Smarter living



Spis treści

Pierwsze kroki	strona 3
Smart Pay as You Go – Najważniejsze kwestie	strony 4,5
Wyświetlacze domowe	strony 6,7
Porady, jak oszczędzać energię i pieniądze dbając o naszą planetę	strony 8-11

Zeskanuj ten kod QR i pobierz naszą nową interaktywną aplikację.

Aplikacja zawiera wiele przydatnych informacji oraz wyjaśnia, jak korzystać z Twojego nowego inteligentnego licznika.

Cieszymy się, że opcja smart Cię przekonała i mamy nadzieję, że będziesz dzięki niej łatwiej kontrolować zużycie energii.

Zapraszamy do korzystania z Twojego nowego inteligentnego licznika

Ten mały, poręczny gadżet komunikuje się bezpośrednio z Twoim inteligentnym licznikiem, dostarczając ciągle informacje o zużyciu energii i jej kosztach.*

Możesz nawet ustalić swój budżet, a wyświetlacz w domu poinformuje Cię, czy jesteś na dobrej drodze, aby się w nim zmieścić.

Jak zadbać o jak najlepszy stan techniczny wyświetlacza w domu

Wyświetlacz utracił połączenie?

- Przenieś go bliżej licznika.

Brak zasilania?

- Podłącz swój wyświetlacz do gniazdka. Twój gadżet wymaga zasilania sieciowego, aby działać.

Potrzebujesz go zresetować?

Każdy gadżet od czasu do czasu przestaje funkcjonować poprawnie i czasami potrzebuje małego „kopniaka". Wyłącz wyświetlacz, odłącz od źródła zasilania, wyjmij baterie – odczekaj chwilę – a następnie powtórz te działania w odwrotnej kolejności. Pamiętaj, że informacje o zużytej energii pojawią się dopiero w ciągu 24 godzin.

Nadal masz problemy?

Odwiedź naszą stronę internetową, aby uzyskać więcej informacji na temat rozwiązywania problemów: **edfenergy.com/smart-meters/using-a-smart-meter**

Twój wybór...

Twój nowy inteligentny licznik ma dwa tryby pracy. Możesz wybrać jeden z nich podczas rezerwowania wizyty:

- Smart Pay as You Go (inteligentny przedpłatowy) – doładowujesz licznik przez telefon, internet lub w sklepie
- Smart Credit – opłacasz rachunki, np. za pomocą polecenia zapłaty

Kolejne strony są przeznaczone wyłącznie dla klientów Smart Pay as You Go. Jeśli jesteś klientem Smart Credit, przejdź bezpośrednio na stronę 6

* Informacje o elektryczności są aktualizowane co 30 sekund, a informacje o gazie co 30 minut.

Zapraszamy do Smart Pay as You Go!

Cieszymy się, że jesteś z nami.

W ciągu najbliższych kilku dni wyślemy do Ciebie wiadomość e-mail lub SMS-a, aby poinformować Cię, kiedy Twoje nowe konto będzie gotowe. Następnie konieczne będzie doładowanie licznika. Nie martw się. Nie będziemy odcinać zasilania podczas konfiguracji konta.

Masz środki na starym liczniku? Przeniesiemy je automatycznie, zwykle w ciągu 48 godzin. W sporadycznych przypadkach może to potrwać do 10 dni. Powiadomimy Cię również o zakończeniu tego procesu.

Doładowywanie

Za pomocą aplikacji EDF lub w MyAccount na swoim urządzeniu możesz:

- Zobaczyć stan swojego konta i doładować je
- Zapisać dane swojej karty, aby ułatwić sobie dokonywanie płatności
- Ustawić automatyczne doładowania i powiadomienia o niskim stanie konta

To proste – po prostu pobierz aplikację EDF ze sklepu App Store lub Google Play. Ewentualnie zaloguj się na edfenergy.com/myaccount przy użyciu nowego numeru konta. Nie masz jeszcze konta? Założenie go zajmuje zaledwie kilka minut.

Inne sposoby doładowania

Możesz zadzwonić na naszą automatyczną linię telefoniczną pod numer 0333 009 7111^ lub udać się do dowolnego punktu PayPoint z kartą doładowania lub z samym identyfikatorem doładowania

Stała łączność: Stosujemy przyjazne dla klienta podejście do naszych inteligentnych liczników. W zasadzie oznacza to, że nie odłączymy zasilania „po godzinach", ale dopiero na następny dzień. Możesz zwrócić środki zużyte „na kredyt" podczas następnego doładowania.

Na co wydawane są Twoje środki: Pokrywają zużycie energii, codzienne opłaty stałe i wszelkie spłaty zadłużenia

Wyjeżdżasz? Upewnij się, że masz wystarczająco dużo środków, aby zadbać o zasilanie urządzeń (takich jak zamrażarka). Pobierz naszą aplikację, aby zyskać możliwość doładowania konta z dowolnego miejsca. Albo doładuj przed wyjazdem.

Koniec z rachunkami: Nie będziesz już otrzymywać rachunków, ale możesz przeglądać rejestr doładowań na MyAccount.

Jeśli masz u nas dług: Możesz użyć Pay as You Go do spłacenia wszelkich zaległych długów. Rozłożymy Twoje płatności na odpowiedni okres i raty, na które Cię stać, bez odsetek.

Potrzebujesz więcej pomocy? Przejdź na stronę internetową **edfenergy.com/payg**, gdzie znajdziesz wiele przydatnych informacji, w tym filmy oraz najczęstsze pytania i odpowiedzi.

^ Połączenia z numerami w całej Wielkiej Brytanii są uwzględnione w każdym kompleksowym abonamencie telefonicznym. Jeśli nie masz kompleksowego abonamentu, połączenia te są naliczane według stawki krajowej. W razie wątpliwości skontaktuj się z dostawcą

Smart Pay as You Go a domowy wyświetlacz

Twój wyświetlacz domowy wyświetla bieżące środki na ekranie głównym. Zużycie energii elektrycznej aktualizowane jest co kilka sekund, a licznik gazu co 30 minut



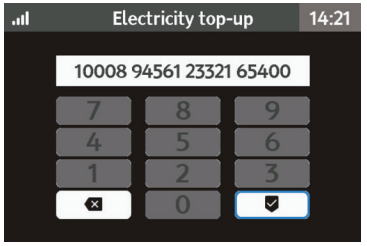
Powiadomienie o małej liczbie środków

Na wyświetlaczu domowym pojawi się ostrzeżenie.

Potrzebujesz środków awaryjnych? Zostały zapisane na Twoim liczniku, na wypadek gdyby z jakiegoś powodu doładowanie nie było możliwe. Możesz spłacić te środki przy następnym doładowaniu. Możesz je aktywować, gdy liczba środków wynosi 1 funt lub mniej. Środki awaryjne (10 funtów na każdy rodzaj energii) w menu na wyświetlaczu domowym.

Doładowanie nie zadziałało? Jeśli środki nie zostaną dodane na liczniku energii elektrycznej, możesz dodać je ręcznie na wyświetlaczu w domu, używając 20-cyfrowego unikalnego numeru referencyjnego transakcji (UTRN). Numer ten można znaleźć na pokwitowaniu doładowania, wiadomości z potwierdzeniem lub na MyAccount w sekcji Top Up History (historia doładowań).

Ekran GEO IHD



Ekran Chameleon IHD



W przypadku gazomierzy należy przejść na stronę **edfenergy.com/myutrn**, aby zobaczyć, jak wprowadzić numer UTRN bezpośrednio do licznika.

Odłączono zasilanie? Najpierw musisz doładować, a następnie wybrać opcję „Activate Supply" (Aktywuj zasilanie) lub „Enable supply" (Włącz zasilanie) na wyświetlaczu domowym, aby ponownie podłączyć zasilanie elektryczne

Aby przywrócić dopływ gazu do licznika, wejdź na stronę **edfenergy.com/payg**, gdzie znajdziesz pomocne najczęstsze pytania i odpowiedzi.

Twój domowy wyświetlacz Geo Trio II



1 Siła sygnału

Pokazuje, czy wyświetlacz domowy znajduje się wystarczająco blisko licznika.

2 „Energy now" (Energia teraz)

Ekran „Energy now" jest podzielony na pół. Z lewej strony wyświetlane są informacje na temat zużycia energii elektrycznej, a prawej na temat zużycia gazu.

Wyświetlane będą tylko dostępne rodzaje energii – na przykład ikonka płomienia gazowego nie zostanie wyświetlona jeśli nie masz inteligentnego licznika gazu.

3 „Energy today" (Energia dziś)

Zobacz wydane dziś do tej pory środki. Jeśli masz ustalony budżet, możesz sprawdzić, czy się w nim zmieścisz.

Na podstawie zużycia w tym samym dniu poprzedniego tygodnia urządzenie prognozuje, czy nie przekroczysz budżetu na dany dzień. Zewnętrzny okrąg wypełnia się w miarę zużycia energii, ostrzegając Cię, jeśli zbliżasz się do budżetu lub go przekraczasz.

4 „Cost display" (wyświetlane kosztów)

Wyświetla koszt. Użyj przycisku „Selection" (wybór), aby zmienić domyślną opcję funtów na godzinę (£/hr) na kW lub na odwrót.

5 Panel sterowania

Skorzystaj z niego, aby poruszać się po menu wyświetlacza.

6 Sygnalizacja świetlna

Pokazuje, ile energii zużywasz w danej chwili. Kolor zielony oznacza świetny wynik. Żółty, że uruchomione jest kilka urządzeń. Natomiast czerwony, że czas coś wyłączyć!

Twój domowy wyświetlacz Chameleon 3



1 Siła sygnału

Pokazuje, czy wyświetlacz domowy znajduje się wystarczająco blisko licznika.

2 Bateria

Pamiętaj, aby podłączyć swój wyświetlacz domowy do prądu i dbać, aby był naładowany. Wyświetlane są dwa symbole baterii. Jeden pokazuje niski stan, a drugi, czy urządzenie zostało podłączone do prądu. Nie powinny pojawiać się w tym samym czasie.

3 Znacznik budżetu

Pokazuje maksymalną kwotę, jaką chcesz wydać każdego dnia.

4 „Cost display" (wyświetlane kosztów)

Wyświetla koszt. Użyj klawiszy strzałek w panelu sterowania, aby zobaczyć koszty za poprzednie dni. Zużycie (kWh) jest wyświetlane w dolnej części wyświetlacza. Zmieni się to, gdy będziesz sprawdzać, ile energii zużywasz.

5 Wskaźnik budżetu

Wyświetla, jaka część dziennego budżetu została wykorzystana.

6 Widok paliwa

Wyświetla zużycie energii elektrycznej, gazu – lub jedno i drugie.

7 Panel sterowania

Użyj tego panelu by poruszać się po menu wyświetlacza.

8 Sygnalizacja świetlna

Pokazuje, ile energii zużywasz w danej chwili. Kolor zielony oznacza świetny wynik. Żółty, że uruchomione jest kilka urządzeń. Natomiast czerwony, że czas coś wyłączyć! Pamiętaj, że Twój domowy wyświetlacz potrzebuje kilku dni, aby lepiej poznać Twoje zużycie prądu i gazu – więc miej oko na to, co mówi Ci sygnalizacja świetlna w nadchodzących tygodniach.

Oszczędzaj z głową

Możesz zaoszczędzić około 300 funtów rocznie, stosując się do tych szybkich i łatwych wskazówek. A co najważniejsze, nie zapłacisz za to ani pensa.

Zarejestruj się w EnergyHub poprzez MyAccount, aby zobaczyć dokładnie, na co zużywasz energię i dowiedzieć się, jak oszczędzać pieniądze

£95

Spędzaj o minutę krócej pod prysznicem i zainstaluj napowietrzającą głowicę prysznicową

£30

Zatykaj zlew, zamiast myć naczynia pod bieżącą wodą

£5

Używaj pralki tylko wtedy, gdy jest w pełni załadowana, i pierz w temperaturze 30°C

£30

Wywieś pranie, zamiast korzystać z suszarki bębnowej



£13

Wyłączaj światło, kiedy wychodzisz z pokoju

Zasuwaj na noc zasłony i unikaj zasłaniania grzejników praniem

£80

Obniż temperaturę na termostacie o jeden stopień

£30

Nie pozostawiaj urządzeń elektrycznych w trybie gotowości i podłączonych ładowarek

Te szacunkowe roczne oszczędności pochodzą ze strony internetowej Energy Savings Trust. Wyliczenia opierają się na przeciętnym trzypokojowym domu w zabudowie bliźniaczej. Aby dowiedzieć się więcej, przejdź na stronę energysavingtrust.org.uk.

Eco smart

Gdyby każdy w kraju miał inteligentny licznik, moglibyśmy zaoszczędzić tyle energii, by zasilić każdy dom w Manchesterze, Cardiff i Aberdeen przez cały rok. Dlatego dziękujemy za Twoje wsparcie.

Pomoc w zakresie oszczędzania energii

Możesz kwalifikować się do otrzymania dotacji, która pomoże Ci zainstalować w Twoim domu rozwiązania zwiększające efektywność energetyczną. Odwiedź stronę edfenergy.com/smartheating, aby uzyskać porady dotyczące izolacji i niskoemisyjnych alternatywnych rozwiązań grzewczych.

£200 Zainstaluj nowy, energooszczędny kocioł

£145 Izolacja murów szczelinowych pozwala zapobiec emisji do 640 kg CO_2

Energooszczędne urządzenia klasy A+++ pozwalają zapobiec emisji do 580 kg CO_2 w ciągu całego okresu użytkowania

Niezwykle wydajne alternatywne rozwiązania grzewcze, takie jak pompy ciepła, pozwalają zapobiec emisji ok. 2 t CO_2

Wymiana grzejników na inteligentne grzejniki akumulacyjne może zaoszczędzić do 390 GBP rocznie*

*https://www.dimplex.co.uk/sites/default/files/Running_Cost_Report_2014.pdf



£130 Zaizoluj poddasze, aby zapobiec emisji do 50 kg CO_2

£110 Zainstaluj podwójne szyby klasy A

£75 Zamień zawory grzejnikowe na termostatyczne

£35 Stosuj żarówki LED lub energooszczędne

Te szacunkowe roczne oszczędności pochodzą ze strony internetowej Energy Savings Trust. Wyliczenia opierają się na przeciętnym trzypokojowym domu w zabudowie bliźniaczej. Aby dowiedzieć się więcej, przejdź na stronę energysavingtrust.org.uk.

https://energysavingtrust.org.uk/advice/air-source-heat-pumps/ – w przypadku domu z 4 sypialniami

Dobrze wiedzieć, że masz dodatkowe wsparcie w zasięgu ręki

Usługi priorytetowe

Nawet najlepiej zorganizowane osoby od czasu do czasu potrzebują nieco dodatkowej pomocy. EDF chce mieć pewność, że wiesz, gdzie ją znaleźć. W razie problemów z rachunkami lub gospodarowaniem finansami lub jeśli potrzebujesz otrzymywać informacje dużą czcionką, na płycie CD bądź w alfabecie Braille'a, albo jeśli chcesz sprawdzić, czy przysługują Ci jakieś świadczenia, chętnie służymy pomocą.

Aby dowiedzieć się więcej o naszych usługach priorytetowych i zarejestrować się, odwiedź stronę **edfenergy.com/ps** lub zadzwoń do nas pod numer **0800 269 450** (minicom **0800 096 2929**). Linie są czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00 oraz w sobotę od 8:00 do 14:00.

Niezależna pomoc od Citizens Advice

Współpracujemy również z Citizens Advice Plymouth, aby świadczyć naszym klientom w całym kraju niezależne doradztwo dotyczące gospodarowania finansami. Możesz zadzwonić do tej organizacji pod numer 0808 223 1133 lub 0300 330 0519 z telefonu komórkowego.

Twoje stare odczyty liczników – tylko w celach informacyjnych:

	Szczegóły licznika energii elektrycznej	Szczegóły gazomierza
MPAN / MPRN		
Stawka 1		
Stawka 2		
Stawka 3		
Stawka 4		
Środki:		
Zadłużenie:		

Uzyskałem(-am) porady, a instalator pokazał mi kartę oraz poradził, aby wyłączyć wszystkie wrażliwe urządzenia. Tak (proszę zaznaczyć)	

Podpis klienta:	Data:

smart meters
Join the energy revolution

Smart Energy GB to niezależna organizacja powołana przez rząd do prowadzenia krajowej kampanii na rzecz wprowadzania inteligentnych liczników. Współpracuje z dostawcami energii, w tym EDF, aby zadbać, by każdy miał dostęp do potrzebnych informacji na temat inteligentnych liczników. Przejdź na stronę smartenergyGB.org, aby dowiedzieć się więcej.

R1201.11.21.V8

EDF Energy jest nazwą handlową stosowaną przez EDF Energy Customers Ltd, zarejestrowaną w Anglii i Walii pod numerem 02228297 z siedzibą pod adresem 90 Whitfield Street, London, W1T 4EZ,