

آپ کے اسمارٹ میٹر کی تنصیب کاری کے متعلق۔

EDF

ہم آج آپ کا اسمارٹ میٹر نصب نہیں کر سکے۔

ہم اس حوالے سے معذرت خواہ ہیں۔ ہمارے تنصیب کاران کے عمل کرنے کے لیے سخت رہنما اصول ہوتے ہیں تاکہ یقینی بنایا جائے کہ آپ کی تنصیب کاری محفوظ اور بے خلل طور پر ہوئی ہے۔ انہیں کسی حفاظتی یا رسائی کے مسئلے کا سامنا ہو سکتا ہے جسے ہماری جانب سے تنصیب مکمل کیے جانے سے پہلے حل کیا جانا ضروری ہو گا۔

براہ کرم اس حوالے سے اگلے صفحے پر مکمل وضاحت ملاحظہ کریں کہ ہم کام مکمل کیوں نہیں کر سکے اور آگے کیا ہوتا ہے۔

کیا ہوا ہے اور اگلے اقدامات کیا ہیں

آپ کے تنصیب کار پر آپ کو یہ بتانا ضروری ہو گا کہ درج ذیل میں سے کس کا اطلاق آپ کے گھر پر ہوتا ہے۔

☐ **ہمیں کارروائی کرنے کی ضرورت ہے، لہٰذا ہم رابطے میں رہیں گے**

ہمارا تنصیب کار آج تنصیب کاری مکمل کرنے سے قاصر ہے۔ ایک مرتبہ پھر، ہم اس کے لیے معذرت خواہ ہیں۔ آپ کو کچھ بھی کرنے کی ضرورت نہیں ہے، ہم رابطے میں رہیں گے۔

☐ **آپ کو نئی اپائنٹمنٹ بُک کرنے سے پہلے کارروائی کرنے کی ضرورت ہے**

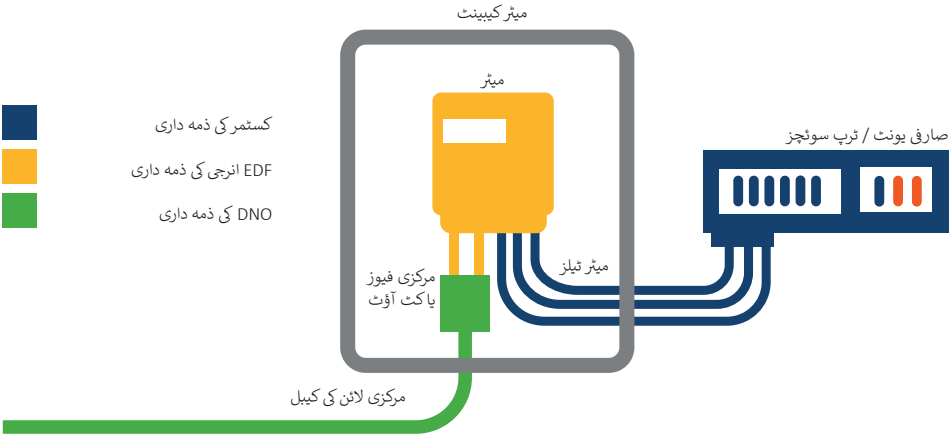
کیا ہوا	آپ کو ابھی کیا کرنے کی ضرورت ہے
ہم ان میں سے کسی چیز تک رسائی حاصل کرنے سے قاصر رہے ہوں گے: • میٹر • فیوز باکس / صارفی یونٹ • گیس ایمرجنسی والو • بجلی کی مرکزی لائن کا فیوز • بجلی کا کٹ آؤٹ یا متبادل طور پر، کوئی دوسری وجہ جیسا کہ ہمارے تنصیب کار کی جانب سے وضاحت کی گئی ہے۔	**بلاک ہے؟** اگر ایسا کرنا محفوظ ہے تو بلاک کرنے والی چیز کو خود ہٹائیں یا کسی پیشہ ور ماہر کی خدمات حاصل کریں **کسی دوسری پراپرٹی یا کمیونل میٹر روم تک رسائی؟** رسائی کا انتظام کریں / کمیونل میٹر روم کے لیے خصوصی چابی کی ضرورت ہو سکتی ہے **کوئی دوسری وجہ؟** ہمارے تنصیب کار کی جانب سے دیے گئے مشورے کے مطابق درستگی کی کارروائی انجام دیں

آپ کے ہمارے تنصیب کار کی جانب سے دیے گئے مشورے کے مطابق درستگی کی کارروائی انجام دینے کے بعد، براہ کرم یا تو edfenergy.com/myaccount پر یا 0333 200 5100 پر ہمیں کال کر کے نئی اپائنٹمنٹ بُک کریں

آپ درج ذیل کی تصدیق اور نئے اقدامات کے حوالے سے ہماری جانب سے جلد ہی ایک ای میل یا خط موصول کریں گے۔

آپ کے برقی انرجی کے سسٹم کی وضاحت

ذیل میں موجود ڈایاگرام ظاہر کرتی ہے کہ کون سا شعبہ آپ (یعنی کسٹمر) کی ذمہ داری ہے، ہماری (یعنی ہم، انرجی سپلائر کی) ذمہ داری ہے اور آخر میں ڈسٹریبیوشن نیٹ ورک آپریٹر (DNO) کو ظاہر کرتی ہے جو بجلی کی تقسیم کا ذمہ دار ہے۔



EDF انرجی EDF انرجی کسٹمرز لمیٹڈ، رجسٹریشن نمبر 02228297 کی جانب سے استعمال کیا جانے والا تجارتی نام ہے۔ رجسٹرڈ دفتر 90 Whitfield Street, London, W1T 4EZ پر موجود، انگلینڈ اور ویلز میں قائم کردہ ہے۔

R1137.02.20.V6