

Ynglŷn â gosod eich mesurydd deallus.

EDF

Nid oeddem yn gallu gosod eich mesurydd deallus heddiw.

Mae'n ddrwg gennym am hyn. Mae gan ein gosodwyr ganllawiau llym i'w dilyn i sicrhau bod eich gosodiad yn ddiogel ac yn mynd rhagddo'n rhwydd. Efallai eu bod wedi dod ar draws mater diogelwch neu fynediad y bydd yn rhaid ei ddatrys cyn y gallwn orffen y gosodiad.

Edrychwch ar y dudalen nesaf am esboniad llawn o pam na allem gwblhau'r gwaith a beth sy'n digwydd nesaf.

Beth sydd wedi digwydd a'r camau nesaf

Bydd eich gosodwr wedi rhoi gwybod i chi pa rai o'r rhain sy'n berthnasol i'ch cartref.

☐ Mae angen inni weithredu, felly byddwn mewn cysylltiad

Nid yw ein gosodwr yn gallu cwblhau'r gosodiad heddiw. Unwaith eto, mae'n ddrwg gennym am hyn. Nid oes angen i chi wneud unrhyw beth, byddwn yn cysylltu â chi.

☐ Mae angen i chi weithredu cyn trefnu apwyntiad newydd

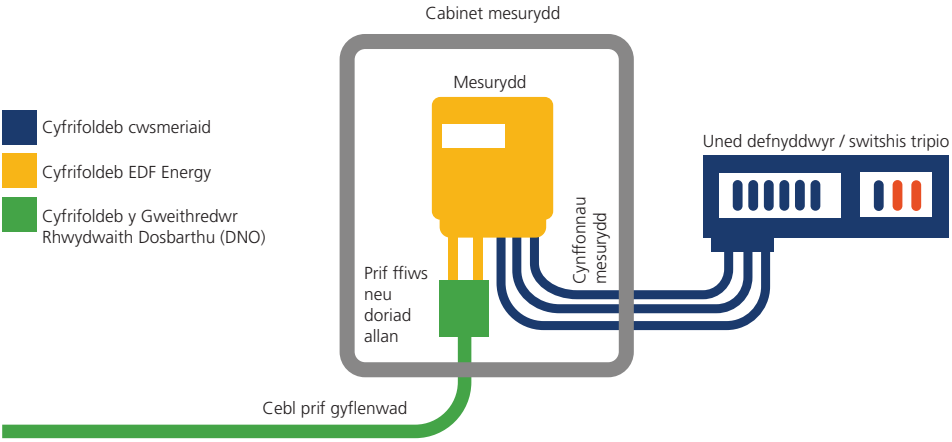
Beth ddigwyddodd	**Beth sydd angen i chi ei wneud nawr**
Mae'n bosibl nad ydym wedi gallu cael mynediad at y naill ai: • Y mesurydd • Y Blwch ffiwsiau / uned defnyddwyr • Y Falf Argyfwng Nwy • Y Ffiws Prif gyflenwad Trydan • Y Cyfarpar Datgysylltu Trydan Neu fel arall, rheswm arall fel yr eglurwyd gan ein gosodwr.	**Rhwystr?** Tynnwch y rhwystr eich hun os yw'n ddiogel gwneud hynny neu llogwch weithiwr proffesiynol **Mynediad i eiddo arall neu ystafell mesurydd cymunedol?** Trefnwch fynediad / efallai y bydd angen allwedd arbennig ar gyfer yr ystafell mesuryddion cymunedol **Rheswm arall?** Cymerwch gamau unioni fel y cynghorir gan ein gosodwr

Unwaith y byddwch wedi cymryd y camau a gynghorir gan ein gosodwr, trefnwch apwyntiad newydd naill ai yn edfenergy.com/myaccount neu ffoniwch ni ar 0333 200 5100

Cyn bo hir byddwch yn derbyn e-bost neu lythyr oddi wrthym yn cadarnhau'r uchod a'r camau nesaf.

Esboniad o'ch system ynni trydan

Mae'r diagram isod yn dangos pa faes rydych chi'n gyfrifol amdano (h.y. y cwsmer), ein cyfrifoldeb ni (h.y. ni, y cyflenwr ynni) ac yn olaf y Gweithredwr Rhwydwaith Dosbarthu (DNO) sy'n gyfrifol am ddosbarthu trydan.



Mae EDF Energy yn enw masnachu a ddefnyddir gan EDF Energy Customers Ltd, Rhif Cof. 02228297 y mae ei Swyddfa Gofrestredig yn 90 Whitfield Street, Llundain, W1T 4EZ, corfforedig yng Nghymru a Lloegr.

R1137.02.20.V6