

ਤੁਹਾਡੇ ਸਮਾਰਟ ਮੀਟਰ ਦੀ ਇੰਸਟਾਲੇਸ਼ਨ ਬਾਰੇ।

EDF

ਅਸੀਂ ਅੱਜ ਤੁਹਾਡਾ ਸਮਾਰਟ ਮੀਟਰ ਨਹੀਂ ਲਗਾ ਸਕੇ।

ਸਾਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਅਫ਼ਸੋਸ ਹੈ। ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਇੰਸਟਾਲੇਸ਼ਨ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਸੁਚਾਰੂ ਢੰਗ ਨਾਲ ਚੱਲਦੀ ਹੈ, ਸਾਡੇ ਇੰਸਟਾਲਰਾਂ ਕੋਲ ਸਖਤ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਹਨ। ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਂ ਪਹੁੰਚ ਸਮੱਸਿਆ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰਨਾ ਪਿਆ ਹੋਵੇ, ਜਿਸਨੂੰ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਇੰਸਟਾਲੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੱਲ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਪੂਰੀ ਵਿਆਖਿਆ ਲਈ ਅਗਲੇ ਪੰਨੇ 'ਤੇ ਇੱਕ ਝਾਤ ਮਾਰੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਕੰਮ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਿਉਂ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕੇ ਅਤੇ ਅੱਗੇ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਕੀ ਹੋਇਆ ਅਤੇ ਅਗਲੇ ਕਦਮ

ਤੁਹਾਡਾ ਇੰਸਟਾਲਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸੇਗਾ ਕਿ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜੀ ਚੀਜ਼ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

☐ ਸਾਨੂੰ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਅਸੀਂ ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਰਹਾਂਗੇ

ਸਾਡਾ ਇੰਸਟਾਲਰ ਅੱਜ ਇੰਸਟਾਲੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੈ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਫਿਰ, ਅਸੀਂ ਇਸ ਦੇ ਲਈ ਮਾਫ਼ੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੁਝ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਸੀਂ ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਰਹਾਂਗੇ।

☐ ਨਵੀਂ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਬੁੱਕ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ

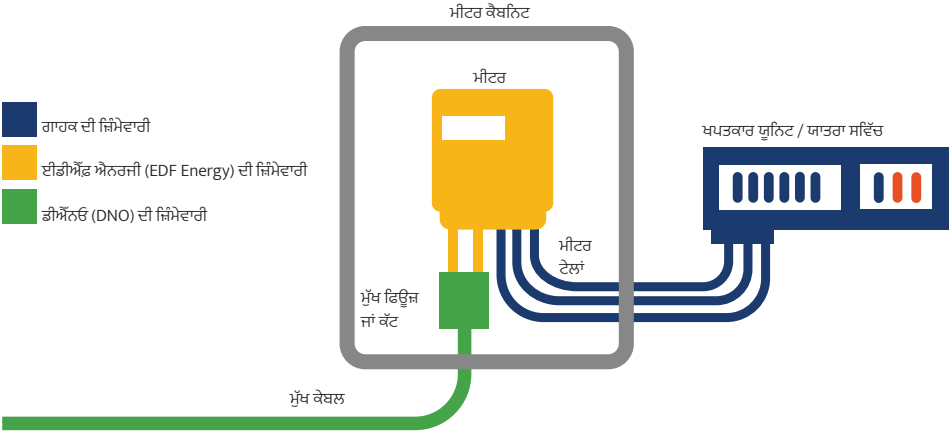
ਕੀ ਹੋਇਆ	**ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੁਣ ਕੀ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ**
ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਤੱਕ ਐਕਸੈਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਾਂ: • ਮੀਟਰ • ਫਿਊਜ਼ਬਾਕਸ / ਖਪਤਕਾਰ ਯੂਨਿਟ • ਗੈਸ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਵਾਲਵ • ਬਿਜਲੀ ਦਾ ਮੇਨ ਫਿਊਜ਼ • ਬਿਜਲੀ ਕੱਟ ਜਾਂ ਵਿਕਲਪਕ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਸਾਡੇ ਇੰਸਟਾਲਰ ਦੁਆਰਾ ਸਮਝਾਇਆ ਗਿਆ ਇੱਕ ਹੋਰ ਕਾਰਨ।	**ਕੀ ਬਲੌਕ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ?** ਰੁਕਾਵਟ ਨੂੰ ਆਪਣੇ-ਆਪ ਹਟਾਓ ਜੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਨੂੰ ਬੁਲਾਓ **ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜਾਇਦਾਦ ਜਾਂ ਕਮਿਊਨਲ ਮੀਟਰ ਰੂਮ ਤੱਕ ਐਕਸੈਸ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ?** ਐਕਸੈਸ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰੋ / ਕਮਿਊਨਲ ਮੀਟਰ ਰੂਮ ਲਈ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਕੁੰਜੀ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ **ਕੀ ਕੋਈ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਹੈ?** ਸਾਡੇ ਇੰਸਟਾਲਰ ਦੁਆਰਾ ਸਲਾਹ ਅਨੁਸਾਰ ਸੁਧਾਰਾਤਮਕ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰੋ

ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਇੰਸਟਾਲਰ ਦੁਆਰਾ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰ ਲੈਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ edfenergy.com/myaccount 'ਤੇ ਇੱਕ ਨਵੀਂ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਬੁੱਕ ਕਰੋ ਜਾਂ ਸਾਨੂੰ 0333 200 5100 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਲਦੀ ਹੀ ਉਪਰੋਕਤ ਅਤੇ ਅਗਲੇ ਕਦਮਾਂ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਇੱਕ ਈਮੇਲ ਜਾਂ ਪੱਤਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇਗਾ।

ਤੁਹਾਡੀ ਬਿਜਲੀ ਊਰਜਾ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ:

ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਚਿੱਤਰ ਇਹ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਹੜਾ ਖੇਤਰ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ (ਅਰਥਾਤ ਗਾਹਕ), ਸਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਅਸੀਂ, ਊਰਜਾ ਸਪਲਾਇਰ) ਅਤੇ ਅੰਤ ਵਿੱਚ ਡਿਸਟ੍ਰੀਬਿਊਸ਼ਨ ਨੈੱਟਵਰਕ ਆਪਰੇਟਰ (DNO), ਜੋ ਬਿਜਲੀ ਦੀ ਵੰਡ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ।



ਈਡੀਐੱਫ਼ ਐਨਰਜੀ (EDF Energy) ਇੱਕ ਅਜਿਹਾ ਵਪਾਰਕ ਨਾਮ ਹੈ, ਜੋ ਈਡੀਐੱਫ਼ ਐਨਰਜੀ ਕਸਟਮਰਜ਼ ਲਿਮਿ. (EDF Energy Customers Ltd), ਰਜਿ. ਨੰ. 02228297 ਦੁਆਰਾ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫਤਰ 90 ਵਿਟਫੀਲਡ ਸਟ੍ਰੀਟ, ਲੰਡਨ, W1T 4EZ, ਇੰਗਲੈਂਡ ਅਤੇ ਵੇਲਜ਼ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

R1137.02.20.V6