

Informacje o instalacji inteligentnego licznika.

EDF

Nie mogliśmy dzisiaj zainstalować Twojego inteligentnego licznika.

Przepraszamy za zaistniałą sytuację. Nasi instalatorzy mają ścisłe wytyczne, aby mieć pewność, że instalacja przebiega bezpiecznie i bezproblemowo. Być może wykryli problem związany z bezpieczeństwem lub nie mogli uzyskać dostępu do instalacji. Problem ten będzie musiał zostać usunięty przed zakończeniem prac.

Pełne wyjaśnienie powodów, dla których nie mogliśmy ukończyć prac, zostało zamieszczone na następnej stronie.

Co się stało i dalsze kroki

Instalator poinformuje Cię, który powód dotyczy Twojego domu.

☐ Musimy podjąć działania, więc będziemy w kontakcie

Nasz instalator nie może dzisiaj ukończyć prac. Jeszcze raz przepraszamy za tą sytuację. Nie musisz nic robić. Skontaktujemy się z Tobą.

☐ Musisz podjąć działania przed zarezerwowaniem nowej wizyty

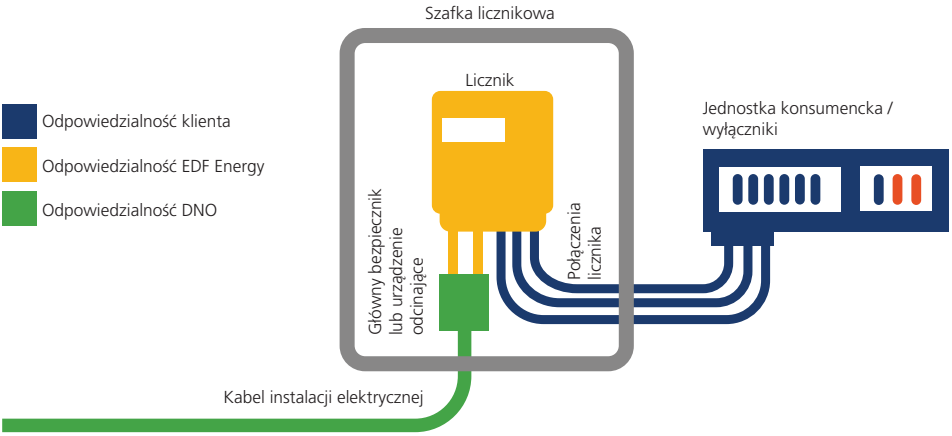
Co się stało	Co musisz wiedzieć
Być może nie udało nam się uzyskać dostępu do: • Licznika • Skrzynki bezpiecznikowej / jednostki konsumenckiej • Gazowego zaworu awaryjnego • Bezpiecznika instalacji elektrycznej • Głównego bezpiecznika odcinającego zasilanie Ewentualnie z innego powodu wyjaśnionego przez naszego instalatora.	**Utrudniony dostęp** Usuń utrudnienia dostępu lub zatrudnij profesjonalistę **Dostęp do innej nieruchomości lub wspólny licznik** Umów się w celu uzyskania dostępu. Potrzebny może być specjalny klucz do pomieszczenia ze wspólnym licznikiem **Inny powód?** Podejmij działania naprawcze zgodnie z zaleceniami naszego instalatora

Po wykonaniu czynności zalecanych przez naszego instalatora umów nową wizytę na stronie edfenergy.com/myaccount lub pod numerem telefonu 0333 200 5100

Wkrótce otrzymasz od nas e-maila lub list potwierdzający powyższe i kolejne kroki.

Jak funkcjonuje instalacja elektroenergetyczna

Poniższy schemat ilustruje, za który obszar odpowiadasz Ty (czyli klient), za który odpowiadamy my (czyli dostawca energii) oraz za który odpowiada Operator Sieci Dystrybucyjnej (DNO), który jest odpowiedzialny za dystrybucję energii elektrycznej.



EDF Energy to nazwa handlowa stosowana przez spółkę EDF Energy Customers Ltd. zarejestrowaną pod numerem 02228297. Siedziba firmy to 90 Whitfield Street, Londyn, W1T 4EZ. Spółka została zarejestrowana w Anglii i Walii.

R1137.02.20.V6