হাতের কাছেই অতিরিক্ত সহায়তা আছে সেটি জেনে রাখা ভালো

দরকারি তথ্য

বৈদ্যুতিক জরুরী পরিস্থিতি

আপনার বিদ্যুৎ নেটওয়ার্ক অপারেটর আপনার বিদ্যুৎ সরবরাহের দেখভাল করে। যদি আপনার বাড়িতে বৈদ্যুতিক জরুরী পরিস্থিতি অথবা বিদ্যুৎ বিভ্রাট হয় তাহলে আপনাকে তাদের কল করতে হবে। যোগাযোগ করতে, 0333 200 5100 নম্বরে EDF কে কল করুন এবং আমরা আপনাকে আপনার স্থানীয় নেটওয়ার্ক অপারেটরের নম্বর দেব। অথবা, আপনি edfenergy.com থেকে 'জরুরী তথ্য' এর মধ্যে যোগাযোগের বিবরণ খুঁজে পেতে পারেন।

গ্রাহক পরিষেবা

সাধারণ অনুসন্ধানের জন্য কল করুন **0333 200 5100**।

গ্যাস লিক বা জরুরী পরিস্থিতি

আপনি যদি গ্যাসের গন্ধ পান অথবা গ্যাস সুরক্ষা সমস্যা নিয়ে উদ্বিগ্ন হন তাহলে অনুগ্রহ করে **0800 111 999** নম্বরে জাতীয় গ্রিড গ্যাসে কল করুন। **0800 371 787** নম্বরে মিনিকম পরিষেবা এবং **0800 096 2929** নম্বরে শ্রবণ সমস্যা থাকা গ্রাহকদের জন্য টেক্সট টেলিফোন সুবিধা রয়েছে।

স্বকীয় সহায়তা পরিষেবা

EDF স্বকীয় সহায়তা পরিষেবা গ্রাহকদের সর্বাধিক প্রয়োজনে সহায়তা করার জন্য

বিভিন্ন পরিষেবা একত্র করে। তারা কিভাবে আপনাকে সাহায্য করতে পারে তা দেখতে **edfenergy.com/pss** ভিজিট করুন।

নাগরিক পরামর্শ গ্রাহক হেল্পলাইন

03454 04 05 06 নম্বরে নাগরিক পরামর্শ গ্রাহক পরিষেবার সাথে যোগাযোগ করুন।

R886.01.20.v5

EDF এনার্জি, EDF Energy Customers Ltd এর একটি ট্রেডিং নাম, রেজি নং 02228297 নিবন্ধিত অফিস 90 Whitfield Street, London, W1T 4EZ, ইংল্যান্ড ও ওয়েলসে নিবন্ধিত।



আপনার প্রয়োজনের সময় অতিরিক্ত সাহায্য

আপনি যদি গ্যাস বা বিদ্যুৎ ছাড়া থাকেন তাহলে আপনার সহায়তা গাইড

EDF

আপনার সুরক্ষা আমাদের অগ্রাধিকার

আপনি যেমনটি জানেন, সম্প্রতি EDF এর পক্ষ থেকে একজন ইনস্টলার আপনার বাড়িতে এসেছিলেন। তবে, পরিদর্শনের সময় তারা একটি নিরাপত্তা সমস্যা শনাক্ত করায়, তাদেরকে আপনার গ্যাস ও/বা বিদ্যুতের সরবরাহ বন্ধ করতে হয়েছিল।

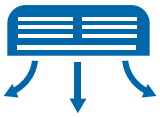
আপনার ইনস্টলার সমস্যাটি এবং এটি সংশোধন করার জন্য কী পদক্ষেপ নিতে হবে তা ব্যাখ্যা করবে। যদি প্রয়োজন হয় তাহলে তারা আপনার বিদ্যুৎ নেটওয়ার্ক অপারেটর এবং/অথবা জাতীয় গ্যাস গ্রিডের সাথেও যোগাযোগ করবে।

কয়েকটি মৌলিক চাহিদার খেয়াল রাখতে, আমরা আপনাকে কিছু গুরুত্বপূর্ণ আইটেম সরবরাহ করছি যা আপনাকে চালিয়ে নিতে সাহায্য করতে পারে - একটি বৈদ্যুতিক ফ্যান হিটার, হটপ্লেট এবং ক্যাম্পিং হারিকেন।

আমরা আপনাকে এগুলো দিতে বাধ্য নই এবং অন্যান্য সরবরাহকারীরা নাও দিতে পারে। তবে আমরা মনে করি কঠিন পরিস্থিতিতে গ্রাহকদের সাহায্য করাই সঠিক কাজ। এই প্রয়োজনীয় জিনিসগুলোর জন্য কোনো চার্জ নেই এবং এগুলো আপনার কাছেই থাকবে - এমনকি যখন সবকিছু ঠিক হয়ে যায় এবং আপনার সবকিছু ঠিকঠাক ও চলমান থাকে।

উল্টোদিকে আপনি কী কী অফার রয়েছে তা সম্পর্কে বিস্তারিত পাবেন এবং এই লিফলেটের পিছনে কিছু প্রয়োজনীয় টেলিফোন নম্বর এবং দরকারি পরিষেবার লিঙ্ক রয়েছে।

আপনার প্রয়োজনীয় প্যাকে কী অন্তর্ভুক্ত আছে



বৈদ্যুতিক ফ্যান হিটার (মেইনলাইন চালিত)

গ্রীষ্মের মাসগুলোতেও রাতে ঠান্ডা অনুভূত হতে পারে। ঠান্ডা লাগলে আপনাকে উষ্ণ থাকতে সাহায্য করার জন্য এই বৈদ্যুতিক ফ্যান হিটারটি ব্যবহার করুন। ঘরের চারপাশে কার্যকরভাবে তাপ ছড়িয়ে দেওয়ার জন্য, ফ্যানের উপরে কিছু দিয়ে ঢেকে রাখবেন না।



সিঙ্গেল রিং বৈদ্যুতিক হটপ্লেট (মেইনলাইন চালিত)

এই একটি হব দিয়েও আপনি পর্যাপ্ত পরিমাণ খাবার রান্না করতে পারবেন। আগুনের ঝুঁকি এড়াতে আপনি রান্না শেষ করার পরে এটি বন্ধ করা হয়েছে তা নিশ্চিত করতে ভুলবেন না।



ক্যাম্পিং হারিকেন (ব্যাটারি চালিত)

অন্ধকারের মধ্যে মোমবাতি জ্বালাতে গেলে আগুন লাগার ঝুঁকি হতে পারে। এটি এড়াতে আমরা আপনাকে প্রয়োজনের সময় আলোর জন্য একটি ক্যাম্পিং হারিকেন দিচ্ছি।