

તમારા સ્માર્ટ મીટરના ઈન્સ્ટોલેશન વિશે.

EDF

અમે આજે તમારું સ્માર્ટ મીટર ઇન્સ્ટોલ કરી શક્યા નથી.

આ માટે અમે દિલગીર છીએ. તમારું ઇન્સ્ટોલેશન સુરક્ષિત રીતે અને સરળતાથી થાય તેની ખાતરી કરવા માટે અમારા ઇન્સ્ટોલર પાસે સખત માર્ગદર્શિકા છે. તેઓએ સલામતી અથવા એક્સેસની સમસ્યાનો સામનો કર્યો હોવાની શક્યતા છે જેને અમે ઇન્સ્ટોલેશન પૂર્ણ કરીએ તે પહેલાં ઉકેલવું પડશે.

અમે શા માટે કામ પૂર્ણ કરી શક્યા નથી અને આગળ શું થાય છે તેની સંપૂર્ણ સમજૂતી માટે કૃપા કરીને આગલા પૃષ્ઠ પર એક નજર નાખો.

શું થયું અને આગળના પગલાં .

તમારો ઇન્સ્ટોલર તમને જણાવશે કે આમાંથી કયું તમારા ઘરને લાગુ પડે છે.

■ અમારે પગલાં લેવાની જરૂર છે, તેથી અમે સંપર્કમાં રહીશું

અમારો ઇન્સ્ટોલર આજે ઇન્સ્ટોલેશન પૂર્ણ કરવામાં અસમર્થ છે. ફરી એકવાર, અમે આ માટે માફી માંગીએ છીએ. તમારે કંઇ કરવાની જરૂર નથી, અમે સંપર્કમાં રહીશું.

■ નવી એપોઇન્ટમેન્ટ બુક કરાવતા પહેલા તમારે પગલાં લેવાની જરૂર છે

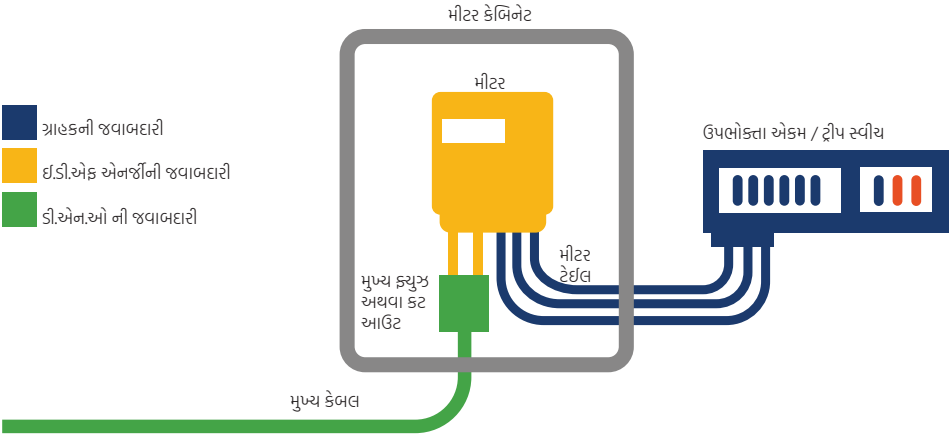
શું થયું	**તમારે હવે શું કરવાની જરૂર છે**
અમે આમાંથી એકની એક્સેસ મેળવવામાં અસમર્થ હોઇ શકીએ છીએ: • મીટર • ફ્યુઝબોક્સ / ગ્રાહક એકમ • ગેસ ઇમરજન્સી વાલ્વ • વીજળીના મુખ્ય ફ્યુઝ • વીજળી કાપ અથવા વૈકલ્પિક રીતે, અમારા ઇન્સ્ટોલર દ્વારા સમજાવાયેલ અન્ય કારણ.	**અવરોધિત છે?** જો સલામત હોય તો જાતે અવરોધ દૂર કરો અથવા કોઇ વ્યાવસાયિકને સંપર્ક કરો **અન્ય સ્થળ અથવા સાંપ્રદાયિક મીટર રૂમની એક્સેસ?** એક્સેસ માટે ગોઠવો / સાંપ્રદાયિક મીટર રૂમ માટે વિશિષ્ટ ચાવીની જરૂર પડી શકે છે **અન્ય કારણ?** અમારા ઇન્સ્ટોલરની સલાહ મુજબ સુધારાત્મક પગલાં લો

એકવાર તમે અમારા ઇન્સ્ટોલર દ્વારા સૂચવવામાં આવેલ પગલાં લીધા પછી, કૃપા કરીને edfenergy.com/myaccount પર નવી એપોઇન્ટમેન્ટ બુક કરો અથવા અમને 0333 200 5100 પર ફોન કરો.

તમને ટૂંક સમયમાં અમારા તરફથી ઉપરોક્ત અને આગળનાં પગલાંની પુષ્ટિ કરતો એક ઇમેઇલ અથવા પત્ર પ્રાપ્ત થશે.

તમારી વિદ્યુત ઊર્જા પ્રણાલીની સમજૂતી.

નીચે આપેલ આકૃતિ દર્શાવે છે કે કયો વિસ્તાર તમારી (એટલે કે ગ્રાહક) જવાબદારી છે, અમારી (એટલે કે અમે, ઉર્જા સપ્લાયર) જવાબદારી અને છેલ્લે ડિસ્ટ્રિબ્યુશન નેટવર્ક ઓપરેટર (ડી.એન.ઓ) જે વીજળીના વિતરણ માટે જવાબદાર છે.



ઇ.ડી.એફ એનર્જી એ ઇ.ડી.એફ એનર્જી કસ્ટમર્સ લિમિટેડ દ્વારા ઉપયોગમાં લેવાતું ટ્રેડિંગ નામ છે. નોંધાયેલ નંબર 02228297. નોંધાયેલ ઓફિસ 90 વ્હીટફિલ્ડ સ્ટ્રીટ, લંડન, W1T 4EZ છે, જે ઇંગ્લેન્ડ અને વેલ્સમાં સમાવિષ્ટ છે.

R1137.02.20.V6