਂ ਬਿਜਲੀ ਬੰਦ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਘੰਟੀ ਮਾਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਪਵੇਗੀ। ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਲਈ, EDF ਨੂੰ **0333 200 5100** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਸਥਾਨਕ ਨੈੱਟਵਰਕ ਆਪਰੇਟਰ ਦਾ ਨੰਬਰ ਦੇਵਾਂਗੇ। ਵਿਕਲਪਕ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ 'ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਜਾਣਕਾਰੀ' ਦੇ ਤਹਿਤ **edfenergy.com** 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਲੱਭ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਗਾਹਕ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਆਮ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਈ,
0333 200 5100 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਗੈਸ ਲੀਕ ਜਾਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਗੈਸ ਦੀ ਗੰਧ ਆਉਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਗੈਸ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਮੁੱਦੇ ਬਾਰੇ ਚਿੰਤਤ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੈਸ਼ਨਲ ਗਰਿੱਡ ਗੈਸ ਨੂੰ **0800 111 999** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। **0800 371 787** 'ਤੇ ਇੱਕ ਮਿਨੀਕਾਮ ਸੇਵਾ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਅਤੇ **0800 096 2929** 'ਤੇ ਸੁਣਨ ਵਿੱਚ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਟੈਕਸਟ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ

EDF ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਲੋੜਵੰਦ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਦੇਖਣ ਲਈ ਕਿ ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਕਿਵੇਂ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, **edfenergy.com/pss** 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਸਿਟੀਜ਼ਨ ਐਡਵਾਈਸ ਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨ

ਸਿਟੀਜ਼ਨ ਐਡਵਾਈਸ ਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਸਰਵਿਸ ਨਾਲ **03454 04 05 06** 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

R886.01.20.v5

ਈਡੀਐੱਫ਼ ਐਨਰਜੀ (EDF Energy) ਇੱਕ ਅਜਿਹਾ ਵਪਾਰਕ ਨਾਮ ਹੈ, ਜੋ ਈਡੀਐੱਫ਼ ਐਨਰਜੀ ਕਸਟਮਰਜ਼ ਲਿਮਿ. (EDF Energy Customers Ltd), ਰਜਿ. ਨੰ. 02228297 ਦੁਆਰਾ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫਤਰ 90 ਵਿਟਫੀਲਡ ਸਟ੍ਰੀਟ, ਲੰਡਨ, W1T 4EZ, ਇੰਗਲੈਂਡ ਅਤੇ ਵੇਲਜ਼ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।



ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਵਾਧੂ ਮਦਦ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਗੈਸ ਜਾਂ ਬਿਜਲੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਰਹਿ ਰਹੇ ਹੋ,
ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਗਾਈਡ

EDF

ਤੁਹਾਡੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸਾਡੀ ਤਰਜੀਹ ਹੈ

ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਤਾ ਹੈ, ਇੱਕ ਇੰਸਟਾਲਰ EDF ਦੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਹਾਲ ਹੀ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਆਇਆ ਸੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜਦੋਂ ਉਹ ਉੱਥੇ ਮੌਜੂਦ ਸਨ, ਉਦੋਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਗੈਸ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਜਲੀ ਸਪਲਾਈ ਨੂੰ ਕੱਟਣਾ ਪਿਆ ਕਿਉਂਕਿ ਉਹਨਾਂ ਨੇ ਆਪਣੀ ਵਿਜ਼ਿਟ ਦੌਰਾਨ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੰਬੰਧੀ ਸਮੱਸਿਆ ਨੂੰ ਦੇਖਿਆ ਸੀ।

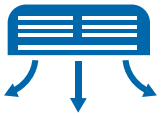
ਤੁਹਾਡੇ ਇੰਸਟਾਲਰ ਨੇ ਇਸ ਮੁੱਦੇ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹੜੇ ਕਦਮ ਚੁੱਕਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੇ ਤੁਹਾਡੇ ਬਿਜਲੀ ਨੈੱਟਵਰਕ ਆਪਰੇਟਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨੈਸ਼ਨਲ ਗੈਸ ਗਰਿੱਡ ਨਾਲ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਹੋਵੇਗਾ।

ਕੁਝ ਬੁਨਿਆਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਲਈ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੁਝ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ, ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ – ਇੱਕ ਇਲੈਕਟ੍ਰਿਕ ਪੱਖਾ ਹੀਟਰ, ਹੌਟਪਲੇਟ ਅਤੇ ਕੈਂਪਿੰਗ ਲੈਂਟਰਨ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਦੇਣ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਨਹੀਂ ਹਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਪਲਾਇਰ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ। ਪਰ ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੁਸ਼ਕਲ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨਾ ਸਹੀ ਕੰਮ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਚੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਕੋਈ ਖਰਚਾ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਰੱਖਣ ਲਈ ਹਨ – ਭਾਵੇਂ ਸਭ ਕੁਝ ਠੀਕ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਤਿਆਰ ਹੋ ਅਤੇ ਚੱਲ ਰਹੇ ਹੋਵੋ।

ਇਸਦੇ ਉਲਟ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ 'ਤੇ ਕੀ ਹੈ, ਇਸ ਬਾਰੇ ਵੇਰਵੇ ਮਿਲਣਗੇ ਅਤੇ ਇਸ ਪਰਚੇ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਕੁਝ ਉਪਯੋਗੀ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਉਪਯੋਗੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਲਿੰਕ ਹਨ।

ਤੁਹਾਡੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਪੈਕ ਵਿੱਚ ਕਿਹੜੀ ਚੀਜ਼ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ



ਇਲੈਕਟ੍ਰਿਕ ਪੱਖਾ ਹੀਟਰ (ਮੁੱਖ ਸੰਚਾਲਿਤ)

ਗਰਮੀਆਂ ਦੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿੱਚ ਵੀ ਰਾਤ ਨੂੰ ਠੰਡ ਮਹਿਸੂਸ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਠੰਡੇ ਹੋਣ 'ਤੇ ਨਿੱਘੇ ਰਹਿਣ ਵਿਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਇਸ ਇਲੈਕਟ੍ਰਿਕ ਫੈਨ ਹੀਟਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ। ਕਮਰੇ ਦੇ ਚਾਰੇ ਪਾਸੇ ਗਰਮੀ ਨੂੰ ਕੁਸ਼ਲਤਾ ਨਾਲ ਫੈਲਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇਣ ਲਈ, ਪੱਖੇ ਦੇ ਉੱਪਰ ਕੁਝ ਵੀ ਨਾ ਲਪੇਟੋ।



ਸਿੰਗਲ ਰਿੰਗ ਇਲੈਕਟ੍ਰਿਕ ਹੌਟਪਲੇਟ (ਮੁੱਖ ਸੰਚਾਲਿਤ)

ਇਸ ਸਿੰਗਲ ਹੌਬ ਦੇ ਨਾਲ ਵੀ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਵਧੀਆ ਭੋਜਨ ਬਣਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਅੱਗ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖ਼ਤਰੇ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਯਾਦ ਰੱਖੋ ਕਿ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਖਾਣਾ ਪਕਾਉਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਪੂਰੀ ਕਰ ਲੈਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਹ ਬੰਦ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।



ਕੈਂਪਿੰਗ ਲੈਂਟਰਨ (ਬੈਟਰੀ ਨਾਲ ਚੱਲਣ ਵਾਲੀ)

ਹਨੇਰਾ ਹੋਣ 'ਤੇ ਅੰਦਰ ਮੋਮਬੱਤੀਆਂ ਜਗਾਉਣ ਨਾਲ ਅੱਗ ਦਾ ਖ਼ਤਰਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰਤ ਵੇਲੇ ਰੋਸ਼ਨੀ ਲਈ ਕੈਂਪਿੰਗ ਲੈਂਟਰਨ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ।