વધારાની સહાય સાથે છે તે જાણવું સારું છે

ઉપયોગી માહિતી

વિદ્યુત કટોકટી

તમારા વીજળી નેટવર્ક ઓપરેટર તમારા વીજળી સપ્લાયની દેખરેખ રાખે છે. જો તમારા ઘરમાં વિદ્યુત ઈમરજન્સી અથવા પાવર આઉટેજ હોય તો તમારે તેમને સંપર્ક કરવાની જરૂર પડશે. સંપર્કમાં રહેવા માટે, EDF ને 0333 200 5100 પર ફોન કરો અને અમે તમને તમારા સ્થાનિક નેટવર્ક ઓપરેટરનો નંબર આપીશું. વૈકલ્પિક રીતે, તમે **edfenergy.com** પર 'ઈમરજન્સી માહિતી' હેઠળ સંપર્ક વિગતો મેળવી શકો છો.

ગ્રાહક સેવા

સામાન્ય પૂછપરછ માટે, ફોન કરો **0333 200 5100**.

ગેસ લિક અથવા ઈમરજન્સી

જો તમને ગેસની ગંધ આવે છે અથવા ગેસ સુરક્ષાની સમસ્યા વિશે ચિંતિત છો, તો કૃપા કરીને નેશનલ ગ્રીડ ગેસને **0800 111 999** પર ફોન કરો. **0800 371 787** પર મિનીકોમ સેવા ઉપલબ્ધ છે અને **0800 096 2929** પર સાંભળવામાં મુશ્કેલી ધરાવતા ગ્રાહકો માટે ટેક્સ્ટ ટેલિફોન ઉપલબ્ધ છે.

વ્યક્તિગત આધાર સેવા

ઈ.ડી.એફ વ્યક્તિગત આધાર સેવા સૌથી વધુ જરૂરિયાતવાળા ગ્રાહકોને સહાય માટે વિવિધ સેવાઓને એકસાથે લાવે છે. તેઓ તમને કેવી રીતે સહાય કરી શકે તે જોવા માટે **edfenergy.com/pss** ની મુલાકાત લો.

નાગરિક સલાહ ગ્રાહક હેલ્પલાઈન

03454 04 05 06 પર નાગરિક સલાહ ગ્રાહક સેવાનો સંપર્ક કરો.

R886.0120.v5

ઈ.ડી.એફ એનર્જી એ ઈ.ડી.એફ એનર્જી કસ્ટમર્સ લિમિટેડ, નોંધાયેલ નંબર 02228297 દ્વારા ઉપયોગમાં લેવાતું ટ્રેડિંગ નામ છે જેની નોંધાયેલ ઓફિસ 90 વ્હિટફિલ્ડ સ્ટ્રીટ, લંડન, W1T 4EZ ખાતે છે, જે ઈંગ્લેન્ડ અને વેલ્સમાં સમાવિષ્ટ છે.



જ્યારે તમને જરૂર હોય ત્યારે વધારાની સહાય

જો તમે ગેસ અથવા વીજળી વગર રહેતા હોવ તો તમારી સહાયક માર્ગદર્શિકા

EDF

તમારી સલામતી અમારી પ્રાથમિકતા છે

જેમ તમે જાણો છો, તાજેતરમાં ઈ.ડી.એફ વતી ઈન્સ્ટોલરે તમારા ઘરની મુલાકાત લીધી હતી. જો કે, જ્યારે તેઓ ત્યાં હતા ત્યારે તેઓએ તેમની મુલાકાત દરમિયાન જોયેલી સલામતી સમસ્યાને કારણે તમારો ગેસ અને/અથવા વીજળી નો સપ્લાય ડિસ્કનેક્ટ કરવો પડ્યો હતો.

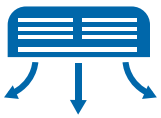
તમારા ઈન્સ્ટોલરે સમસ્યા સમજાવી હશે અને આને સુધારવા માટે કયા પગલાં લેવાની જરૂર પડશે તે પણ સમજાવ્યું હશે. જો આ જરૂરી હોય તો તેઓએ તમારા વીજળી નેટવર્ક ઓપરેટર અને/અથવા નેશનલ ગેસ ગ્રીડનો પણ સંપર્ક કર્યો હશે.

કેટલીક મૂળભૂત જરૂરિયાતોની કાળજી લેવા માટે, અમે તમને કેટલીક મહત્વપૂર્ણ વસ્તુઓ- એક ઈલેક્ટ્રિક ફેન હીટર, હોટપ્લેટ અને કેમ્પિંગ ફાનસ પ્રદાન કરી રહ્યા છીએ જે તમને સમસ્યાથી પસાર થવામાં મદદ કરી શકે છે.

અમે તમને આ આપવા માટે બંધાયેલા નથી અને અન્ય સપ્લાયરો કદાચ આ વસ્તુઓ નહીં આપે. પરંતુ અમને લાગે છે કે મુશ્કેલ પરિસ્થિતિઓમાં ગ્રાહકોને મદદ કરવી એ યોગ્ય બાબત છે. આ આવશ્યક ચીજવસ્તુઓ માટે કોઈ શુલ્ક લેવામાં આવશે નહિ અને તે તમારા રાખવા માટે છે – જ્યારે બધું ઠીક થઈ જાય અને તમે સંપૂર્ણ રીતે તૈયાર અને ચાલી રહ્યા હોવ ત્યારે પણ.

સામેની બાજુએ તમને ઓફરમાં શું છે તેની વિગતો મળશે અને આ પત્રિકાની પાછળના ભાગમાં કેટલાક ઉપયોગી ટેલિફોન નંબર અને ઉપયોગી સેવાઓની લિંક છે.

તમારા આવશ્યક પેકમાં શું શામેલ છે



ઈલેક્ટ્રિક ફેન હીટર (મુખ્ય સંચાલન)

ઉનાળાના મહિનાઓમાં પણ રાત્રે ઠંડીનો અનુભવ થઈ શકે છે. જ્યારે ઠંડી હોય ત્યારે તમને હૂંફાળા રહેવામાં મદદ કરવા માટે આ ઈલેક્ટ્રિક ફેન હીટરનો ઉપયોગ કરો. ઉષ્ણતાને કાર્યક્ષમ રીતે રૂમમાં ફેલાવવા દેવા માટે, પંખા પર કંઈપણ લપેટશો નહીં.



સિંગલ રિંગ ઈલેક્ટ્રિક હોટપ્લેટ (મુખ્ય સંચાલન)

ફક્ત આ એક હોબ સાથે તમે યોગ્ય ભોજન બનાવી શકો છો. આગના જોખમને ટાળવા માટે તમે રસોઈ પૂર્ણ કરી લો ત્યારે તે હોબ બંધ છે તેની ખાતરી કરવાનું યાદ રાખો.



કેમ્પિંગ ફાનસ (બેટરી સંચાલિત)

અંધારું હોય ત્યારે ઘરની અંદર મીણબત્તીઓ પ્રગટાવવાથી આગનું જોખમ રહે છે. તમને આવું ન કરવું પડે તે માટે અમે તમને જરૂરતનાં સમયે પ્રકાશ માટે કેમ્પિંગ ફાનસ આપી રહ્યા છીએ.