

আপনার স্মার্ট মিটার ইনস্টলেশন সম্পর্কে।

EDF

আমরা আজ আপনার স্মার্ট মিটার ইনস্টল করতে পারিনি।

এজন্য আমরা দুঃখিত। আপনার ইনস্টলেশন নিরাপদে ও ঝামেলাহীনভাবে নিশ্চিত করার জন্য আমাদের ইনস্টলারদের কঠোর নির্দেশনা রয়েছে। তারা হয়তো কোনো সুরক্ষা বা অ্যাক্সেস সমস্যার মুখোমুখি হয়েছে যা আমরা ইনস্টলেশন সম্পন্ন করার আগে সমাধান করতে হবে।

আমরা কেন কাজটি সম্পন্ন করতে পারিনি এবং এরপর কী ঘটবে তার সম্পূর্ণ ব্যাখ্যার জন্য অনুগ্রহ করে পরবর্তী পৃষ্ঠায় দেখুন।

কী ঘটেছে এবং পরবর্তী পদক্ষেপ

আপনার ইনস্টলার আপনাকে জানাবে যে এর মধ্যে কোনটি আপনার বাড়ির জন্য প্রযোজ্য।

☐ আমাদের পদক্ষেপ নিতে হবে, তাই আমরা যোগাযোগ রাখব

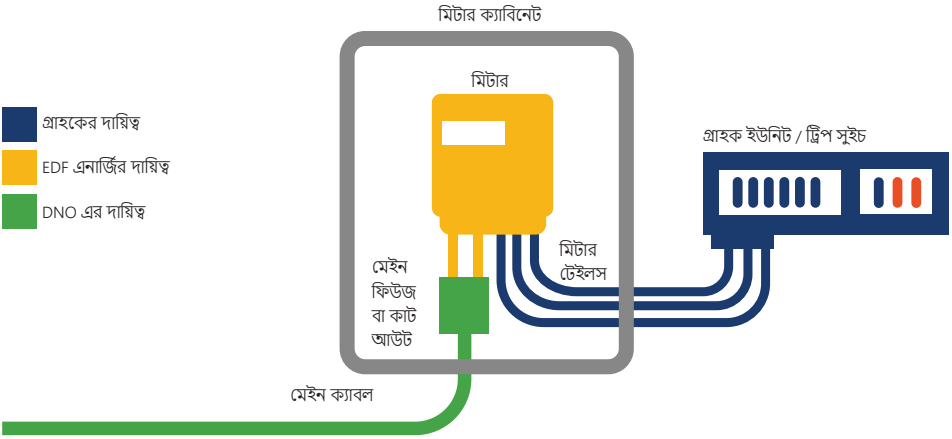
আমাদের ইনস্টলার আজ ইনস্টলেশন সম্পূর্ণ করতে পারেনি। এর জন্য আমরা আবারও ক্ষমা চাচ্ছি। আপনার কিছু করার দরকার নেই, আমরা যোগাযোগ করব।

☐ নতুন অ্যাপয়েন্টমেন্ট বুক করার আগে আপনাকে পদক্ষেপ নিতে হবে

কী ঘটেছে	**আপনাকে এখন যা করতে হবে**
আমরা হয়তো নিচের কোনোটিতে অ্যাক্সেস পেতে অক্ষম হয়েছিলাম: • মিটার • ফিউজ বক্স / গ্রাহক ইউনিট • গ্যাস ইমার্জেন্সি ভালভ • বিদ্যুতের মেইন ফিউজ • বিদ্যুতের কাট আউট অথবা বিকল্পভাবে, আমাদের ইনস্টলার কর্তৃক ব্যাখ্যাকৃত অন্য কারণ।	**বাধা প্রাপ্ত?** যদি এটি করা নিরাপদ হয় তাহলে নিজেই বাধা অপসারণ করুন বা কোনো পেশাজীবী নিয়োগ করুন **অন্য কোনো সম্পত্তি অথবা কমুনাল মিটার রুমে অ্যাক্সেস?** অ্যাক্সেসের ব্যবস্থা করুন / কমুনাল মিটার রুমের জন্য একটি বিশেষ চাবি প্রয়োজন হতে পারে **অন্যান্য কারণ?** আমাদের ইনস্টলারের পরামর্শ অনুযায়ী সংশোধনমূলক পদক্ষেপ নিন
আপনি আমাদের ইনস্টলারের পরামর্শ অনুযায়ী পদক্ষেপ নেওয়ার পরে, অনুগ্রহ করে edfenergy.com/myaccount থেকে একটি নতুন অ্যাপয়েন্টমেন্ট বুক করুন অথবা 0333 200 5100 নম্বরে আমাদের কল করুন	
আপনি শীঘ্রই আমাদের কাছ থেকে একটি ইমেইল বা চিঠি পাবেন যাতে উপরের ও পরবর্তী পদক্ষেপগুলো নিশ্চিত করা হবে।	

আপনার বিদ্যুৎ এনার্জি সিস্টেম ব্যাখ্যা করা হলো

নিচের চিত্রটি ব্যাখ্যা করে যে কোন ক্ষেত্রটি আপনার দায়িত্ব (যেমন গ্রাহক), আমাদের দায়িত্ব (যেমন আমরা, এনার্জি সরবরাহকারী) এবং অবশেষে বিতরণ নেটওয়ার্ক অপারেটর (DNO) যারা বিদ্যুৎ বিতরণের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত।



R1137.02.20.V6

EDF এনার্জি, EDF Energy Customers Ltd এর একটি ট্রেডিং নাম। রেজি. নং. 02228297।
নিবন্ধিত অফিস 90 Whitfield Street, London, W1T 4EZ, ইংল্যান্ড ও ওয়েলসে নিবন্ধিত।