حياة أذكى



المحتويات

البدء صفحة 3

الدفع الذكي أينما كنت - الأمور الهامة صفحة 4، 5

شاشات العرض المنزلية صفحة 6، 7

نصائح تخص الطاقة - حماية أموالك وكوكبك صفحات 8 إلى 11

امسح رمز الاستجابة السريعة هذا ضوئيًا ونزّل تطبيقنا التفاعلي الجديد.

يحتوي هذا التطبيق على الكثير من المعلومات المفيدة كما أنه يقدم لك الدعم في استخدام عدادك الذكي.

نحن مسرورون حقًا من اختيارك للعداد الذكي ونأمل أن تستمتع بتحكمك في الطاقة

نود أن ترحبوا بعدادكم الذكي الجديد

يتحدث هذا الجهاز الصغير الذي في متناول اليد مباشرة إلى العداد الذكي خاصتك مما يزودك بتحديثات مستمرة حول الطاقة التي تستخدمها وتكلفتها.*

حتى أنه يُمكنك أيضًا تحديد ميزانية وستطلعك شاشة العرض المنزلية بما إذا كنت على المسار الصحيح

إليك كيفية الحفاظ على شاشة العرض المنزلية لتكون في أفضل مستوى لها

هل انقطع الاتصال؟

- قرّب شاشة العرض المنزلية إلى العداد.

هل نفذت البطارية؟

- ابقي شاشة العرض المنزلية خاصتك موصولة بمقبس. يحتاج جهازك لتوصيله بالتيار الكهربائي ليعمل.

أتحتاج إلى إعادة التشغيل؟

كما هو الحال في جميع الأجهزة التقنية، تتوقف أحيانًا عن العمل وتحتاج لدفعة صغيرة. أوقف تشغيلها، وافصلها عن مصدر الطاقة، وأفرغ البطاريات - انتظر قليلًا - ثم كرر العملية بشكل عكسي. يُرجى ملاحظة أنه يُمكن أن تستغرق معلومات استهلاكك ما يصل إلى 24 ساعة لكي تظهر.

هل مازالت توجد مشكلات؟

تفقد موقعنا الإلكتروني للحصول على مزيد من النصائح حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها من خلال الرابط **edfenergy.com/smart-meters/using-a-smart-meter**

خيارك.....

يوجد في عدادك الذكي الجديد وضعين وستكون قد اتخذت خيارك عند حجز موعدك:

- الدفع الذكي أينما كنت (حيث تعيد شحن عدادك من هاتفك أو في المتجر)
- وضع الائتمان الذكي حيث يمكنك الاستمرار في دفع الفواتير، على سبيل المثال عن طريق الخصم المباشر

تخصص الصفحتان التاليتان لعملاء الدفع الذكي أينما كنت فقط. يُرجى الاطلاع مباشرة على الصفحة 6 إذا كنت أحد عملاء الائتمان الذكي

* تُحدث بيانات الكهرباء خاصتك كل 30 ثانية وكذلك الغاز كل 30 دقيقة.

نود أن ترحبوا بخاصية "الدفع الذكي أينما كنت"!

نحن في غاية الفخر لأنك معنا.

سنرسل إليك بريدًا إلكترونيًا أو رسالة نصية في اليومين المقبلين لإعلامك عندما يكون حسابك الجديد جاهزًا. وحينها سيكون موعد إعادة الشحن. لا تقلق، فلن يتوقف إمدادك بالطاقة بينما نقوم بإعداد حسابك.

هل يوجد رصيد متبقي في عدادك القديم؟ سنقوم بترحيله بشكل تلقائي خلال 48 ساعة عادة. أحيانًا ما يستغرق ذلك ما يصل إلى 10 أيام. سنُطلعك عند اكتمال الإعداد.

إعادة الشحن

يُمكنك من خلال تطبيق EDF أو MyAccount على جهازك أن تقوم بما يلي:

- رؤية رصيدك وإعادة شحنه
- حفظ بيانات بطاقتك الائتمانية لسهولة عمليات الدفع
- وضع إعدادات إعادة الشحن التلقائي وتنبيهات الرصيد المنخفض

إنه أمر سهل - نزّل تطبيق EDF من متجر أو من Google Play بكل سلاسة. أو سجّل الدخول إلى edfenergy.com/myaccount باستخدام رقم حسابك الجديد. ألم تُسجل بعد؟ لا يستغرق الأمر سوى بضع دقائق.

طرق أخرى لإعادة الشحن

من خلال الاتصال بخط الهاتف الآلي خاصتنا على الرقم 7111 009 0333^ أو من أي نقطة PayPoint باستخدام بطاقة إعادة الشحن أو باستخدام مُعرف إعادة الشحن

إبقائك على اتصال: نتبع نهجًا ملائمًا للعملاء في عداداتنا الذكية. مما يعني في الأساس أنك لن تفقد إمدادك بالطاقة «خارج ساعات العمل» أو حتى يوم العمل التالي. ستسدد هذا في المرة التالية التي تعيد فيها شحن عدادك.

كيفية صرف رصيدك الائتماني: إنه يدفع ثمن الطاقة التي تستخدمها، والرسوم اليومية الدائمة وأي أقساط للديون

هل ستنقطع الأجهزة؟ تأكد من وجود رصيد ائتماني كافٍ للحفاظ على أجهزتك قيد التشغيل (مثل المُجمد خاصتك)؛ أو نزّل تطبيقنا لتتمكن من إعادة الشحن في أي مكان؛ أو أعد الشحن قبل المغادرة.

لا مزيد من الفواتير: لن تستلم فواتير بعد الآن، ولكن يمكنك استعراض سجل إعادة الشحن خاصتك من MyAccount.

إذا كنت تدين لنا بالمال: يُمكنك استخدام نظام الدفع الذكي أينما كنت لسداد أي ديون مستحقة عليك. نحن نوزع مدفوعاتك على فترات زمنية ونقسمها إلى مبالغ يُمكنك تحملها بلا فوائد.

أتحتاج لمزيد من المساعدة؟ اطلع على الصفحة الإلكترونية edfenergy.com/payg حيث ستجد قدرًا كبيرًا من الدعم بما يتضمن مقاطع الفيديو والاسئلة الشائعة

^ كما توجد مكالمات لعدد كبير من أرقام المملكة المتحدة في أي خطة مكالمات شاملة قد تكون لديك. إذا لم تكن لديك خطة مكالمات شاملة، فستحسب المكالمات بالسعر المحلي. يُرجى التحقق من مقدم الخدمة خاصتك إذا كنت غير متيقن

يستخدم نظام «الدفع الذكي أينما كنت» شاشة العرض المنزلية خاصتك

ستعرض شاشة العرض المنزلية خاصتك رصيدك الائتماني الحالي على الشاشة الرئيسية.
سيظهر رصيد عداد الكهرباء خاصتك كل بضعة ثوانٍ وكذلك عداد الغاز كل 30 دقيقة





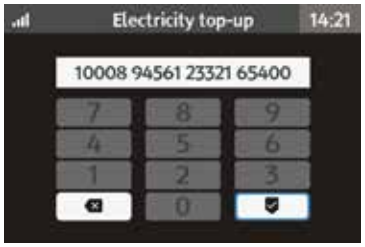
تنبيه الرصيد الائتماني المنخفض

ستعرض شاشة العرض المنزلية خاصتك رسالة تحذير على الشاشة الرئيسية.

أتحتاج رصيد ائتماني طارئ؟ سيكون هذا الرصيد مخزنًا في عدادك إي حالة عدم مقدرتك على إعادة الشحن لأي سبب من الأسباب. ستسدد هذا عندما تُعيد الشحن في المرة القادمة يُمكنك تفعيل ذلك عندما يكون رصيدك الائتماني 1 جنيه استرليني أو أقل. يُمكنك العثور على رصيد ائتماني طارئ (10 جنيه استرليني لكل شحنة) في القائمة من شاشة العرض المنزلية

لم تعمل إعادة الشحن؟ يُمكنك إضافة الرصيد يدويًا على شاشة العرض المنزلية باستخدام الرقم المرجعي الفريد للمعاملة (UTRN) المكون من 20 رقمًا إذا لم يصل إلى عداد الكهرباء خاصتك كما يُمكنك العثور على هذا الرقم في إيصال إعادة الشحن أو من خلال رسالة التأكيد أو من MyAccount في سجل إعادة الشحن.

شاشة العرض المنزلية GEO



شاشة العرض المنزلية Chameleon



انتقل إلى **edfenergy.com/myutrn** لمعرفة كيفية إدخال الرقم المرجعي الفريد للمعاملة مباشرة على عدادك، بالنسبة لعدادات الغاز.

إذا كنت تدين لنا بالمال: يُمكنك استخدام نظام الدفع الذكي أينما كنت لسداد أي ديون مستحقة عليك. نحن نوزع مدفوعاتك على فترات زمنية ونقسمها إلى مبالغ يُمكنك تحملها بلا فوائد.

لإعادة الإمداد بالغاز إلى عدادك انتقل إلى **edfenergy.com/payg** حيث ستجد أسئلة شائعة مفيدة

شاشة العرض المنزلية الثلاثية Geo



1 قوة الإشارة

توضح ما إذا كانت شاشة العرض المنزلية قريبة كفاية من عدادك.

2 الطاقة الآن

شاشة الطاقة الآن مقسمة إلى نصفين، فالجانب الأيسر يوضح استهلاك الكهرباء بينما يوضح الجانب الأيسر استهلاك الغاز.

ستُعرض أنواع الطاقة المتاحة فقط - لن يظهر شعار لهب الغاز إذا لم يكن لديك عداد غاز ذكي، على سبيل المثال.

3 الطاقة اليوم

اطلع على ما أنفقته حتى اليوم، وإذا كنت قد وضعت ميزانية فاطلع على ما إذا كنت تتبعها أم لا.

سيتوقع العداد ذلك بناءً على استخدامك في نفس اليوم من الأسبوع المنصرم، إذا كنت ستتبع ميزانية لليوم. تمتلئ الدائرة الخارجية أثناء استخدامك للطاقة، لتنبيهك إذا اقتربت أو تجاوزت الميزانية

4 عرض التكلفة

يُظهر تكاليفك. استخدم زر "اختيار" للتغيير بين وضع دفع جنيه استرليني/ساعة (الافتراضي) أو الكيلو واط.

5 لوحة التحكم

استخدم هذا للتنقل في شاشة العرض المنزلية خاصتك.

6 الإشارة الضوئية

تُظهر مقدار الطاقة التي تستخدمها الآن. الإشارة الخضراء تعني الأمور جيدة. أما الإشارة البرتقالية تعني أنه يوجد أجهزة قيد التشغيل. والإشارة الحمراء تعني أنه حان الوقت لتغلق جهازًا ما!

شاشة العرض المنزلية Chameleon 3



1 قوة الإشارة

توضح ما إذا كانت شاشة العرض المنزلية قريبة كفاية من عدادك.

2 البطارية

تذكر أن تُبقي شاشة العرض المنزلية خاصتك موصولة وأبقها مشحونة. توجد علامتين للبطارية. تُظهر إحداها "بطارية منخفضة" وتُظهر الأخرى ما إذا كان "التيار الكهربائي متصل". لا تظهر كلتا العلامتين في نفس الوقت.

3 مؤشر الميزانية

يُظهر الحد الاقصى لما ترغب في إنفاقه يوميًا.

4 عرض التكلفة

يُظهر تكاليفك. استخدم مفاتيح الأسهم في لوحة التحكم للتمرير للخلف خلال تكاليف الأيام السابقة. يُعرض الاستهلاك (بالكيلو وات للساعة) أسفل شاشة العرض. سيتم تبديل هذا عند النظر إلى مقدار الطاقة التي تستخدمها.

5 لوحة بيان الميزانية

اطلع على مقدار ما استخدمته من ميزانيتك اليومية.

6 عرض الشحنة

اطلع على قدر استخدامك للكهرباء أو الغاز - أو كلاهما.

7 لوحة التحكم

استخدم هذا للتحكم في شاشة العرض المنزلية خاصتك.

8 الإشارة الضوئية

تُظهر مقدار الطاقة التي تستخدمها الآن. الإشارة الخضراء تعني الأمور جيدة. أما الإشارة البرتقالية تعني أنه يوجد أجهزة قيد التشغيل. والإشارة الحمراء تعني أنه حان الوقت لتغلق جهازًا ما! تذكر أن شاشة العرض المنزلية تستغرق بضعة أيام لمعرفة ما هو طبيعي بالنسبة لك - لذا راقب ما تخبرك به الإشارة الضوئية خلال الأسابيع القادمة.

التوفير الذكي

يمكنك توفير حوالي 300 جنيه استرليني سنويًا باتباع هذه النصائح السريعة والسهلة. وأفضل ما في الأمر أنها لن تُكلفك قرشًا واحدًا.

سجّل في EnergyHub من خلال MyAccount لتطلع على كيفية استخدام طاقتك وتلقي النصائح لتوفير المال بشكل دقيق



£13
أطفئ الأنوار عندما تغادر الغرفة

£95
قلل من وقت الاستحمام دقيقة واستخدم رأس دش موزّع

أغلق ستائرك في الليل وتجنب تعميم أجهزة التدفئة بالماء

£30
اغسل أطباقك في وعاء بدلًا من غسلها تحت الصنبور المفتوح

£80
قلل منظم حرارة التكييف درجة واحدة

£5
استخدم الغسالة فقط عندما تكون الحمولة كاملة واغسل عند 30 درجة مئوية

£30
لا ترك أجهزتك الكهربائية والشواحن في وضع الاستعداد

£30
استخدم رف تجفيف بدلًا من المُجفف

تُقدم وسائل توفير الطاقة السنوية المقدرة هذه من موقع صندوق توفير الطاقة. فهي تُقدر على أساس منزل شبه منفصل مكون من ثلاث غرف نوم متوسطة المساحة. إذا كنت ترغب في معرفة المزيد، يمكنك زيارة energysavingtrust.org.uk.

البيئة الذكية

يُمكننا توفير ما يكفي من الطاقة لتشغيل كل منزل في مانشستر وكارديف وأبردين لمدة عام كامل، إذا حصل كل شخص في البلد على عداد ذكي. لذا نحن نشكرك لقيامك بدورك.

£200

ركب غلاية جديدة موفرة للطاقة

£145

يُمكن لتركيب الجدار المجوف توفير ما يصل إلى 640 كجم من انبعاث الكربون

يُمكن للأجهزة الموفرة للطاقة A +++ توفير ما يصل إلى 580 كجم من انبعاث الكربون على مدار عمرها الافتراضي

يُمكن أن توفر بدائل التدفئة الموفرة مثل المضخات الحرارية حوالي 2 طن من انبعاث الكربون

يُمكن أن يوفر التحديث إلى مدافئ التخزين الذكية ما يصل إلى 390 جنيهًا استرليني سنويًا*

*https://www.dimplex.co.uk/sites/default/files/Running_Cost_Report_2014.pdf



تُقدم وسائل توفير الطاقة السنوية المقدرة هذه من موقع صندوق توفير الطاقة. فهي تُقدر على أساس منزل شبه منفصل مكون من ثلاث غرف نوم متوسطة المساحة. إذا كنت ترغب في معرفة المزيد، يمكنك زيارة energysavingtrust.org.uk.

المساعدة في تدابير توفير الطاقة

قد تكون مؤهلًا للحصول على منحة لمساعدتك في تركيب تدابير توفير الطاقة في منزلك. تفضل بزيارة edfenergy.com/smartheating لتتلقى نصائح حول التجويف وبدائل التدفئة منخفضة الانبعاث الكربوني.

£130

افصل الغرفة العلوية ووفر ما يصل إلى 50 كجم من انبعاث الكربون

£110

ركب الزجاج المزدوج ذا التصنيف A

£75

استبدل صمامات جهاز التدفئة بالصمامات الحرارية

£35

استخدم مصابيح LED أو المصابيح الموفرة للطاقة

https://energysavingtrust.org.uk/advice/air-source-heat-pumps/ - على أساس منزل مكون من 4 غرف نوم

من الجيد معرفة وجود دعم إضافي في متناول اليد

الخدمات ذات الأولوية

لا يهم مدى سيطرتنا على الأمور - فنحن جميعًا بحاجة بين الحين والآخر إلى قليل من المساعدة الإضافية. وهنا في EDF، نريد التأكد من أنك تعرف مكان العثور على تلك المساعدة. لذا، إذا كنت قلقًا بشأن الفواتير أو إدارة أمورك المالية، أو تحتاج إلى تلقي مراسلاتك بأحرف كبيرة، أو على قرص مضغوط أو بطريقة برايل، أو تريد ضمان عدم تفويتك أي مزايا، فنحن هنا لنمد لك يد العون.

لمعرفة المزيد حول الخدمات ذات الأولوية لدينا وللتسجيل، تفضل بزيارة **edfenergy.com/ps** أو اتصل بنا على **0800 269 450** (**0800 096 2929** minicom). الخطوط مفتوحة من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً، والسبت من الساعة 8 صباحًا حتى 2 مساءً.

مشورة مستقلة من منظمة Citizens Advice

نحن نعمل أيضًا مع منظمة Citizens Advice Plymouth لتقديم مشورة مستقلة لعملائنا في جميع أنحاء البلاد حول إدارة أموالهم. يمكنك الاتصال بهم على الرقم 0808 223 1133 أو 0519 330 0300 من هاتف محمول.

قراءات العداد القديم - للحصول على معلومات فقط:

	تفاصيل عداد الكهرباء	تفاصيل عداد الغاز
رقم إدارة نقطة العداد / الرقم المرجعي لنقطة العداد		
المعدل 1		
المعدل 2		
المعدل 3		
المعدل 4		
الرصيد الائتماني:		
رصيد الدين:		

تلقيتُ نصيحة وحصلتُ على بطاقة من فني التركيب، ينصحني بإيقاف تشغيل جميع المعدات الحساسة. نعم (يُرجى وضع علامة)	

توقيع العميل:	التاريخ:

تُعد Smart Energy GB منظمة مستقلة أنشأتها الحكومة لإدارة الحملة الوطنية لطرح العدادات الذكية. فهي تعمل جنبًا إلى جنب مع موردي الطاقة، متضمنًا EDF، للتأكد من أن الجميع لديهم أحقية الوصول إلى المعلومات التي يحتاجون إليها حول العدادات الذكية. توجه إلى smartenergyGB.org لمعرفة المزيد.

EDF Energy هو الاسم التجاري الذي تستخدمه شركة EDF Energy Customers Ltd المسجلة برقم 02228297.
ويقع مقرها المسجل في 90 شارع ويتفيلد، لندن، W1T 4EZ، والمؤسسة في إنجلترا ومقاطعة ويلز.

R1201.11.21.V8