

Ku saabsan rakibida mitirkaaga caaqilka ee diiwaangaliya isticmaalka korontada.

EDF

Maanta ma rakibi karno mitirkaaga caaqilka ah ee diiwaangaliya isticmaalka korontada.

Waanu ka xunahay arrintan. Shaqaalaheenna rakibaadda waxay leeyihiin tilmaamo adag oo ay raacaan si loo hubiyo in rakibaadaadu u socoto si badbaado leh oo habsami leh. Waxaa laga yaabaa inay la kulmeen arrin badbaado ama galitaan taasoo ay tahay in la xalliyo ka hor inta aanaan dhamayn rakibidda.

Fadlan eeg bogga xiga si aad u hesho sharraxaad buuxda oo ah sababta aan u dhamaystiri weynay shaqada iyo waxa ku xiga.

Waxa dhacay iyo tallaabooyinka xiga

Farsamo yaqaankaaga ayaa ku ogeysiin doona kuwan mid ka mid ah ee khuseeya gurigaaga.

☐ Waxaan u baahannahay inaan tallaabo qaadno, marka waan kula soo xiriiri doonnaa

Farsamo yaqaankeena ma awoodo inuu dhamaystiro rakibaadda maanta. Mar labaad, waanu ka cudur daaranaynaa arrintan. Uma baahnid inaad wax sameyso, waan kula soo xiriiri doonnaa.

☐ Waxaad u baahan tahay inaad tallaabo qaado ka hor intaadan ballan cusub qabsan

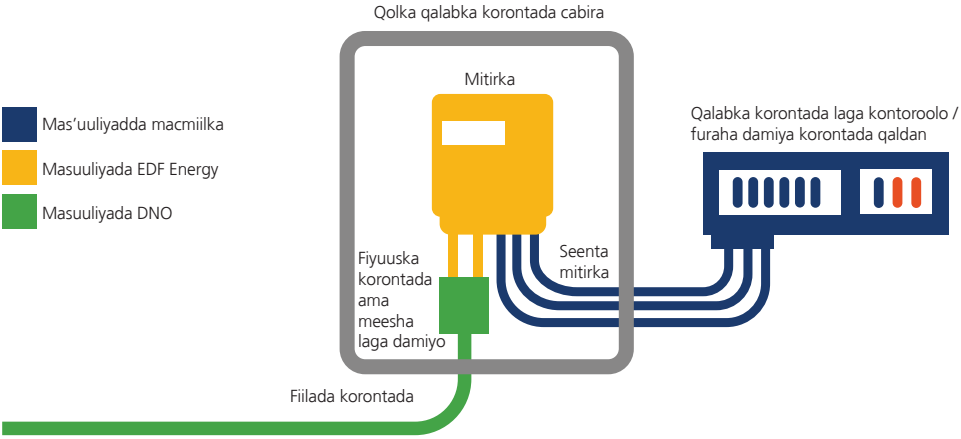
Maxaa dhacay	**Waxa aad u baahan tahay inaad sameyso hadda**
Waxaa laga yaabaa inaan awood u yeelan weynay inaan galno mid ka mid ah: • Mitirka Cabira Korontada • Sanduuqa fiyuuska / qalabka laga kontoroolo korontada • Tubada Xaaladda Degdega ee Gaaska • Fiyuuska Korontada • Meesha Laga Jaro Korontada Ama haddii kale, sabab kale sida uu sharaxay farsama yaqaankeena.	**Wax miyaa xannibay?** Ka saar xannibaadda adiga haddii aad badbaado leedahay inaad sidaas samayso ama shaqaaleysii xirfadle **Ma wuxuu galayaa guri kale ama qol kale oo qalabkiisa la wadaago?** Diyaar garow gelitaan / fure gaar ah ayaa looga baahan karaa qolka qalabkiisa la wadaago **Sabab kale?** Qaado tallaabo sixid ah sida uu ku taliyey farsamo yaqaankeenna

Marka aad qaado tallaabada uu kugula taliyay farsamo yaqaankeenna, fadlan ballan cusub ka qabso edfenergy.com/myaccount ama naga soo wac 0333 200 5100

Dhawaan waxaad naga heli doontaa iimayl ama warqad xaqiijinaysa arrinta kor ku xusan iyo talaabooyinka xiga

Habka tamarta korontadaada ayaa la sharaxay

Shaxda hoose waxa ay tusinaysaa meesha ay masuuliyadaada tahay (macmiilka), masuuliyadeena (anaga, shirkadda bixisa korontada) iyo ugu dambayntii Hawlwadeenka Shabakada Qaybinta (Distribution Network Operator, DNO) oo masuul ka ah qaybinta korontada.



EDF Energy waa magac ganacsi oo ay isticmaasho EDF Energy Customers Ltd. Lambarka Diiwaangalinta 02228297. Xafiiskiisu ku yaal 90 Whitfield Street, London, W1T 4EZ, oo ku shirkoobay England iyo Wales.

R1137.02.20.V6