ਵਧੇਰੇ ਸਮਾਰਟ ਜੀਵਨ


Home
14:51
Energy now
Energy today
Prepay balance
Electricity
Gas
£0.32
kW
£0.05

ਵਿਸ਼ਾ-ਸੂਚੀ

ਸ਼ੁਰੂ ਕਰੋ	ਪੰਨਾ 3
ਸਮਾਰਟ ਪੇ ਐਜ਼ ਯੂ ਗੋ (Smart Pay as You Go) – ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਜਾਣਕਾਰੀ	ਪੰਨੇ 4,5
ਇਨ-ਹੋਮ ਡਿਸਪਲੇ	ਪੰਨੇ 6,7
ਊਰਜਾ ਸੰਬੰਧੀ ਸੁਝਾਅ – ਤੁਹਾਡੇ ਧਨ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਗ੍ਰਹਿ ਨੂੰ ਬਚਾਉਣਾ	ਪੰਨੇ 8-11

ਇਸ QR ਕੋਡ ਨੂੰ ਸਕੈਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਨਵੀਂ ਇੰਟਰੈਕਟਿਵ ਐਪ ਨੂੰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰੋ।

ਐਪ ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀ ਲਾਹੇਵੰਦ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਵੇਂ ਸਮਾਰਟ ਮੀਟਰ ਨਾਲ ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਸੱਚਮੁੱਚ ਖੁਸ਼ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਮਾਰਟ ਚੁਣਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਉਮੀਦ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਊਰਜਾ ਨੂੰ ਕੰਟਰੋਲ ਵਿੱਚ ਰੱਖਣ ਦਾ ਆਨੰਦ ਮਾਣੋਗੇ।

ਸਾਡੇ ਨਵੇਂ ਸਮਾਰਟ ਮੀਟਰ 'ਤੇ ਸੁਆਗਤ ਹੈ

ਇਹ ਸਰਲ ਛੋਟਾ ਗੈਜੇਟ ਸਿੱਧਾ ਤੁਹਾਡੇ ਸਮਾਰਟ ਮੀਟਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਊਰਜਾ ਅਤੇ ਉਸਦੀ ਕੀਮਤ ਬਾਰੇ ਲਗਾਤਾਰ ਅੱਪਡੇਟ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।*

ਤੁਸੀਂ ਖੁਦ ਲਈ ਇੱਕ ਬਜਟ ਵੀ ਸੈੱਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਇਨ-ਹੋਮ ਡਿਸਪਲੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸੇਗਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਟਰੈਕ 'ਤੇ ਹੋ ਜਾਂ ਨਹੀਂ

ਆਪਣੇ ਇਨ-ਹੋਮ ਡਿਸਪਲੇ ਨੂੰ ਵਧੀਆ ਫਾਰਮ 'ਤੇ ਰੱਖਣ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਕੀ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਟੁੱਟ ਗਿਆ ਹੈ?

- ਆਪਣੇ ਇਨ-ਹੋਮ ਡਿਸਪਲੇ ਨੂੰ ਮੀਟਰ ਦੇ ਨੇੜੇ ਲੈ ਜਾਓ।

ਕੀ ਪਾਵਰ ਖਤਮ ਹੋ ਗਈ ਹੈ?

- ਆਪਣੇ ਇਨ-ਹੋਮ ਡਿਸਪਲੇ ਦਾ ਪਲੱਗ ਸਾਕੇਟ ਵਿੱਚ ਲਗਾ ਕੇ ਰੱਖੋ। ਤੁਹਾਡੇ ਗੈਜੇਟ ਨੂੰ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਮੇਨ ਪਾਵਰ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਕੀ ਰੀਸੈੱਟ ਕਰਨ ਦਾ ਲੋੜ ਹੈ?

ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਾਰੇ ਤਕਨੀਕੀ ਗੈਜੇਟਾਂ ਨਾਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਉਹ ਕਈ ਵਾਰ ਉਹ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਥੋੜ੍ਹੇ ਜਿਹੇ ਝਟਕੇ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇਸਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰੋ, ਇਸਨੂੰ ਪਾਵਰ ਸਰੋਤ ਤੋਂ ਡਿਸਕਨੈਕਟ ਕਰੋ, ਬੈਟਰੀਆਂ ਕੱਢੋ - ਇੱਕ ਮਿੰਟ ਉਡੀਕ ਕਰੋ - ਫਿਰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਉਲਟ ਕ੍ਰਮ ਵਿੱਚ ਦੁਹਰਾਓ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿਖਾਈ ਦੇਣ ਵਿੱਚ 24 ਘੰਟੇ ਲੱਗ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਕੀ ਹਾਲੇ ਵੀ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਹਨ?

ਹੋਰ ਸਮੱਸਿਆ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨ ਲਈ **edfenergy.com/smart-meters/using-a-smart-meter** 'ਤੇ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੇਖੋ

ਤੁਹਾਡੀ ਪਸੰਦ.....

ਤੁਹਾਡੇ ਨਵੇਂ ਸਮਾਰਟ ਮੀਟਰ ਦੇ ਦੋ ਮੋਡ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਬੁੱਕ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਆਪਣੀ ਚੋਣ ਕਰ ਚੁੱਕੇ ਹੋਵੋਗੇ:

- Smart Pay as You Go (ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਫ਼ੋਨ ਜਾਂ ਦੁਕਾਨ 'ਤੇ ਆਪਣਾ ਮੀਟਰ ਟੌਪ ਅੱਪ ਕਰਦੇ ਹੋ)
- ਸਮਾਰਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਮੋਡ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਬਿੱਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਡਾਇਰੈਕਟ ਡੈਬਿਟ ਰਾਹੀਂ

ਅਗਲੇ ਕੁਝ ਪੰਨੇ ਸਿਰਫ਼ smart pay as you go ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਹਨ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਮਾਰਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਗਾਹਕ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਿੱਧੇ ਹੀ ਪੰਨਾ 6 'ਤੇ ਜਾਓ

* ਤੁਹਾਡੀ ਬਿਜਲੀ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹਰ 30 ਸਕਿੰਟਾਂ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਗੈਸ ਹਰ 30 ਮਿੰਟ ਵਿੱਚ ਅੱਪਡੇਟ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

Smart 'Pay as You Go' ਵਿੱਚ ਸੁਆਗਤ ਹੈ!

ਸਾਨੂੰ ਬਹੁਤ ਖੁਸ਼ੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਮੌਜੂਦ ਹੋ।

ਤੁਹਾਡਾ ਨਵਾਂ ਖਾਤਾ ਤਿਆਰ ਹੋਣ 'ਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣ ਲਈ ਅਗਲੇ ਕੁਝ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਈਮੇਲ ਜਾਂ ਟੈਕਸਟ ਭੇਜਾਂਗੇ। ਫਿਰ ਇਹ ਟੌਪ ਅੱਪ ਕਰਨ ਦਾ ਸਮਾਂ ਹੈ। ਚਿੰਤਾ ਨਾ ਕਰੋ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡਾ ਖਾਤਾ ਸੈੱਟ ਅੱਪ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੀ ਸਪਲਾਈ ਕਨੈਕਟ ਰਹੇਗੀ।

ਤੁਹਾਡੇ ਪੁਰਾਣੇ ਮੀਟਰ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਬਕਾਇਆ ਹੈ? ਅਸੀਂ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ 48 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇਸਨੂੰ ਸਵੈਚਲਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਦੇਵਾਂਗੇ। ਕਦੇ-ਕਦਾਈਂ ਇਸ ਵਿੱਚ 10 ਦਿਨ ਦਾ ਸਮਾਂ ਲੱਗ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਪੂਰਾ ਹੋਣ 'ਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਾਂਗੇ।

ਟੌਪਿੰਗ ਅੱਪ

ਈ.ਡੀ.ਐੱਫ. (EDF) ਐਪ ਨਾਲ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਡਿਵਾਈਸ 'ਤੇ MyAccount ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਆਪਣਾ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਟੌਪ ਅੱਪ ਦੇਖੋ
- ਆਸਾਨ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਲਈ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰੋ
- ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਟੌਪ ਅੱਪ ਅਤੇ ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਅਲਰਟ ਸੈੱਟ ਕਰੋ

ਇਹ ਆਸਾਨ ਹੈ – ਬਸ ਐਪ ਸਟੋਰ ਜਾਂ Google Play ਤੋਂ ਈਡੀਐੱਫ (EDF) ਐਪ ਨੂੰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰੋ। ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਨਵੇਂ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ edfenergy.com/myaccount 'ਤੇ ਲੌਗਇਨ ਕਰੋ। ਕੀ ਹਾਲੇ ਤੱਕ ਰਜਿਸਟਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਹੋਇਆ? ਇਸ ਵਿੱਚ ਸਿਰਫ਼ ਕੁਝ ਮਿੰਟ ਲੱਗਦੇ ਹਨ।

ਟੌਪ ਅੱਪ ਕਰਨ ਦੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ

ਸਾਡੀ ਸਵੈਚਲਿਤ ਫ਼ੋਨ ਲਾਈਨ 'ਤੇ 0333 009 7111^ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ PayPoint 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਟੌਪ ਅੱਪ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਸਿਰਫ਼ ਤੁਹਾਡੀ ਟੌਪ ਅੱਪ ID 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਨੈਕਟ ਰੱਖਣਾ: ਸਾਡੇ ਸਮਾਰਟ ਮੀਟਰਾਂ ਲਈ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਗਾਹਕ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਐਕਸੈਸ ਹੈ। ਇਸਦਾ ਮੂਲ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ "ਘੰਟਿਆਂ ਤੋਂ ਬਾਹਰ" ਜਾਂ ਅਗਲੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ ਤੱਕ ਸਪਲਾਈ ਨਹੀਂ ਗੁਆਓਗੇ। ਅਗਲੀ ਵਾਰ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਡਾ ਮੀਟਰ ਟੌਪ ਅੱਪ ਕਰਨ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਪਸ ਕਰੋਗੇ।

ਤੁਹਾਡਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਿਵੇਂ ਖਰਚਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ: ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤੀ ਗਈ ਊਰਜਾ, ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਸਥਾਈ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ

ਕੀ ਦੂਰ ਜਾ ਰਹੇ ਹੋ? ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਉਪਕਰਣਾਂ ਨੂੰ ਚਾਲੂ ਰੱਖਣ ਲਈ ਕਾਫ਼ੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਹੈ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਫ੍ਰੀਜ਼ਰ)। ਜਾਂ ਤਾਂ ਸਾਡੀ ਐਪ ਨੂੰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰੋ, ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਕਿਤੇ ਵੀ ਟੌਪ ਅੱਪ ਕਰ ਸਕੋ। ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਟੌਪ ਅੱਪ ਕਰੋ।

ਕੋਈ ਹੋਰ ਬਿੱਲ ਨਹੀਂ: ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੁਣ ਬਿੱਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ, ਪਰ ਤੁਸੀਂ MyAccount ਰਾਹੀਂ ਆਪਣਾ ਟੌਪ ਅੱਪ ਇਤਿਹਾਸ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸਾਡੇ ਪੈਸੇ ਹਨ: ਤੁਸੀਂ ਤਨਖਾਹ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਕਰਜ਼ੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂਦੇ ਹੋ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਰਕਮ ਵਿੱਚ ਵੰਡਦੇ ਹਾਂ, ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨੂੰ ਝੱਲ ਸਕੋ।

ਕੀ ਹੋਰ ਮਦਦ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ? edfenergy.com/payg 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਓ, ਜਿੱਥੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵੀਡੀਓ ਅਤੇ ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਵਾਲਾਂ ਸਮੇਤ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਸਮਰਥਨ ਮਿਲਣਗੇ

^ ਯੂਕੇ ਦੇ ਨੰਬਰਾਂ 'ਤੇ ਕਾਲਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਮਲਿਤ ਕਾਲ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਇੱਕ ਸੰਮਿਲਿਤ ਕਾਲ ਯੋਜਨਾ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਲਾਂ ਲਈ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਦਰ 'ਤੇ ਸ਼ੁਲਕ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੱਕਾ ਨਹੀਂ ਪਤਾ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

ਤੁਹਾਡੀ ਇਨ-ਹੋਮ ਡਿਸਪਲੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ Smart 'Pay as You Go'

ਤੁਹਾਡਾ ਇਨ-ਹੋਮ ਡਿਸਪਲੇ ਹੋਮ ਸਕ੍ਰੀਨ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਮੌਜੂਦਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਕਾਇਆ ਨੂੰ ਦਿਖਾਏਗਾ। ਤੁਹਾਡਾ ਬਿਜਲੀ ਦਾ ਬਕਾਇਆ ਹਰ ਕੁਝ ਸਕਿੰਟਾਂ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਗੈਸ ਮੀਟਰ ਹਰ 30 ਮਿੰਟ ਵਿੱਚ ਅੱਪਡੇਟ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।





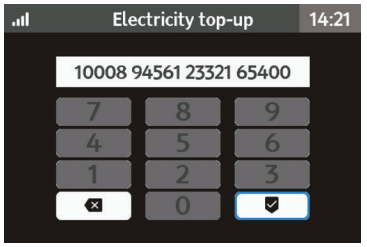
ਘੱਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਲਰਟ

ਤੁਹਾਡੀ ਇਨ-ਹੋਮ ਡਿਸਪਲੇ ਤੁਹਾਡੀ ਮੁੱਖ ਸਕ੍ਰੀਨ 'ਤੇ ਇੱਕ ਚਿਤਾਵਨੀ ਸੰਦੇਸ਼ ਦਿਖਾਏਗਾ।

ਕੀ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ? ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਟੌਪ ਅੱਪ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਮੀਟਰ 'ਤੇ ਸਟੋਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਅਗਲੀ ਵਾਰ ਟੌਪ ਅੱਪ ਕਰੋਗੇ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋਗੇ। ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਕਾਇਆ £1 ਜਾਂ ਘੱਟ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਇਨ-ਹੋਮ ਡਿਸਪਲੇ 'ਤੇ ਮੀਨੂ ਵਿੱਚ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ (ਹਰੇਕ ਬਾਲਣ ਲਈ £10) ਲੱਭ ਸਕਦੇ ਹੋ

ਕੀ ਟੌਪ ਅੱਪ ਨੇ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ? ਜੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਤੁਹਾਡੇ ਬਿਜਲੀ ਮੀਟਰ ਤੱਕ ਨਹੀਂ ਪਹੁੰਚਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸਨੂੰ 20 ਅੰਕਾਂ ਦੇ ਯੂਨੀਕ ਟ੍ਰਾਂਜ਼ੈਕਸ਼ਨ ਰੈਫਰੈਂਸ ਨੰਬਰ (UTRN) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਇਨ-ਹੋਮ ਡਿਸਪਲੇ 'ਤੇ ਮੈਨੂਅਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਟੌਪ ਅੱਪ ਇਤਿਹਾਸ (Top Up History) ਦੇ ਹੇਠਾਂ ਆਪਣੀ ਟੌਪ-ਅੱਪ ਰਸੀਦ, ਤਸਦੀਕੀ ਸੁਨੇਹੇ ਜਾਂ MyAccount 'ਤੇ ਲੱਭ ਸਕਦੇ ਹੋ।

GEO IHD ਸਕ੍ਰੀਨ



Chameleon IHD ਸਕ੍ਰੀਨ



ਗੈਸ ਮੀਟਰਾਂ ਲਈ **edfenergy.com/myutrn** 'ਤੇ ਜਾਓ ਇਹ ਦੇਖਣ ਲਈ ਕਿ ਆਪਣੇ ਮੀਟਰ 'ਤੇ ਸਿੱਧਾ ਆਪਣਾ UTRN ਕਿਵੇਂ ਦਾਖ਼ਲ ਕਰਨਾ ਹੈ।

ਕੀ ਸਪਲਾਈ ਡਿਸਕਨੈਕਟ ਹੈ? ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਟੌਪ ਅੱਪ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਪਵੇਗੀ ਅਤੇ ਫਿਰ ਆਪਣੀ ਬਿਜਲੀ ਸਪਲਾਈ ਨੂੰ ਮੁੜ-ਕਨੈਕਟ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਇਨ-ਹੋਮ ਡਿਸਪਲੇ ਮੀਨੂ 'ਤੇ "ਸਪਲਾਈ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰੋ" ਜਾਂ "ਸਪਲਾਈ ਚਾਲੂ ਕਰੋ" ਨੂੰ ਚੁਣੋ।

ਆਪਣੇ ਮੀਟਰ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਗੈਸ ਸਪਲਾਈ ਨੂੰ ਮੁੜ-ਕਨੈਕਟ ਕਰਨ ਲਈ edfenergy.com/payg 'ਤੇ ਜਾਓ ਜਿੱਥੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਦਦਗਾਰ ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਵਾਲ ਮਿਲਣਗੇ।

ਤੁਹਾਡੀ ਜੀਓ ਟ੍ਰਾਇਓ (Geo Trio II) ਇਨ-ਹੋਮ ਡਿਸਪਲੇ ਹੋਵੇਗੀ



1 ਸਿਗਨਲ ਦੀ ਮਜ਼ਬੂਤੀ

ਇਹ ਦਿਖਾਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡਾ ਇਨ-ਹੋਮ ਡਿਸਪਲੇ ਤੁਹਾਡੇ ਮੀਟਰ ਦੇ ਕਾਫ਼ੀ ਨੇੜੇ ਹੈ।

2 ਐਨਰਜੀ ਨਾਓ

ਐਨਰਜੀ ਨਾਓ ਸਕ੍ਰੀਨ ਨੂੰ ਅੱਧੋ-ਅੱਧ ਵੰਡਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਖੱਬਾ ਪਾਸਾ ਬਿਜਲੀ ਦੀ ਖਪਤ ਬਾਰੇ ਅਤੇ ਸੱਜਾ ਪਾਸਾ ਗੈਸ ਬਾਰੇ ਹੈ।

ਸਿਰਫ਼ ਉਪਲਬਧ ਊਰਜਾ ਕਿਸਮਾਂ ਹੀ ਦਿਖਾਈਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ - ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਗੈਸ ਸਮਾਰਟ ਮੀਟਰ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ, ਗੈਸ ਦੀ ਲਾਟ ਨਹੀਂ ਦਿਖਾਈ ਜਾਵੇਗੀ।

3 ਐਨਰਜੀ ਟੂਡੇ

ਦੇਖੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਅੱਜ ਤੱਕ ਕੀ ਖਰਚ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਬਜਟ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਦੇਖੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਸਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਿਵੇਂ ਜਾ ਰਹੇ ਹੋ।

ਇਹ ਪਿਛਲੇ ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ ਉਸੇ ਦਿਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਭਵਿੱਖਬਾਣੀ ਕਰੇਗਾ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਦਿਨ ਲਈ ਬਜਟ ਵਿੱਚ ਹੋਵੋਗੇ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਊਰਜਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਬਾਹਰੀ ਚੱਕਰ ਭਰ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਨੇੜੇ ਜਾ ਰਹੇ ਹੋ ਜਾਂ ਬਜਟ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾ ਰਹੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚਿਤਾਵਨੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ

4 ਲਾਗਤ ਡਿਸਪਲੇ

ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਦਿਖਾਉਂਦਾ ਹੈ। £/hr (ਡਿਫੌਲਟ) ਜਾਂ ਊਰਜਾ kW ਵਿਚਕਾਰ ਬਦਲਣ ਲਈ 'ਚੋਣ' ਬਟਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ।

5 ਕੰਟਰੋਲ ਪੈਨਲ

ਤੁਹਾਡੀ ਇਨ-ਹੋਮ ਡਿਸਪਲੇ ਨੂੰ ਨੈਵੀਗੇਟ ਕਰਨ ਲਈ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ।

6 ਆਵਾਜਾਈ ਦੀ ਲਾਈਟ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਿਖਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਸਮੇਂ ਕਿੰਨੀ ਊਰਜਾ ਵਰਤ ਰਹੇ ਹੋ। ਹਰਾ ਬਹੁਤ ਵਧੀਆ ਹੈ। ਅੰਬਰ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕੁਝ ਚੀਜ਼ਾਂ ਹਨ। ਲਾਲ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਕਿਸੇ ਚੀਜ਼ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਸਮਾਂ ਹੈ!

ਤੁਹਾਡੀ Chameleon 3 ਇਨ-ਹੋਮ ਡਿਸਪਲੇ



1 ਸਿਗਨਲ ਦੀ ਮਜ਼ਬੂਤੀ

ਇਹ ਦਿਖਾਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਇਨ-ਹੋਮ ਡਿਸਪਲੇ ਤੁਹਾਡੇ ਮੀਟਰ ਦੇ ਕਾਫ਼ੀ ਨੇੜੇ ਹੈ।

2 ਬੈਟਰੀ

ਤੁਹਾਡੀ ਇਨ-ਹੋਮ ਡਿਸਪਲੇ ਨੂੰ ਪਲੱਗ ਇਨ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਚਾਰਜ ਰੱਖਣਾ ਯਾਦ ਰੱਖੋ। ਬੈਟਰੀ ਦੇ ਦੋ ਚਿੰਨ੍ਹ ਹਨ। ਇੱਕ 'ਘੱਟ ਬੈਟਰੀ' ਦਿਖਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਦੂਜਾ ਦਿਖਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ 'ਮੇਨਸ ਕਨੈਕਟ' ਹੈ। ਉਹ ਇੱਕੋ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਆਉਣੇ ਚਾਹੀਦੇ।

3 ਬਜਟ ਮਾਰਕਰ

ਉਹ ਅਧਿਕਤਮ ਰਕਮ ਦਿਖਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਹਰ ਦਿਨ ਖਰਚ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।

4 ਲਾਗਤ ਡਿਸਪਲੇ

ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਦਿਖਾਉਂਦਾ ਹੈ। ਪਿਛਲੇ ਦਿਨਾਂ ਦੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਸਕ੍ਰੋਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕੰਟਰੋਲ ਪੈਨਲ ਵਿੱਚ ਤੀਰ ਕੁੰਜੀਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ। ਖਪਤ (kWh) ਹੇਠਲੇ ਡਿਸਪਲੇ 'ਤੇ ਦਿਖਾਈ ਗਈ ਹੈ। ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕਿੰਨੀ ਊਰਜਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ, ਇਹ ਦੇਖਦੇ ਹੋਏ ਬਦਲ ਜਾਵੇਗਾ।

5 ਬਜਟ ਡਾਇਲ

ਦੇਖੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਬਜਟ ਦਾ ਕਿੰਨਾ ਹਿੱਸਾ ਵਰਤਿਆ ਹੈ।

6 ਈਂਧਣ ਦਾ ਦ੍ਰਿਸ਼

ਆਪਣੀ ਬਿਜਲੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਗੈਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ – ਜਾਂ ਦੋਵੇਂ ਦੇਖੋ।

7 ਕੰਟਰੋਲ ਪੈਨਲ

ਤੁਹਾਡੀ ਇਨ-ਹੋਮ ਡਿਸਪਲੇ ਨੂੰ ਕੰਟਰੋਲ ਕਰਨ ਲਈ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ।

8 ਆਵਾਜਾਈ ਦੀ ਲਾਈਟ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਿਖਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਸਮੇਂ ਕਿੰਨੀ ਊਰਜਾ ਵਰਤ ਰਹੇ ਹੋ। ਹਰਾ ਬਹੁਤ ਵਧੀਆ ਹੈ। ਅੰਬਰ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕੁਝ ਚੀਜ਼ਾਂ ਹਨ। ਲਾਲ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਕਿਸੇ ਚੀਜ਼ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਸਮਾਂ ਹੈ! ਯਾਦ ਰੱਖੋ, ਤੁਹਾਡੀ ਇਨ-ਹੋਮ ਡਿਸਪਲੇ ਨੂੰ ਇਹ ਜਾਣਨ ਲਈ ਕੁਝ ਦਿਨ ਲੱਗਦੇ ਹਨ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕੀ ਆਮ ਹੈ – ਇਸ ਲਈ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰੈਫਿਕ ਲਾਈਟ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੀ ਦੱਸ ਰਹੀ ਹੈ, ਇਸ 'ਤੇ ਨਜ਼ਰ ਰੱਖੋ।

ਸਮਾਰਟ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਬੱਚਤ ਕਰੋ

ਤੁਸੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੇਜ਼ ਅਤੇ ਆਸਾਨ ਸੁਝਾਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਕੇ ਲਗਭਗ £300 ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ ਬਚਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸਭ ਤੋਂ ਬਿਹਤਰ, ਉਹ ਤੁਹਾਡਾ ਇੱਕ ਪੈਸਾ ਵੀ ਖਰਚ ਨਹੀਂ ਕਰਨਗੇ।

ਇਹ ਦੇਖਣ ਲਈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਊਰਜਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਵੇਂ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਪੈਸੇ ਬਚਾਉਣ ਲਈ ਸੁਝਾਅ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ MyAccount ਰਾਹੀਂ EnergHub ਵਿੱਚ ਨਾਮ ਦਰਜ ਕਰੋ

£95

ਸ਼ਾਵਰ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਮਿੰਟ ਘੱਟ ਬਿਤਾਓ ਅਤੇ ਇੱਕ ਹਵਾਦਾਰ ਸ਼ਾਵਰਹੈੱਡ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ

£30

ਆਪਣੇ ਪਕਵਾਨਾਂ ਨੂੰ ਚੱਲਦੀ ਟੂਟੀ ਦੇ ਹੇਠਾਂ ਦੀ ਬਜਾਏ ਇੱਕ ਕਟੋਰੇ ਵਿੱਚ ਧੋਵੋ

£5

ਵਾਸ਼ਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਉਦੋਂ ਕਰੋ, ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਪੂਰਾ ਲੋਡ ਹੋਵੇ ਅਤੇ 30° 'ਤੇ ਧੋਵੋ

£30

ਟੰਬਲ ਡਰਾਇਰ ਦੀ ਬਜਾਏ ਸੁਕਾਉਣ ਵਾਲੇ ਰੈਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ



£13

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਮਰਾ ਛੱਡਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਆਪਣੀਆਂ ਲਾਈਟਾਂ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿਓ

ਰਾਤ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਪਰਦੇ ਬੰਦ ਕਰੋ ਅਤੇ ਰੇਡੀਏਟਰਾਂ ਨੂੰ ਪੋਣ ਨਾਲ ਕਵਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਰਹੇਜ਼ ਕਰੋ

£80

ਆਪਣੇ ਥਰਮੋਸਟੈਟ ਨੂੰ ਇੱਕ ਡਿਗਰੀ ਹੇਠਾਂ ਕਰੋ

£30

ਬਿਜਲੀ ਦੇ ਉਪਕਰਨਾਂ ਅਤੇ ਚਾਰਜਰਾਂ ਨੂੰ ਸਟੈਂਡਬਾਏ 'ਤੇ ਨਾ ਛੱਡੋ

ਇਹ ਅੰਦਾਜ਼ਨ ਸਾਲਾਨਾ ਬੱਚਤਾਂ ਐਨਰਜੀ ਸੇਵਿੰਗਜ਼ ਟਰੱਸਟ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੋਂ ਆਉਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਉਹ ਔਸਤਨ ਤਿੰਨ-ਬੈੱਡਰੂਮ ਅਰਧ-ਨਿਰਲੇਪ ਘਰ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹਨ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਹੋਰ ਜਾਣਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ energysavingtrust.org.uk 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਈਕੋ ਸਮਾਰਟ

ਜੇ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਹਰੇਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸਮਾਰਟ ਮੀਟਰ ਮਿਲਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਪੂਰੇ ਸਾਲ ਲਈ ਮਾਨਚੈਸਟਰ, ਕਾਰਡਿਫ ਅਤੇ ਐਬਰਡੀਨ ਵਿੱਚ ਹਰ ਘਰ ਨੂੰ ਬਿਜਲੀ ਦੇਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਊਰਜਾ ਬਚਾ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਇਸ ਲਈ ਆਪਣਾ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਧੰਨਵਾਦ।

ਊਰਜਾ ਦੀ ਬੱਚਤ ਕਰਨ ਦੇ ਉਪਰਾਲਿਆਂ ਨਾਲ ਮਦਦ ਕਰੋ

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਊਰਜਾ ਕੁਸ਼ਲਤਾ ਉਪਾਰਾਲਾ ਇੰਸਟਾਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਗ੍ਰਾਂਟ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਨਸੂਲੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਘੱਟ ਕਾਰਬਨ ਹੀਟਿੰਗ ਵਿਕਲਪਾਂ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਲਈ edfenergy.com/smartheating 'ਤੇ ਜਾਓ।

£200

ਇੱਕ ਨਵਾਂ ਊਰਜਾ ਕੁਸ਼ਲ ਬੋਆਇਲਰ ਇੰਸਟਾਲ ਕਰੋ

£145

ਕੈਵਿਟੀ ਦੀਵਾਰ ਇਨਸੂਲੇਸ਼ਨ 640 ਕਿਲੋਗ੍ਰਾਮ ਤੱਕ ਕਾਰਬਨ ਬਚਾ ਸਕਦੀ ਹੈ

A+++ ਊਰਜਾ ਕੁਸ਼ਲ ਉਪਕਰਣ ਆਪਣੇ ਜੀਵਨ ਕਾਲ ਵਿੱਚ 580kg ਤੱਕ ਕਾਰਬਨ ਦੀ ਬੱਚਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ

ਸੁਪਰ ਕੁਸ਼ਲ ਹੀਟਿੰਗ ਵਿਕਲਪ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹੀਟ ਪੰਪ ਲਗਭਗ 2 ਟਨ ਕਾਰਬਨ ਬਚਾ ਸਕਦੇ ਹਨ

ਸਮਾਰਟ ਸਟੋਰੇਜ ਹੀਟਰ ਨੂੰ ਅੱਪਗ੍ਰੇਡ ਕਰਨ ਨਾਲ £390 ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ ਤੱਕ ਦੀ ਬੱਚਤ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ*

*https://www.dimplex.co.uk/sites/default/files/Running_Cost_Report_2014.pdf



£130

ਆਪਣੇ ਲੌਫਟ ਨੂੰ ਇੰਸੂਲੇਟ ਕਰੋ ਅਤੇ 50 ਕਿਲੋਗ੍ਰਾਮ ਤੱਕ ਕਾਰਬਨ ਬਚਾਓ

£110

A-ਰੇਟਡ ਡਬਲ ਗਲੇਜ਼ਿੰਗ ਸਥਾਪਿਤ ਕਰੋ

£75

ਆਪਣੇ ਰੇਡੀਏਟਰ ਵਾਲਵ ਨੂੰ ਥਰਮੋਸਟੈਟਿਕ ਵਾਲਵ ਲਈ ਬਦਲੋ

£35

LED ਜਾਂ ਊਰਜਾ ਦੀ ਬੱਚਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲਾਈਟ ਬਲਬਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ

ਇਹ ਅੰਦਾਜ਼ਨ ਸਾਲਾਨਾ ਬੱਚਤਾਂ ਐਨਰਜੀ ਸੇਵਿੰਗਜ਼ ਟਰੱਸਟ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੋਂ ਆਉਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਉਹ ਔਸਤਨ ਤਿੰਨ-ਬੈੱਡਰੂਮ ਅਰਧ-ਨਿਰਲੇਪ ਘਰ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹਨ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਹੋਰ ਜਾਣਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ energysavingtrust.org.uk 'ਤੇ ਜਾਓ।

https://energysavingtrust.org.uk/advice/air-source-heat-pumps/ - 4 ਬੈੱਡ ਵਾਲੇ ਘਰ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ

ਇਹ ਗੱਲ ਜਾਣਨਾ ਵਧੀਆ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਵਾਧੂ ਸਹਾਇਤਾ ਹੱਥ ਵਿੱਚ ਹੈ

ਤਰਜੀਹੀ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਇਸ ਗੱਲ ਦਾ ਕੋਈ ਫ਼ਰਕ ਨਹੀਂ ਪੈਂਦਾ ਕਿ ਅਸੀਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਸਿਖਰ 'ਤੇ ਹਾਂ – ਹਰ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਵਾਰ-ਵਾਰ ਸਾਨੂੰ ਸਾਰਿਆਂ ਨੂੰ ਕੁਝ ਵਾਧੂ ਮਦਦ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਅਤੇ ਇੱਥੇ ਈਡੀਐੱਫ (EDF) ਵਿਖੇ, ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹੋ ਕਿ ਇਸਨੂੰ ਕਿੱਥੇ ਲੱਭਣਾ ਹੈ। ਇਸ ਲਈ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਬਿੱਲਾਂ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਵਿੱਤ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਚਿੰਤਤ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਸੰਚਾਰਾਂ ਨੂੰ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਿੱਚ, CD ਜਾਂ ਬ੍ਰੇਲ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਜਾਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਭ ਤੋਂ ਖੁੰਝ ਨਹੀਂ ਰਹੇ ਹੋ, ਅਸੀਂ ਇੱਥੇ ਸਾਥ ਦੇਣ ਲਈ ਮੌਜੂਦ ਹਾਂ।

ਸਾਡੀਆਂ ਤਰਜੀਹੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ ਅਤੇ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਲਈ **edfenergy.com/ps** 'ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ ਸਾਨੂੰ **0800 269 450** (ਮਿਨੀਕਾਮ **0800 096 2929**) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਲਾਈਨਾਂ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 8 ਵਜੇ ਅਤੇ ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਦੁਪਹਿਰ 2 ਵਜੇ ਤੱਕ ਖੁੱਲ੍ਹੀਆਂ ਰਹਿੰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਸਿਟੀਜ਼ਨ ਅਡਵਾਈਸ (Citizens Advice) ਤੋਂ ਸੁਤੰਤਰ ਮਦਦ

ਅਸੀਂ ਦੇਸ਼ ਭਰ ਦੇ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪੈਸੇ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਬਾਰੇ ਸੁਤੰਤਰ ਸਲਾਹ ਦੇਣ ਲਈ ਸਿਟੀਜ਼ਨ ਐਡਵਾਈਸ ਪੌਲੀਮਾਊਥ (Citizens Advice Plymouth) ਨਾਲ ਵੀ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ। ਤੁਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਤੋਂ 0808 223 1133, ਜਾਂ 0300 330 0519 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਤੁਹਾਡੀ ਪੁਰਾਣੀ ਮੀਟਰ ਰੀਡਿੰਗ – ਸਿਰਫ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ:

	ਬਿਜਲੀ ਮੀਟਰ ਦੇ ਵੇਰਵੇ	ਗੈਸ ਮੀਟਰ ਦੇ ਵੇਰਵੇ
MPAN / MPRN		
ਰੇਟ 1		
ਰੇਟ 2		
ਰੇਟ 3		
ਰੇਟ 4		
ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਕਾਇਆ:		
ਡੈਬਿਟ ਬਕਾਇਆ:		

ਮੈਨੂੰ ਸਲਾਹ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਅਤੇ ਮੇਰੇ ਇੰਸਟੌਲਰ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਕਾਰਡ ਦਿਖਾਇਆ ਗਿਆ, ਮੈਨੂੰ ਸਾਰੇ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਉਪਕਰਣ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਗਈ। ਹਾਂ (ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਹੀ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਗਾਓ)	

ਗਾਹਕ ਦੇ ਦਸਤਖਤ:	ਮਿਤੀ:

smart meters
Join the energy revolution

ਸਮਾਰਟ ਐਨਰਜੀ ਜੀਬੀ (Smart Energy GB) ਇੱਕ ਅਜਿਹੀ ਸੁਤੰਤਰ ਸੰਸਥਾ ਹੈ, ਜੋ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਸਮਾਰਟ ਮੀਟਰਾਂ ਨੂੰ ਰੋਲ ਆਊਟ ਕਰਨ ਲਈ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮੁਹਿੰਮ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਇਹ ਈਡੀਐੱਫ (EDF) ਸਮੇਤ ਊਰਜਾ ਸਪਲਾਇਰਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਹਰ ਕਿਸੇ ਕੋਲ ਸਮਾਰਟ ਮੀਟਰਾਂ ਬਾਰੇ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਐਕਸੈਸ ਹੋਵੇ। ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ smartenergyGB.org 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਈਡੀਐੱਫ ਐਨਰਜੀ (EDF Energy) ਇੱਕ ਅਜਿਹਾ ਵਪਾਰਕ ਨਾਮ ਹੈ, ਜੋ ਈਡੀਐੱਫ ਐਨਰਜੀ ਕਸਟਮਰਜ਼ ਲਿਮਿ. (EDF Energy Customers Ltd), ਰਜਿ. ਨੰ. 02228297 ਦੁਆਰਾ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫਤਰ 90 ਵਿਟਫੀਲਡ ਸਟ੍ਰੀਟ, ਲੰਡਨ, W1T 4EZ, ਇੰਗਲੈਂਡ ਅਤੇ ਵੇਲਜ਼ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

R1201.11.21.V8