

نبذة عن تركيب العداد الذكي الخاص بك.

EDF

لم نتمكن من تركيب العداد الذكي الخاص بك اليوم.

نأسف لذلك. يتلقى فنيو التركيب لدينا إرشادات صارمة يجب اتباعها للتأكد من إتمام عملية التركيب الخاصة بك بأمان وسلاسة. وربما واجهوا مشكلة تتعلق بالسلامة أو إمكانية الوصول والتي يجب حلها قبل أن نتمكن من إنهاء عملية التركيب.

يُرجى إلقاء نظرة على الصفحة التالية للحصول على شرح مفصل حول سبب عدم تمكننا من إكمال المهمة وما سيحدث بعد ذلك.

ما حدث وما هي الخطوات التالية

سيُخبرك فني التركيب الخاص بك بأي من الإجراءات يناسب منزلك.

☐ **نحن بحاجة إلى اتخاذ إجراء، لذلك سنكون على اتصال**

لا يستطيع فني التركيب لدينا إتمام عملية التركيب اليوم. مرة أخرى، نعتذر عن ذلك. لست بحاجة إلى القيام بأي شيء، سنكون على اتصال.

☐ **تحتاج إلى اتخاذ إجراء قبل حجز موعد جديد**

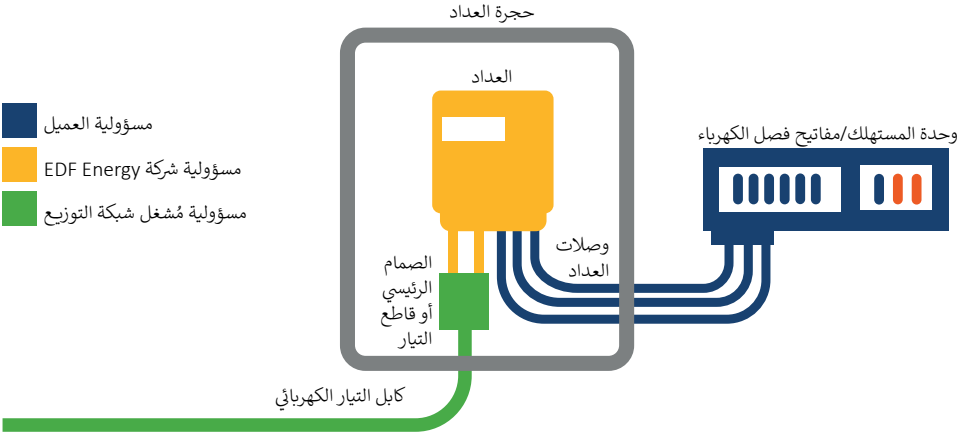
ماذا حدث	**ما يجب عليك القيام به الآن**
ربما لم نتمكن من الوصول إلى أي مما يلي: • العداد • علبة الكهرباء/وحدة المستهلك • صمام طوارئ الغاز • مصدر التغذية الكهربائية الرئيسي • انقطاع الكهرباء أو هناك سبب آخر، خلاف ذلك، وضحه لك فني التركيب لدينا.	**هل هناك انسداد؟** أزل الانسداد بنفسك إذا كان من الآمن القيام بذلك أو احضِر فني متخصص **هل ينبغي الوصول إلى عقار آخر أو غرفة عداد مشتركة؟** اتخذ الترتيبات اللازمة لعملية الوصول/قد تكون هناك حاجة إلى مفتاح خاص لغرفة العداد المشتركة **هل هناك سبب آخر؟** اتخذ الإجراءات التصحيحية على النحو الذي ينصحك به فني التركيب لدينا

بمجرد اتخاذ الإجراء الذي نصحك به فني التركيب لدينا، يُرجى حجز موعد جديد إما من خلال الرابط edfenergy.com/myaccount أو الاتصال بنا على الرقم 0333 200 5100

ستتلقى قريبًا رسالة عبر البريد الإلكتروني أو خطاب منّا لتأكيد الخطوات المذكورة أعلاه والخطوات التالية.

شرح نظام الطاقة الكهربائية الخاص بك

يوضح الرسم البياني أدناه المسئولية التي تقع على عاتقك (أي العميل)، ومسؤوليتنا (أي نحن، شركة توريد الكهرباء) وأخيرًا مسؤولية مُشغل شبكة التوزيع (DNO) المسؤول عن توزيع الكهرباء.



EDF Energy هو الاسم التجاري الذي تستخدمه شركة EDF Energy Customers Ltd المسجلة برقم 02228297.
ويقع مقرها المسجل في 90 شارع ويتفيلد، لندن، W1T 4EZ، والمؤسسة في إنجلترا ومقاطعة ويلز.

R1137.02.20.V6