ਸ਼ਿਕਾਇਤ
ਕਰਨਾ

- ਜਾਣ-ਪਛਾਣ
- ਅਸੀਂ ਇੱਥੇ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਹਾਂ
- ਸੁਤੰਤਰ ਸਲਾਹ
- ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ

ਜਾਣ-ਪਛਾਣ

ਈਡੀਐਫ਼ ਐਨਰਜੀ ਵਿਖੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ

ਬਿਹਤਰੀਨ ਸੰਭਵ ਸੇਵਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਦੇ ਵੀ ਸਾਡੇ ਤੋਂ ਨਾਖੁਸ਼ ਹੋਵੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ ਤਾਂ ਕਿ ਜਿੰਨੀ ਛੇਤੀ ਹੋ ਸਕੇ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਨਿਪਟਾਉਣ ਦਾ ਜਤਨ ਕਰ ਸਕੀਏ।

ਅਸੀਂ ਇੱਥੇ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਹਾਂ

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹਨਾਂ ਕਦਮਾਂਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ:

ਪਹਿਲੇ ਕਦਮ ਵਜੋਂ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਸਮੱਸਿਆ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ-ਵਟਾਂਦਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਡੇ ਉਚੇਰੀ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਸਲਾਹਕਾਰਾਂ (Customer Service Advisors) ਨੂੰ 0800 096 9000* 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਅਜੇ ਵੀ ਖੁਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੋ... ?

ਜੇ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਸਲਾਹਕਾਰ ਤੁਹਾਡੇ ਮੁੱਦੇ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕੇ ਜਾਂ ਉਹ ਜੋ ਹੱਲ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਦੇ ਹਨ ਉਸ ਤੋਂ ਤੁਸੀਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਖੁਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਟੀਮ ਮੈਨੇਜਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਕੇ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਲਿਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਅਜੇ ਵੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ...?

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅਜੇ ਵੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਪੂਰੀ ਸਮੀਖਿਆ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹਾ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ (ਗਾਹਕ ਸੇਵਾਵਾਂ) ਦੇ ਮੈਨੇਜਿੰਗ ਡਾਇਰੈਕਟਰ (ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਨਿਦੇਸ਼ਕ) ਨੂੰ ਇਸ ਪਤੇ 'ਤੇ ਲਿਖ ਕੇ:

EDF Energy
Freepost 3815
Hove
BN3 5AW

- ਈਮੇਲ ਕਰਕੇ

ManagingDirectorofCustomerServices@edfenergy.com

ਅਸੀਂ ਇੱਥੇ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਹਾਂ

ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਾਡੀਆਂ ਵਿਕਰੀ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦਾਅਵੇ ਦੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂਚ ਕਰ ਲਏ ਜਾਣ ਮਗਰੋਂ, ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਈਡੀਐਫ਼ ਐਨਰਜੀ ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।

ਇਹ ਮੁਫ਼ਤ ਅਤੇ ਸੁਤੰਤਰ ਅਦਾਰਾ ਹੈ ਜਿਸ ਕੋਲ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਝਗੜਿਆਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨਾ ਦੀ ਸ਼ਕਤੀ ਹੈ। ਊਰਜਾ ਸਪਲਾਇਰ ਵਜੋਂ, ਈਡੀਐਫ਼ ਐਨਰਜੀ ਇਸਨਵੇਂ ਉੱਦਮ ਦਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਮਰਥਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਪਤੇ 'ਤੇ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ:

Energy Supply Ombudsman
PO Box 966
Warrington
WA4 9DF

ਅਜੇ ਵੀ ਲਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਮੁੱਦੇ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ...?

ਸਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਮਗਰੋਂ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅਜੇ ਵੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੱਲ ਤੋਂ ਨਾਖੁਸ਼ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸੋਮਵਾਰ – ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਤੱਕ ਸਵੇਰੇ 9 ਵਜੇ -ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ ਤੱਕ **Energy Supply Ombudsman** ਨੂੰ 0845 055 0760 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਜਾਂ www.energy-ombudsman.org.uk 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਸੁਤੰਤਰ ਸਲਾਹ

ਅਗਲੇਰੀ ਸਲਾਹ ਮੰਗਣਾ

ਅਗਲੇਰੀ ਸੁਤੰਤਰ ਸਲਾਹ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ ਐਨਰਜੀਵਾਚ **(energywatch)**ਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ – ਉਦਯੋਗ ਦੇ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਦਾ ਰਖਵਾਲਾ ਜੋ ਕਿ ਮੁਫ਼ਤ, ਨਿਰਪੱਖ ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਲਾਹ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ **0845 906 0708** 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਪਤੇ 'ਤੇ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ:

Regional Director
energywatch
3rd Floor, Artillery House
Artillery Row
London SW1P 1RT

ਸੁਣਨ-ਸ਼ਕਤੀ ਵਿੱਚ ਨੁਕਸ ਵਾਲੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਐਨਰਜੀਵਾਚ ਨੂੰ ਟਾਈਪਟਾਕ (Typetalk) ਰਾਹੀਂ **18001 0845 906 0708** 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ

ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ

ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਨਿਰਪੱਖ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਲੂਕ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰੀਨ ਸੰਭਵ ਸੇਵਾ ਮਿਲਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਕਿਤਾਬਚਾ ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ, ਬ੍ਰੇਲ ਵਿੱਚ, ਜਾਂ ਸੀਡੀ 'ਤੇ ਆਡੀਓ ਸੰਸਕਰਣ ਵਜੋਂ ਚਾਹੀਦਾ ਹੋਵੇ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ

ਪ੍ਰਾਇਓਰਿਟੀ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਟੀਮ (Priority Services Team) ~ 0800 269 450* 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਨਾ-ਬੋਲਣ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕ

ਜੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹਿਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣੀ ਚਾਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ 0800 096 9000* 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਭਾਸ਼ਾ ਲਾਈਨ 'ਤੇ ਤਬਦੀਲ ਕਰ ਦਿਆਂਗੇ।

ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਅਜਿਹੇ ਆਪਰੇਟਰ ਹਨ, ਜੋ ਆਪਸ ਵਿੱਚ, 100ਨਾਲੋਂ ਵੱਧ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਬੋਲ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਇਹ ਗਾਈਡ ਸਿਰਫਟੈਕਸਟ (ਛਪੇ ਹੋਏ ਅੱਖਰਾਂ) ਦੇ ਰੂਪ ਵਜੋਂ ਉਰਦੂ, ਬੰਗਾਲੀ, ਸੋਮਾਲੀ, ਗੁਜਰਾਤੀ, ਤੁਰਕਿਸ਼, ਹਿੰਦੀ, ਪੰਜਾਬੀ ਅਤੇ ਵੈਲਸ਼ ਵਿੱਚ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

*ਸਾਡੇ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਕਾਲਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡਿੰਗ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਯੂਕੇ ਲੈਂਡਲਾਈਨਾਂ ਤੋਂ 0800 ਕਾਲਾਂ ਮੁਫ਼ਤ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਪਰ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਤੋਂ ਕਾਲ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨੈਟਵਰਕ ਆਪਰੇਟਰ ਵੱਲੋਂ ਕੋਈ ਖਰਚਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਨੰਬਰਾਂ 'ਤੇ ਸਥਾਨਕ ਦਰ ਦੇ ਹਿਸਾਬ ਨਾਲ ਖਰਚਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਈਡੀਐਫ਼ ਐਨਰਜੀ, ਈਡੀਐਫ਼ ਐਨਰਜੀ ਕਸਟਮਰਜ਼ ਪੀਐਲਸੀ (EDF Energy Customers plc) ਵੱਲੋਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਵਪਾਰਕ ਨਾਂ ਹੈ, ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਨੰ: 02228297 ਜਿਸਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫ਼ਤਰ 40 Grosvenor Place, London SW1X 7EN ਵਿਖੇ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਇੰਗਲੈਂਡ ਅਤੇ ਵੇਲਜ਼ ਵਿੱਚ ਸੰਸਥਾਪਤ ਹੈ। ਈਡੀਐਫ ਐਨਰਜੀ ਕਸਟਮਰਜ਼ ਪੀਐਲਸੀ, ਈਡੀਐਫ ਐਨਰਜੀ ਪੀਐਲਸੀ ਦੀ ਸਮੁੱਚੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਮਾਲਕੀ ਵਾਲੀ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀ ਹੈ।
ਈਡੀਐਫ ਐਨਰਜੀ ਦੇ ਸਾਰੇ ਸਪਲਾਈ ਇਕਰਾਰਨਾਮਿਆਂ ਲਈ ਸਪਲਾਈ ਦੀਆਂ ਫ਼ਰਜ਼ਾਂ ਦੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਈਡੀਐਫ ਐਨਰਜੀ ਕਸਟਮਰਜ਼ ਪੀਐਲਸੀ 'ਤੇ ਟਿਕੀ ਹੈ।

ਆਪਣੇ ਊਰਜਾ ਬਿੱਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ

- ਜਾਣ-ਪਛਾਣ
- ਤੁਹਾਡੇ ਗੈਸ ਅਤੇ ਬਿਜਲੀ ਦੇ ਬਿੱਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸੰਘਰਸ਼ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਤਾਂ
- ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਹੋਰ ਵਿਕਲਪ
- ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਕੱਟੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਕਿਵੇਂ ਬਚੀਏ
- ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ

ਇਹ ਕਿਤਾਬਚਾ ਉਹਨਾਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਤਰੀਕਿਆਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜਿਹਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਗੈਸ ਅਤੇ ਬਿਜਲੀ ਦੇ ਬਿਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਅਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਪੇਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਤਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਜਿੰਨਾ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕੇ ਆਪਣੇ ਬਿਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਸੁਖਾਲਾ ਬਣਾ ਸਕੀਏ। ਬਸ ਉਹ ਤਰੀਕਾ ਚੁਣੋ ਜਿਹੜਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਢੁਕਦਾ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੇ ਗੈਸ ਅਤੇ ਬਿਜਲੀ ਦੇ ਬਿਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ

ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਤਰੀਕਿਆਂ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

ਮਹੀਨੇਵਾਰ ਡਾਇਰੈਕਟ ਡੈਬਿਟ

ਮਹੀਨੇਵਾਰ ਡਾਇਰੈਕਟ ਡੈਬਿਟ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਸੌਖਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਜਾਣਕੇ ਖੁਸ਼ੀ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਇਸਨੂੰ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨਾ ਸੱਚਮੁੱਖ ਸੌਖਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਿਨ, ਜੋ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਚਿਤ ਲਗਦਾ ਹੋਵੇ, ਨੂੰ ਮਹੀਨੇਵਾਰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕੋਗੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਰ ਸਾਲ £50.40^ ਦੀ ਛੋਟ ਵੀ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਬਸ **0800 096 9000*** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਇਸ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਓ www.edfenergy.com

^£50.40 ਛੋਟ ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ £25.20 ਦੀ ਡਿਊਅਲ ਫਿਊਲ ਡਾਇਰੈਕਟ ਡੈਬਿਟ (Dual Fuel Direct Debit) ਛੋਟ ਜਮ੍ਹਾਂ ਗੈਸ ਲਈ ਮਹੀਨੇਵਾਰ ਡਾਇਰੈਕਟ ਡੈਬਿਟ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ £16.80 ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ ਅਤੇ ਬਿਜਲੀ ਲਈ ਮਹੀਨੇਵਾਰ ਡਾਇਰੈਕਟ ਡੈਬਿਟ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ £8.40 ਦੀ ਹੋਰ ਛੋਟ ਨੂੰ ਮਿਲਾ ਕੇ ਬਣਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਛੋਟਾਂ ਕੁਝ ਖਾਸ ਉਤਪਾਦਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀਆਂ (ਮਿਸਾਲ ਲਈ ਕੁਝ ਇੰਟਰਨੈਟ ਜਾਂ ਬਹੁਤੀਆਂ ਦਰਾਂ ਵਾਲੇ ਉਤਪਾਦ)।

ਤਿਮਾਹੀ ਡਾਇਰੈਕਟ ਡੈਬਿਟ

ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਾਇਦ ਤਿਮਾਹੀ ਡਾਇਰੈਕਟ ਡੈਬਿਟ ਦੁਆਰਾ ਹਰ ਤਿੰਨ ਮਹੀਨੇ ਮਗਰੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਨੂੰ ਤਰਜੀਹ ਦਿਓ। ਇਸ 'ਤੇ ਛੋਟਾਂ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀਆਂ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਭੁਗਤਾਨ ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਤੁਹਾਡੇ ਬਿਲ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 14 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਨਿਕਲ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡਾ ਸਮਾਂ ਬਚਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਘਟਦੀ ਹੈ।

ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਬਿਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਨਕਦ ਜਾਂ ਚੈਕ ਰਾਹੀਂ

ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡਾ ਬਿਲ ਹਰੇਕ ਤਿਮਾਹੀ ਨੂੰ ਮਿਲਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਬਿਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਬਿਲਡਿੰਗ ਸੁਸਾਇਟੀ ਵਿਖੇ ਨਕਦ ਜਾਂ ਚੈਕ ਰਾਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਚੈਕ EDF Energy Customers PLC ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਚੈਕ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਆਪਣਾ ਕਸਟਮਰ ਅਕਾਊਂਟ ਨੰਬਰ ਲਿਖੋ।

ਐਨਰਜੀਕਾਰਡ (EnergyCard)

- ਇੱਕ ਐਨਰਜੀਕਾਰਡ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਭੁਗਤਾਨ ਪੂਰੇ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਬਰਾਬਰ ਨਾਲ ਵੰਡਣ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਐਨਰਜੀਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਪੋਸਟ ਆਫ਼ਿਸ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੇਅਪੁਆਇੰਟ ਕੇਂਦਰ 'ਤੇ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ - ਭਾਵੇਂ ਇੱਕੋ ਜਿਹੀ ਰਕਮ ਜਾਂ ਹਰ ਵਾਰੀ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਰਕਮ। ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਬਿਲ ਮਿਲ ਜਾਣ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇ।

ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਮੀਟਰ

- ਇਸ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਗੈਸ ਅਤੇ ਬਿਜਲੀ ਬਿਲਾਂ ਲਈ ਪੇ ਐਜ਼ ਯੂ ਗੋ (ਜਾਂਦੇ ਸਮੇਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਬਜਟ ਬਿਹਤਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਤਿਆਰ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਮਿਲ ਸਕੇ।

ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਕਟੌਤੀ ਯੋਜਨਾ (Third Party Deduction Scheme)

- ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੁਝ ਸਰਕਾਰੀ ਲਾਭ ਮਿਲਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਸ਼ਾਇਦ ਤੁਸੀਂ ਸਿੱਧਾ ਆਪਣੇ ਲਾਭਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਆਪਣੇ ਊਰਜਾ ਬਿਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਇਸ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਮੱਸਿਆ ਆ ਰਹੀ ਹੈ?

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਗੈਸ ਜਾਂ ਬਿਜਲੀ ਦੇ ਬਿਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਥੋੜ੍ਹੀ ਜਿਹੀ ਵੀ ਚਿੰਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹਾ ਨਾ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਿਲ ਪਹੁੰਚਣ ਤੱਕ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਉਡੀਕ ਕਰਨੀ ਪਏਗੀ।
ਤੁਸੀਂ ਜਿੰਨੀ ਛੇਤੀ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋਗੇ, ਉਨੀ ਹੀ ਜਲਦੀ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਾਂਗੇ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸਥਿਤੀ ਬਾਰੇ ਦੱਸਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸਹਿਮਤੀ ਬਣਾਵਾਂਗੇ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਜਿੰਨੀ ਰਕਮ ਸਾਨੂੰ ਦੇਣੀ ਬਣਦੀ ਹੈ, ਉਸਦੇ ਅਧਾਰਤ 'ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿੰਨਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪਏਗਾ, ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਊਰਜਾ ਦੀ ਕਿੰਨੀ ਵਰਤੋਂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸਮਰੱਥਾ ਕਿੰਨੀ ਹੈ (ਕੋਈ ਹੋਰ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਜੋ ਸ਼ਾਇਦ ਤੁਹਾਡੇ 'ਤੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰਖਦੇ ਹੋਏ)।

ਜਿਹਨਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਬਿਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਮੱਸਿਆ ਆ ਰਹੀ ਹੈ, ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਅਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਵਰਤਣ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿਆਂਗੇ:

- ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਰਕਮ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਸਮਰੱਥਾ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ, ਦਾ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ।
- ਖ਼ ਆਪਣੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਮੀਟਰ ਲਗਵਾਉਣਾ, ਜੇ ਇਹ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਵਿਹਾਰਕ ਹੋਵੇ।
- ਖ਼ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਕਟੌਤੀ ਯੋਜਨਾ ਤਹਿਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ - ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਪੰਨਾ 7 ਦੇਖੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸੰਘਰਸ਼ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਤਾਂ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਪਾ ਰਹੇ, ਤਾਂ ਤੁਰੰਤ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਤਾਂ ਕਿ ਸ਼ਾਇਦ ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਰਕਮ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਬਣਾ ਸਕੀਏ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਕੋਈ ਹੋਰ ਤਰੀਕਾ ਪੇਸ਼ ਕਰ ਸਕੀਏ।

ਤੁਹਾਡਾ ਸਥਾਨਕ ਸਿਟੀਜ਼ਨਸ ਐਡਵਾਈਸ ਬਿਊਰੋ ਜਾਂ ਕੋਈ ਸਥਾਨਕ ਵਿਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕੇਂਦਰ ਵੀ ਸ਼ਾਇਦ ਆਰਥਿਕ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਮਦਦ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਇਸ ਕਿਤਾਬਚੇ ਦੇ ਪਿੱਛੇ ਹਨ।

ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ

ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਕਟੌਤੀ ਯੋਜਨਾ

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਊਰਜਾ ਬਿਲਾਂ ਦਾ ਬਕਾਇਆ ਖੜ੍ਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਨਕਮ ਸਪੋਰਟ, ਪੈਨਸ਼ਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਰਕਾਰੀ ਭੱਤੇ ਮਿਲਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਾਇਦ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਕਟੌਤੀ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਹ ਯੋਜਨਾ ਸਾਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਿੱਧਾ ਤੁਹਾਡੇ ਭੱਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਪੈਸੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਫ਼ਾਰ ਵਰਕ ਐਂਡ ਪੈਨਸ਼ਨਜ਼ (Department for Work and Pensions) (DWP) ਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਪਏਗਾ।
ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਇਹ ਵੈਬਸਾਈਟ ਦੇਖੋ www.dwp.gov.uk

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਦਸਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਬਕਾਇਆ ਖੜ੍ਹੇ ਬਿਲ ਬਾਰੇ DWP ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਏਜੰਸੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਜੇ ਇਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਦਦ ਮਿਲੇਗੀ – ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਵੀ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਇਹ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਰੱਖੋ।

ਸਿਕਿਓਰਿਟੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ

ਕੁਝ ਹਾਲਾਤ ਵਿੱਚ, ਮਿਸਾਲ ਲਈ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਗੈਸ ਜਾਂ ਬਿਜਲੀ ਦੇ ਬਿਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਰਹੀਆਂ ਸਨ, ਤਾਂ ਇਸਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਗੈਸ ਜਾਂ ਬਿਜਲੀ ਸਪਲਾਈ ਕਰੀਏ, ਅਸੀਂ ਸ਼ਾਇਦ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿਕਿਓਰਿਟੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਫੇਰ, ਅਸੀਂ ਸ਼ਾਇਦ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਭੁਗਤਾਨ ਤਰੀਕੇ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹਾ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਰਾਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਨਕਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾ ਕੇ।
- ਖ਼ ਸਾਡੀ ਮਹੀਨੇਵਾਰ ਡਾਇਰੈਕਟ ਡੈਬਿਟ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਕੇ।
- ਇੱਕ ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਮੀਟਰ ਲਗਵਾਉਣ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਕੇ, ਜਿੱਥੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਵਿਹਾਰਕ ਹੋਵੇ।

ਅਸੀਂ ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਮੀਟਰ ਕਿਉਂ ਲਗਾ ਸਕਦੇ ਹਾਂ

ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਮੀਟਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਗੈਸ ਅਤੇ ਬਿਜਲੀ ਦੇ ਬਿਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਇਹਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਿਆਂ ਹੀ ਕਰਨ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਿਮਾਹੀ ਮੀਟਰ ਰੀਡਿੰਗਾਂ ਜਾਂ ਬਿਲਾਂ ਦੀ ਕੋਈ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ। ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਸੀਂ ਜਿਵੇਂ ਜਿਵੇਂ ਊਰਜਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਉਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਇਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਇਸ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਮੀਟਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਧੇਰੇ ਕਾਰਗਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਆਪਣਾ ਬਜਟ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

- ਖ਼ ਈਡੀਐਫ਼ ਐਨਰਜੀ ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਦੇ ਗਾਹਕ ਬਿਜਲੀ ਲਈ ਸਾਡੇ ਹੋਰਨਾਂ ਗਾਹਕਾਂ, ਜੋ ਤਿਮਾਹੀ ਬਿਲ

ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਜਿੰਨਾ ਹੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ।

- ਤੁਹਾਡਾ ਇਸ ਉੱਪਰ ਸਿੱਧਾ ਨਿਯੰਤ੍ਰਣ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿੰਨੀ ਗੈਸ ਅਤੇ ਬਿਜਲੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿੰਨਾ ਖਰਚ ਕਰਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਮੀਟਰ ਲਗਵਾਉਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਤਾਂ?

ਕੁਝ ਹਾਲਾਤ ਵਿੱਚ, ਜਿੱਥੇ ਕੋਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਬਿਨਾਂ ਭੁਗਤਾਏ ਰਹਿ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਸ਼ਾਇਦ ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਮੀਟਰ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰੀਏ। ਜਦੋਂ ਗਾਹਕ ਮੀਟਰ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਸਥਾਨਕ ਮੈਜਿਸਟ੍ਰੇਟ ਦੀ ਅਦਾਲਤ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਦੇ ਵਾਰੰਟ* ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਇਹ ਸਾਨੂੰ ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਮੀਟਰ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਘਰਾਂ ਅੰਦਰ ਬਿਨਾਂ ਆਗਿਆ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਭਾਵੇਂ ਜੇ ਮੀਟਰ ਘਰ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਵੀ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਾਨੂੰ ਘਰ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਾਣ ਦੀ ਲੋੜ ਪਏ। ਬੇਸ਼ੱਕ, ਅਸੀਂ ਦਾਖਲੇ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਲਈ ਵਾਰੰਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਅਪੁਆਇੰਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਬਣਾਉਣ ਨੂੰ ਤਰਜੀਹ ਦਿਆਂਗੇ।

*ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਅਤੇ ਵਾਰੰਟ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ।

ਜੇ ਸਥਿਤੀ ਬਦਲਦੀ ਹੈ,
ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

ਜੇ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ - ਭਾਵੇਂ ਇਸਦਾ ਸਬੰਧ ਤੁਹਾਡੀ ਆਰਥਿਕ ਜਾਂ ਨਿੱਜੀ ਸਥਿਤੀ ਨਾਲ ਹੈ - ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਸਾਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਹੋਰ ਤਰੀਕਿਆਂ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰਕੇ ਖੁਸ਼ੀ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਹਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ (ਮਿਸਾਲ ਲਈ, ਨਿਯਮਿਤ ਕਿਸ਼ਤਾਂ ਰਾਹੀਂ) ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਲੱਗੇ ਰਹਿਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਲਈ ਉਹ ਸਭ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਬਿਲਾਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਕੋਈ ਅਜਿਹਾ ਢੰਗ ਲੱਭਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਸਮਰੱਥਾ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ।

ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਕੱਟਣਾ

ਅਸੀਂ ਸਿਰਫ਼ ਅਸਾਧਾਰਣ ਹਾਲਾਤ ਵਿੱਚ ਹੀ ਤੁਹਾਡੀ ਸਪਲਾਈ ਕੱਟਾਂਗੇ। ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਇੱਕ ਕਰਨ ਲਈ ਜਿੰਨੀ ਛੇਤੀ ਹੋ ਸਕੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਤੋਂ ਬਚ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਆਪਣੇ ਬਿਲ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ।
- ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਕਿਸੇ ਇੰਤਜ਼ਾਮ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣਾ।
- ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਮੀਟਰ ਲਗਵਾਉਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣਾ ਜੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨਾ ਸਾਡੇ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਵਿਹਾਰਕ ਹੋਵੇ।
- ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਕਟੌਤੀ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ।

ਅਸੀਂ ਜਾਣ-ਬੁਝ ਕੇ ਆਪਣੇ ਉਹਨਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਨਹੀਂ ਕੱਟਾਂਗੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਅਸੀਂ ਅਤਿਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ।

ਕੋਈ ਗਾਹਕ ਅਤਿਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਉਦੋਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਉਮਰ, ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਸਖਤ ਆਰਥਿਕ ਅਸੁਰੱਖਿਆ ਕਰਕੇ ਉਹ ਆਪਣੀ ਨਿੱਜੀ ਭਲਾਈ ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਭਲਾਈ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ।

ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਕੱਟੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਕਿਵੇਂ ਬਚੀਏ

ਦੁਬਾਰਾ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਲਗਣਾ

ਜੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਕੱਟ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਬਿਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਇੱਕ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੋ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਦੁਬਾਰਾ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਲਗਾਉਣ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ:

- ਸਾਡੇ ਵੱਲ ਤੁਹਾਡੀ ਜਿੰਨੀ ਰਕਮ ਬਕਾਇਆ ਖੜ੍ਹੀ ਹੈ, ਉਸ ਪੂਰੀ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਊਰਜਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਬਕਾਏ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ। ਤੁਸੀਂ ਨਕਦ, ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ, ਬੈਂਕਰਜ਼ ਡ੍ਰਾਫ਼ਟ ਜਾਂ ਬਿਲਡਿੰਗ ਸੁਸਾਇਟੀ ਦੇ ਚੈਕ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਬਿਲਾਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਵੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣਾ ਪਏਗਾ - ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਪੰਨਾ 8 ਦੇਖੋ।
- ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਮੀਟਰ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਜਤਾਉਂਦੇ ਹੋ (ਜੇ ਇਹ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਵਿਹਾਰਕ ਹੋਵੇ)। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਬਣਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਸਮਰੱਥਾ ਮੁਤਾਬਕ ਹਫ਼ਤਾਵਾਰੀ ਦਰ 'ਤੇ ਬਣਦੀ ਰਕਮ ਵਸੂਲ ਕਰਨ ਲਈ ਮੀਟਰ ਲਗਾਵਾਂਗੇ।

ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ

ਹੋਰ ਸਹਾਇਤਾ ਮੰਗਣਾ

ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸਲਾਹ ਜਾਂ ਮਾਲੀ ਮਦਦ ਦੇ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਉਹ ਹਨ:

ਨੈਸ਼ਨਲ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਆਫ਼ ਸਿਟੀਜ਼ਨਸ ਐਡਵਾਈਸ ਬਿਊਰੋਜ਼
(National Association of Citizens Advice Bureaux) (NACAB)

ਆਪਣੇ ਬਿਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਸਬੰਧੀ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ 'ਤੇ ਸਲਾਹ ਲਈ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:
ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ: **0207 833 2181**

ਫੈਡਰੇਸ਼ਨ ਆਫ਼ ਇੰਡੀਪੈਂਡੈਂਟ ਐਡਵਾਈਸ ਸੈਂਟਰਜ਼ (Federation of Independent Advice Centres)

ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ: **0207 407 4070**

ਸਾਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ

ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਆਮ ਪੁੱਛਗਿੱਛ

ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ **0800 096 9000*** 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਲਿਖਣਾ ਚਾਹੋ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਚਿੱਠੀਆਂ ਇਸ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜੋ:

Correspondence Manager
EDF Energy plc
FREEPOST 3814

LONDON
WC1V 6AJ

ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ ਵੀ ਸਾਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:
www.edfenergy.com

ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਅਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ

ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ

ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਨਿਰਪੱਖ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਲੂਕ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰੀਨ ਸੰਭਵ ਸੇਵਾ ਮਿਲਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਕਿਤਾਬਚਾ ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ, ਬ੍ਰੇਲ ਵਿੱਚ, ਜਾਂ ਸੀਡੀ 'ਤੇ ਆਡੀਓ ਸੰਸਕਰਣ ਵਜੋਂ ਚਾਹੀਦਾ ਹੋਵੇ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ ਪ੍ਰਾਇਓਰਿਟੀ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਟੀਮ (Priority Services Team) ~ **0800 269 450*** 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਨਾ-ਬੋਲਣ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕ

ਜੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹਿਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣੀ ਚਾਹੋਗੇ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ **0800 096 9000*** 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਭਾਸ਼ਾ ਲਾਈਨ 'ਤੇ ਤਬਦੀਲ ਕਰ ਦਿਆਂਗੇ।

ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਅਜਿਹੇ ਆਪਰੇਟਰ ਹਨ, ਜੋ ਆਪਸ ਵਿੱਚ, 100 ਨਾਲੋਂ ਵੱਧ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਬੋਲ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਇਹ ਗਾਈਡ ਸਿਰਫ ਟੈਕਸਟ (ਛਪੇ ਹੋਏ ਅੱਖਰਾਂ) ਦੇ ਰੂਪ ਵਜੋਂ ਉਰਦੂ, ਬੰਗਾਲੀ, ਸੋਮਾਲੀ, ਗੁਜਰਾਤੀ, ਤੁਰਕਿਸ਼, ਹਿੰਦੀ, ਪੰਜਾਬੀ ਅਤੇ ਵੈਲਸ਼ ਵਿੱਚ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

*ਸਾਡੇ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਕਾਲਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਤੇ ਰਿਕਾਰਡਿੰਗ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਯੂਕੇ ਲੈਂਡਲਾਈਨਾਂ ਤੋਂ 0800 ਕਾਲਾਂ ਮੁਫ਼ਤ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਪਰ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਤੋਂ ਕਾਲ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨੈਟਵਰਕ ਆਪਰੇਟਰ ਵੱਲੋਂ ਕੋਈ ਖਰਚਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਨੰਬਰਾਂ 'ਤੇ ਸਥਾਨਕ ਦਰ ਦੇ ਹਿਸਾਬ ਨਾਲ ਖਰਚਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਗੈਸ ਸੁਰੱਖਿਆ

- ਜਾਣ-ਪਛਾਣ
- ਅਦਿੱਖ ਖਤਰੇ
- ਆਪਣੇ ਘਰ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨਾ
- ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ
- ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਅਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ

ਜਾਣ-ਪਛਾਣ

ਇਹ ਕਿਤਾਬਚਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਗੈਸ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਸਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਸੰਕਟ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ। ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਮਿਲਣਗੇ ਜਿਹਨਾਂ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਜਾਂ ਸਲਾਹ ਲਈ ਫ਼ੋਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਘਰ ਵਿੱਚ ਸੁਰੱਖਿਆ

ਤਾਜ਼ੀ ਹਵਾ ਦਾ ਸੰਚਾਰ ਹੋਣ ਦਿਓ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਗੈਸ, ਤੇਲ ਜਾਂ ਠੋਸ ਬਾਲਣ ਦੇ ਉਪਕਰਣਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਜਿਹੜੇ ਕਮਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਉਹ ਪਏ ਹਨ ਉਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਹਵਾ ਸੰਚਾਰ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟ ਨਾ ਪਾਓ। ਤੁਹਾਡੇ ਉਪਕਰਣਾਂ ਦੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰਹਿਣ ਲਈ ਤਾਜ਼ੀ ਹਵਾ ਦੇ ਸੰਚਾਰ ਹੋਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਗੈਸ ਦੇ ਰਿਸਾਅ ਦਾ ਖਤਰਾ

- ਕਾਰਬਨ ਮੋਨੋਆਕਸਾਈਡ ਅਤੇ ਗੈਸ ਦੇ ਰਿਸਾਅ ਦੇ ਖਤਰਿਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਨਾ ਅਹਿਮ ਹੈ:
- ਕਾਰਬਨ ਮੋਨੋਆਕਸਾਈਡ ਅਕਸਰ ਨੁਕਸਦਾਰ ਗੈਸ ਉਪਕਰਣਾਂ ਤੋਂ ਨਿਕਲਦੀ ਹੈ ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਥਾਪਤ ਜਾਂ ਸਾਂਭਿਆ ਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ।

ਅਦਿੱਖ ਖਤਰੇ

ਕਾਰਬਨ ਮੋਨੋਆਕਸਾਈਡ ਜ਼ਹਿਰ ਚੜ੍ਹਨ ਦੇ ਕੁਝ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਲੱਛਣ ਇਹ ਹੁੰਦੇ ਹਨ: ਥਕਾਵਟ, ਉਣੀਂਦਰਾ, ਸਿਰਦਰਦ, ਛਾਤੀ ਵਿੱਚ ਦਰਦ ਅਤੇ ਪੇਟ ਦਰਦ।

ਜ਼ਹਿਰ ਚੜ੍ਹਨ ਦੇ ਸਿੱਟੇ ਵਜੋਂ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤੰਤੂਆਂ ਸਬੰਧੀ (ਨਿਊਰੋਲੋਜੀਕਲ) ਨੁਕਸਾਨ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਗੈਸ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਵਾ ਕੇ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਖਤਰਿਆਂ ਦੇ ਜੋਖਮ ਨੂੰ ਘਟਾਉਗੇ।

ਕਾਰਬਨ ਮੋਨੋਆਕਸਾਈਡ ਕੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ?

ਕਾਰਬਨ ਮੋਨੋਆਕਸਾਈਡ ਇੱਕ ਗੰਧਹੀਣ, ਰੰਗਹੀਣ ਗੈਸ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਕਾਰਨ ਯੂਕੇ ਵਿੱਚ ਹਰ ਸਾਲ ਤਕਰੀਬਨ 50 ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਦੁਰਘਟਨਾਵੱਸ ਮੌਤ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਲੱਗਭੱਗ 200 ਲੋਕ ਜਖਮੀ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਕਾਰਬਨ ਮੋਨੋਆਕਸਾਈਡ ਦਾ ਜ਼ਹਿਰ ਚੜ੍ਹਨ ਦੀ ਲਗਭਗ ਪਛਾਣ ਹੀ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ,

ਇਸ ਲਈ ਕਈ ਲੋਕਾਂ ਇਸਦੇ ਲੱਛਣਾਂ ਤੋਂ ਪੀੜਤ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਪਰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ। ਬੱਚੇ, ਗਰਭਵਤੀ ਔਰਤਾਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਨਿਆਣੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡੀਓਵੈਸਕੂਲਰ ਬਿਮਾਰੀਆਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕ ਇਸ ਦੇ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜੋਖਮ 'ਤੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਕਿਉਂਕਿ ਕਾਰਬਨ ਮੋਨੋਆਕਸਾਈਡ ਦੀ ਕੋਈ ਗੰਧ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ, ਇਸ ਲਈ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਅ ਵਜੋਂ ਕਾਰਬਨ

ਮੋਨੋਆਕਸਾਈਡ ਡਿਟੈਕਟਰ ਲਗਵਾਉਣਾ ਚਾਹੋ। ਜਦੋਂ ਹਵਾ ਵਿੱਚ ਕਾਰਬਨ
ਮੋਨੋਆਕਸਾਈਡ ਦੀ ਵਧੇਰੇ ਮਾਤਰਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਇਹ ਡਿਟੈਕਟਰ ਤੁਰੰਤ ਹੀ
ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸ ਦਿੰਦੇ ਹਨ। ਯਕੀਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਹੀ ਡਿਟੈਕਟਰ ਲਗਵਾਓ
ਜਿਹੜੇ ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਜਾਂ ਯੂਰਪੀਅਨ ਸੁਰੱਖਿਆ ਮਾਪਦੰਡਾਂ 'ਤੇ ਪੂਰੇ ਉਤਰਦੇ ਹੋਣ।

ਆਪਣੇ ਮਕਾਨ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨਾ

ਗੈਸ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਂਚਾਂ

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਮੁਫ਼ਤ ਜਾਂਚ ਲਈ ਯੋਗਤਾ ਪੂਰੀ ਕਰਦੇ ਹੋ?
ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਗੈਸ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਮਕਾਨ ਦੇ ਮਾਲਕ ਹੋ, ਤਾਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੁਫ਼ਤ ਗੈਸ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਂਚ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰ ਸਕੀਏ।

ਤੁਸੀਂ ਮੁਫ਼ਤ ਗੈਸ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਂਚ ਲਈ ਯੋਗਤਾ ਰਖਦੇ ਹੋ ਜੇ:

ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਧਨਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਹੋਇਆ (ਠਕ਼ਅਤ-ਵਕਤਵਕਦ) ਬੈਨੇਫਿਟ ਮਿਲਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਪੰਜ ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦਾ ਬੱਚਾ ਹੈ, ਜਾਂ

ਤੁਸੀਂ ਪੈਨਸ਼ਨ ਮਿਲਣ ਦੀ ਉਮਰ ਦੇ ਹੋ, ਅਯੋਗ ਹੋ ਜਾਂ ਪੁਰਾਣੀ
ਬੀਮਾਰੀ ਤੋਂ ਪੀੜਤ ਹੋ ਅਤੇ ਇਕੱਲੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ

ਤੁਸੀਂ ਪੈਨਸ਼ਨ ਮਿਲਣ ਦੀ ਉਮਰ ਦੇ ਹੋ, ਅਯੋਗ ਹੋ ਜਾਂ ਪੁਰਾਣੀ
ਬੀਮਾਰੀ ਤੋਂ ਪੀੜਤ ਹੋ ਅਤੇ ਹੋਰਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ ਜੋ ਸਾਰੇ ਹੀ ਪੈਨਸ਼ਨ ਮਿਲਣ ਦੀ ਉਮਰ ਦੇ ਹਨ, ਅਯੋਗ ਹਨ, ਪੁਰਾਣੀ ਬੀਮਾਰੀ ਤੋਂ ਪੀੜਤ ਹਨ ਜਾਂ 18 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਹਨ।

ਅਤੇ
ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਮੁਫ਼ਤ ਗੈਸ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿੰਦੇ ਹੋ।

ਤੁਸੀਂ ਪਿਛਲੇ ਬਾਰਾਂ ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਅਹਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਗੈਸ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਂਚ ਨਹੀਂ ਕਰਵਾਈ ਹੈ।

ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਂਚਾਂ ਕਿਸੇ ਤਜਰਬੇਕਾਰ ਗੈਸ ਇੰਜੀਨੀਅਰ ਵੱਲੋਂ ਗੈਸ
ਉਪਕਰਣਾਂ ਅਤੇ ਗੈਸ ਫਿਟਿੰਗਜ਼ ਉੱਪਰ ਮੁਫ਼ਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।

ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨਾ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਂਚ ਵਿੱਚ ਅਸਫ਼ਲ ਹੋ ਜਾਓ ਤਾਂ?

ਜੇ ਕੋਈ ਉਪਕਰਣ ਗੈਸ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਂਚ ਵਿੱਚ ਅਸਫ਼ਲ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ
ਇਸਨੂੰ ਅਲੱਗ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਉੱਪਰ ਇਹ ਚੇਪੀ ਲਗਾਈ
ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਇਹ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਇਸਦੀ ਮੁਰੰਮਤ ਜਾਂ
ਸੇਵਾ-ਸੰਭਾਲ ਕਿਸੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਙ+ਞਭ ਇੰਜੀਨੀਅਰ ਵੱਲੋਂ ਨਾ ਕਰ
ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਇਸ ਉਪਕਰਣ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕਰੋ। ਹੋਰ ਮਦਦ
ਜਾਂ ਸਲਾਹ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ ਪ੍ਰਾਇਓਰਿਟੀ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਟੀਮ ਨੂੰ
0800 269 450' 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਮੁਫ਼ਤ ਜਾਂਚ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋ?

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਮੁਫ਼ਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਂਚ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਯਕੀਨੀ
ਬਣਾਓ ਕਿ ਕਿਸੇ CORGI ਰਜਿਸਟਰਡ ਇੰਸਟਾਲਰ ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਗੈਸ
ਉਪਕਰਣਾਂ ਦੀ ਨਿਯਮਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ।

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਮਕਾਨ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ?
ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਰਾਏ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ
ਤੁਹਾਡੇ ਮਕਾਨ-ਮਾਲਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਕਿ ਉਪਕਰਣ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੋਣ ਅਤੇ
ਸਲਾਨਾ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ 08

ਸਾਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ
ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਗੈਸ ਦੀ ਮੁਸ਼ਕ ਆਏ ਜਾਂ ਲਗਦਾ ਹੋਵੇ ਕਿ ਗੈਸ ਤੁਹਾਡੇ
ਘਰ ਗੈਸ ਦਾ ਰਿਸਾਅ ਹੋ ਰਿਹਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਨੈਸ਼ਨਲ ਗ੍ਰਿਡ ਦੇ
ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਨੰਬਰ 0800 111 999' 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਲਾਈਨਾਂ
ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਛੁੱਟੀਆਂ ਸਮੇਤ ਹਰ ਰੋਜ਼, ਸਾਰਾ ਦਿਨ 24 ਘੰਟੇ ਖੁੱਲ੍ਹੀਆਂ
ਰਹਿੰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਗਾਹਕ ਪੁੱਛ ਗਿੱਛ ਹੈਲਪਲਾਈਨ
ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ 0800 096 9000' 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ
ਕਰੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਲਿਖਣਾ ਚਾਹੇ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਚਿੱਠੀਆਂ
ਇਸ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜੋ:
Correspondence Manager
EDF Energy plc
FREEPOST 3814
LONDON
WC1V 6AJ
ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ ਵੀ ਸਾਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:
www.edfenergy.com

ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਅਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ

ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ
ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਨਿਰਪੱਖ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਲੂਕ
ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰੀਨ ਸੰਭਵ ਸੇਵਾ ਮਿਲਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਕਿਤਾਬਚਾ ਵੱਡੇ
ਅੱਖਰਾਂ, ਬ੍ਰੇਲ ਵਿੱਚ, ਜਾਂ ਸੀਡੀ 'ਤੇ ਆਡੀਓ ਸੰਸਕਰਣ ਵਜੋਂ ਚਾਹੀਦਾ ਹੋਵੇ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ
ਪ੍ਰਾਇਓਰਿਟੀ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਟੀਮ (Priority Services Team) ~ 0800 269 450* 'ਤੇ ਮਫ਼ਤ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਨਾ-ਬੋਲਣ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕ
ਜੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹਿਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ
ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣੀ ਚਾਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ 0800 096 9000* 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ
ਕਰੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ
ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਭਾਸ਼ਾ ਲਾਈਨ 'ਤੇ ਤਬਦੀਲ ਕਰ ਦਿਆਂਗੇ।

ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਅਜਿਹੇ ਆਪਰੇਟਰ ਹਨ, ਜੋ ਆਪਸ ਵਿੱਚ, 100 ਨਾਲੋਂ ਵੱਧ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਬੋਲ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਗਾਈਡ ਸਿਰਫ ਟੈਕਸਟ (ਛਪੇ ਹੋਏ ਅੱਖਰਾਂ) ਦੇ ਰੂਪ ਵਜੋਂ ਉਰਦੂ, ਬੰਗਾਲੀ, ਸੋਮਾਲੀ, ਗੁਜਰਾਤੀ, ਤੁਰਕਿਸ਼, ਹਿੰਦੀ, ਪੰਜਾਬੀ ਅਤੇ ਵੈਲਸ਼ ਵਿੱਚ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

'ਸਾਡੇ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਕਾਲਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡਿੰਗ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਯੂਕੇ ਲੈਂਡਲਾਈਨਾਂ ਤੋਂ 0800 ਕਾਲਾਂ ਮੁਫ਼ਤ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਪਰ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਤੋਂ ਕਾਲ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨੈਟਵਰਕ ਆਪਰੇਟਰ ਵੱਲੋਂ ਕੋਈ ਖਰਚਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਨੰਬਰਾਂ 'ਤੇ ਸਥਾਨਕ ਦਰ ਦੇ ਹਿਸਾਬ ਨਾਲ ਖਰਚਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਈਡੀਐਫ਼ ਐਨਰਜੀ, ਈਡੀਐਫ਼ ਐਨਰਜੀ ਕਸਟਮਰਜ਼ ਪੀਐਲਸੀ (ਥਣਸ਼ ਥਅਕਗਪਖ ਙਚਤਵਰਠਕਗਤ ਬ;ਫ) ਵੱਲੋਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਵਪਾਰਕ ਨਾਂ ਹੈ, ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਨੰ: 02228297 ਜਿਸਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫ਼ਤਰ 40 ਭਗਰਤਡਕਅਰਗ ;ਫਕ, :ਰਅਦਰਅ ਛਰੁ1ਧ 7ਥਟ ਵਿਖੇ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਇੰਗਲੈਂਡ ਅਤੇ ਵੇਲਜ਼ ਵਿੱਚ ਸੰਸਥਾਪਤ ਹੈ। ਈਡੀਐਫ ਐਨਰਜੀ ਕਸਟਮਰਜ਼ ਪੀਐਲਸੀ, ਈਡੀਐਫ ਐਨਰਜੀ ਪੀਐਲਸੀ ਦੀ ਸਮੁੱਚੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਮਾਲਕੀ ਵਾਲੀ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀ ਹੈ।
ਈਡੀਐਫ ਐਨਰਜੀ ਦੇ ਸਾਰੇ ਸਪਲਾਈ ਇਕਰਾਰਨਾਮਿਆਂ ਲਈ ਸਪਲਾਈ ਦੀਆਂ ਫ਼ਰਜ਼ਾਂ ਦੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਈਡੀਐਫ ਐਨਰਜੀ ਕਸਟਮਰਜ਼ ਪੀਐਲਸੀ 'ਤੇ ਟਿਕੀ ਹੈ।

ਪੇਅਯੂਗੋ

- ਜਾਣ-ਪਛਾਣ
- ਕੀ ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਮੀਟਰ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਠੀਕ ਹੋਵੇਗਾ?
- ਜੇ ਕੁਝ ਗਲਤ ਹੋ ਜਾਵੇ ਤਾਂ
- ਤੁਹਾਡੀ ਭਲਾਈ ਲਈ
- ਮੀਟਰਾਂ ਨੂੰ ਮੁੜ ਲਗਾਉਣਾ ਜਾਂ ਹਟਾਉਣਾ
- ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ
- ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਅਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ

ਜਾਣ-ਪਛਾਣ

ਸਾਡੀ ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਗੈਸ ਅਤੇ ਬਿਜਲੀ ਲਈ ਪੇ-ਐਜ਼-ਯੂ-ਗੋ (ਜਾਂਦੇ ਸਮੇਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਿੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਊਰਜਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਨਿਯੰਤ੍ਰਣ ਰੱਖ ਸਕੋ। ਇਹ ਕਿਤਾਬਚਾ ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਮੀਟਰ ਹੋਣ ਦੇ ਲਾਭ ਸਮਝਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਸਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਸੇਵਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਲਾਭ ਕਿਵੇਂ ਉਠਾਉਣਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਯੂਕੇ ਵਿੱਚ ਹਜ਼ਾਰਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਕੀ ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਮੀਟਰ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਠੀਕ ਰਹੇਗਾ?

ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਮੀਟਰਾਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜੋ ਕੁਝ ਜਾਣਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ

ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਮੀਟਰ ਸਥਾਪਤ ਕਰਵਾਉਣ ਦੇ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਲਾਭ ਹਨ - ਪਰ
ਕੁਝ ਕੁਝ ਕੁ ਨੁਕਸਾਨ ਵੀ ਹਨ, ਖਾਸ ਕਰਕੇ ਇਸਨੂੰ ਚਾਰਜ ਰੱਖਣ ਬਾਰੇ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਯਾਦ ਰੱਖਣਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨਾਲ ਮੇਲ ਖਾਂਦੀ ਬਿਹਤਰੀਨ ਸਰਵੋਤਮ ਸੇਵਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ, ਇਸ ਲਈ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰੇਰਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਇਸਦੇ ਨਫ਼ਾ-ਨੁਕਸਾਨ ਵੇਖ ਕੇ ਆਪ ਹੀ ਫੈਸਲਾ ਕਰੋ। ਸਾਡੇ ਕਈ ਗਾਹਕਾਂ ਵਾਂਗ ਹੀ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਹਿਸੂਸ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਨੁਕਸਾਨ ਨਾਲੋਂ ਲਾਭ ਜ਼ਿਆਦਾ ਹਨ।

ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਮੀਟਰ ਹੋਣ ਦੇ ਲਾਭ

- ਤੁਹਾਡਾ ਇਸ 'ਤੇ ਸਿੱਧਾ ਨਿਯੰਤ੍ਰਣ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿੰਨੀ ਗੈਸ ਜਾਂ ਬਿਜਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿੰਨੇ ਪੈਸੇ ਖਰਚਦੇ ਹੋ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੁਣ ਤਿਮਾਹੀ ਬਿਲ ਬਿਲਕੁਲ ਨਹੀਂ ਮਿਲਣਗੇ, ਜਿਹਨਾਂ ਵਿੱਚ
ਉੱਕਾ-ਪੁੱਕਾ ਭੁਗਤਾਨ ਮੰਗਿਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇਗਾ,
- ਨਿਯਮਤ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਦਿਖਾਉਣਗੀਆਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿੰਨੀ ਗੈਸ ਜਾਂ ਬਿਜਲੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਹੈ।

ਕੀ ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਮੀਟਰ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਠੀਕ ਰਹੇਗਾ?
- ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਮੀਟਰ 'ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਮੁੱਕ ਗਈ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਆਪਣੀ ਕੀ/ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਚਾਰਜ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਤਾਂ ਉਸ ਸਥਿਤੀ ਲਈ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਹੈ।
- ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਬਕਾਇਆ ਬਿਲ ਪਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ ਰਕਮ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਦੇਣੀ
ਹੈ ਉਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਮੀਟਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ
ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ, ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਰਾਸ਼ੀਆਂ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਸਮਰੱਥਾ
ਵਿੱਚ ਹੋਣ, ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੀ ਸਮਾਂ ਮਿਆਦ ਵਿੱਚ ਵੰਡੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਉਚਿਤ ਹੋਵੇ।

ਕੀ ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਮੀਟਰ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਠੀਕ ਰਹੇਗਾ?

ਨੁਕਸਾਨ

- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਈ ਦਿਨਾਂ ਲਈ ਘਰ ਛੱਡ ਕੇ ਜਾਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈਆਪਣੀ ਕੀ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਚਾਰਜ ਕਰਵਾਉਣਾ, ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਮੀਟਰ ਦੇ ਖਾਤੇਵਿੱਚ ਪੈਸੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨਾ ਯਾਦ ਰੱਖਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਅਜਿਹਾ ਇਸ ਕਰਕੇ ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਸਾਡੀ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਦੀ ਊਰਜਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਉਧਾਰ ਦੀਆਂ ਮੁੜ-ਅਦਾਇਗੀਆਂ ਲਈਵਰਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ - ਇਸ ਲਈ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮੀਟਰ ਨੂੰ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂਚਾਰਜ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ, ਤਾਂ ਜਿਹੜੇ ਉਪਕਰਣ ਹਰ ਸਮੇਂ ਚਾਲੂ ਰਹਿਣੇ ਚਾਹੀਦੇਨ (ਮਿਸਾਲ ਲਈ ਫ਼੍ਰੀਜ਼ਰ) ਉਹ ਬੰਦ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਚਾਰਜਿੰਗ ਆਊਟਲੈਟ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਕੀ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੀਚਾਰਜ ਕਰਵਾਉਣਾ ਪਏਗਾ, ਪਰ ਕਈ ਵਾਰੀ ਤੁਹਾਡੀ ਨੇੜਲੀ ਆਊਟਲੈਟ ਬੰਦ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਜੇ ਕੋਈ ਗੜਬੜ ਹੋ ਜਾਵੇ ਤਾਂ

ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਮੀਟਰ ਕੰਮ ਨਾ ਕਰੇ ਤਾਂ?

- ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਮੀਟਰ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ੜੇ ਕੋਲ 24-ਘੰਟੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਜਿਉਂ ਹੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਨੁਕਸ ਦਾ ਪਤਾ ਲੱਗੇ ਉਦੋਂ ਸਾਨੂੰ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 0800 015 1733* 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ ਕਰੋ।
- ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਸਮੱਸਿਆ ਕੀ ਹੈ, ਆਪਰੇਟਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੁਝ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛੇਗਾ।
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਨੁਕਸ ਕਰਕੇ ਗੈਸ ਜਾਂ ਬਜਲੀ ਸਪਲਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਅਸੀਂ ਬੱਸ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਵੀਂ ਕੀ ਜਾਂ ਾਰਡ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।
- ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਸਮੱਸਿਆ ਬਾਰੇਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸ਼ਾਮ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਫ਼ੋਨ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਹੋ ਸਕਦਾਹੈ ਕਿ ਸਾਡਾ ਸਟਾਫ਼ ਰਾਤ ਵੇਲੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲਣ ਆਉਣਾ ਚਾਹੇ। ਜੇ ਇਹ ਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਗਾਹਕ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਨੰਬਰ 0800 015 1733* 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਪੁਆਇੰਟਮੈਂਟ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਾਂਗੇ।
- ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ, ਕਿ ਜੇ ਸਮੱਸਿਆ ਕਿਸੇ ਨੁਕਸ ਕਰਕੇ ਨਹੀਂ

ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਉਥੇ ਆਉਣ ਦਾ ਖਰਚਾ ਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਜੇ ਕੋਈ ਗੜਬੜ ਹੋ ਜਾਵੇ ਤਾਂ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਕੀ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਚਾਰਜ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਤਾਂ?

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਚਾਰਜਿੰਗ ਆਊਟਲੈਟ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਪਹੁੰਚ ਸਕਦੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇਕੋਲ ਗੈਸ ਜਾਂ ਬਿਜਲੀ ਮੁੱਕ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਮੀਟਰ'ਤੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਘੱਟ ਚੱਲ ਰਿਹਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ਾਇਦ ਚੇਤਾਵਨੀ ਦੀ ਇੱਕ ਬੀਪ
ਸੁਣਾਈ ਦੇਵੇਗੀ। ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੱਢਣ ਲਈ ਬੱਸ ਆਪਣੀ ਕੀ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਦਾਖਲ ਕਰੋ। ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਮੀਟਰ ਵਿੱਚ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ £6 ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। (ਇਹ ਰਕਮ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਪਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।)

ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਾਰੇ ਲਾਹੇਵੰਦ ਤੱਥ

- ਕਈ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਲਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਤਿੰਨ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਆਮ ਊਰਜਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਬਥੇਰਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਕੀ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੁੜ ਚਾਰਜ ਕਰਾਉਣ ਦਾਸਮਾਂ ਮਿਲ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦਾ ਮੁੜ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪਏਗਾ ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਆਪਣੀ ਊਰਜਾ ਦੀ

ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਮੀਟਰ ਨੂੰ ਅਗਲੀ ਵਾਰ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਲਈ ਚੋਖਾ ਚਾਰਜ ਕਰਾਉਣਾਪਏਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੀ ਆਪਣੀ ਕੀ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਚਾਰਜ ਕਰਾਉਦੀ ਯੋਜਨਾ ਨਾ ਹੋਵੇ।

- ਤੁਹਾਨੂੰ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਉਦੋਂ ਹੀ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਇਹ ਬਿਲਕੁਲ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ।
- ਤੁਹਾਡੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ, ਅਸੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਸਾਰਾ ਐਮਰਜੈਸੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਾ ਵਰਤਣ ਦੀ

ਸਲਾਹ ਦਿੰਦ ਹਾਂ। ਜ ਤੁਸੀ ਅਜਿਹਾ ਕਰਦ ਹੋ ਅਤ ਤੁਹਾਡੀ ਬਿਜਲੀ ਜਾਂ ਗੈਸ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ,ਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਇਸ ਤੋ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀ ਆਪਣ ਮੀਟਰ ਵਿੱਚ ਅ ਾਪਣੀ ਰੀਚਾਰਜ ਕੀਤੀ ਕੀ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਪਾਓ, ਤੁਹਾਡ ਸਾਰ ਬਿਜਲੀ ਅਤ ਗੈਸ ਨਾਲ ਚੱਲਣ ਵਾਲ ਉਪਕਰਣ ਬੰਦ ਕੀਤ ਹੋਣ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਆਮ ਪੇਅਪੁਆਇੰਟ ਜਾਂ ਪੋਸਟ ਆਫਿਸਆਊਟਲੈਟ ਤੋਂ ਆਪਣੀ ਕੀ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਚਾਰਜ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕਰ ਰਹੀ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਸਾਨੂੰ ਇਸ ਕਿਤਾਬਚੇ ਦੇ ਪੰਨਾ 11 'ਤੇ ਦਿਖਾਈ ਗਈ ਸਾਡੀ ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਕਸਟਮਰ ਫ੍ਰੀਫ਼ੋਨ ਹੈਲਪਲਾਈਨ 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰਕੇ ਦੱਸੋ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਾਂਗੇ ਕਿ ਆਪਣੇ ਨਜ਼ਦੀਕ ਹੀ ਹੋਰ ਆਊਟਲੈਟ ਕਿਵੇਂ ਲੱਭਣੀ ਹੈ। ਪੇਅਪੁਆਇੰਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮੱਸਿਆ ਦਾ ਪਤਾ ਲੱਗਣ ਦੇ ਚਾਰ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਮੁਰੰਮਤ ਕਰ ਦਿੰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਛਰਜੀਹੀ ਸੇਵਾਵਾਂ

- ਜਾਣ-ਪਛਾਣ
- ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਨਿੱਜੀ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ
- ਕੀ ਸਿਹਤ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਤੁਸੀਂ ਬਿਜਲੀ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੇ ਹੋ?
- ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ - ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਾ
- ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਨਜ਼ਰ ਕਮਜ਼ੋਰ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉੱਚਾ ਸੁਣਾਈ ਦਿੰਦਾ ਹੈ?
- ਤੁਹਾਡੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਭਲਾਈ ਦਾ ਧਿਆਨ ਰੱਖਣਾ
- ਸਿਆਣੀ ਉਮਰ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਮਦਦ
- ਵਿਕਲਾਂਗ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਮਦਦ
- ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ
- ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਅਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ

ਜਾਣ-ਪਛਾਣ

ਅਸੀ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਨਿਰਪੱਖ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਲੂਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰੀਨ ਸੰਭਵ ਸੇਵਾ ਮਿਲੇ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਕੋਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਲੋੜਾਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਅਸੀਂਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੀ ਸਰਵੋਤਮ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ। ਇਹ ਕਿਤਾਬਚਾ ਤੁਹਾਨੂੰਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਭਾਂਤ-ਭਾਂਤ ਦੀਆਂ ਤਰਜੀਹੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸਦਾ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਨਿੱਜੀ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਤਰਜੀਹੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ?

ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਤਰਜੀਹੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਦੇ ਹਾਂ:ਸਾਡ ਘੱਟ ਨਜ਼ਰ ਵਾਲ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ, ਅਸੀ ਇਸ ਕਿਤਾਬਚ ਦੀ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਪੀ ਆਡੀਓ ਕੈਸਟ
ਜਾਂ ਸੀਡੀ 'ਤ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾ ਸਕਦ ਹਾਂ। ਆਪਣੀ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਪੀ ਮੰਗਵਾਉਣ ਲਈ, ਕਿਰਪ

- ਜਿਹਨਾਂ ਦੀ ਨਜ਼ਰ ਵਿੱਚ ਨੁਕਸ ਹੈ ਜਾਂ ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸੁਣਨ ਸਬੰਧੀ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਹਨ
- ਜਿਹੜੇ ਸਟੇਟ ਪੈਨਸ਼ਨ ਮਿਲਣ ਯੋਗ ਉਮਰ ਦੇ ਹਨ ਕਰਕ ਸਾਡੀ ਤਰਜੀਹੀ ਸਵਾਵਾਂ ਦੀ ਟੀਮ ਨੂੰ 0800 269 450* 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ ਕਰੋ।
- ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕੋਈ ਅਯੋਗਤਾ ਹੈਜੇ ਤੁਸੀਂ ਬੋਲ਼ੇ ਹੋ ਅਤੇ ਟੈਕਸਟ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ ਮਿਨੀਕਾਮ ਲਾਈਨ 0800 096 2929* 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ ਕਰੋ।
- ਜਿਹੜੇ ਪੁਰਾਣੀ ਬੀਮਾਰੀ ਦੇ ਸ਼ਿਕਾਰ ਹਨ
- ਜਿਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਹੋਰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਲੋੜਾਂ ਹਨ ਭਾਵੇਂ ਉਪਰੋਕਤ ਵਿੱਚੋਂ ਤੁਹਾਡੇ 'ਤੇ ਕੁਝ ਵੀ ਲਾਗੂ ਨਾ ਹੁੰਦਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਵੀ ਅਸੀਂ

ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਵਜੋਂ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ। ਮਿਸਾਲ ਲਈ, ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਨ ਦੀ ਵਾਧੂ ਸ਼ਾਂਤੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਘਰ ਅੰਦਰ ਸਾਡੇ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਦਾਖਲ
ਹੋਣ ਦਿਓ, ਤੁਸੀਂ ਸਟਾਫ਼ ਦੇ ਲਈ ਕੋਈ ਪਾਸਵਰਡ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ।।

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਸਿਹਤ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਬਿਜਲੀ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੇ ਹੋ?

ਤਰਜੀਹੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਰਜਿਸਟਰ

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਮੈਡੀਕਲ ਉਪਕਰਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ: ਘਰ ਵਿੱਚ ਡਾਇਲਿਸਿਸ, ਆਕਸੀਜਨ ਕਨਸੈਂਟ੍ਰੇਟਰਜ਼, ਨੈਬੁਲਾਈਜ਼ਰਸ ਜਾਂ ਬਣਾਵਟੀ ਵੈਂਟੀਲਿਟੇਰਜ਼ ਲਈ ਆਪਣੀ ਬਿਜਲੀ ਸਪਲਾਈ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੇ ਹੋ? ਜਾਂ

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਲਿ ਫ਼ਟ ਵਾਲੀਆਂ ਪੌੜੀਆਂ, ਬੈੱਡ ਨੂੰ ਉਪਰ ਚੁੱਕਣ ਵਾਲੇ ਯੰਤਰ (bed hoist), ਜਾਂ ਨਹਾਉਣ ਵਾਲੀ ਉੱਪਰ ਚੁੱਕਣ ਵਾਲੇ ਯੰਤਰ (ਬਾਥ ਹੌਇਸਟ) ਵਰਗੇ ਉਪਕਰਣਾਂ
ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ? ਜੇ ਅਜਿਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ ਤਾਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤਰਜੀਹੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਗਾਹਕ ਵਜੋਂ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਸਕੀਏ, ਜਿਸਨੂੰ ਲਗਾਤਾਰ ਬਿਜਲੀ ਸਪਲਾਈ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈਂਦੀ ਹੈ। ਸਾਡੇ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ ਤਰਜੀਹੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਟੀਮ (ਪ੍ਰਾਇਓਰਿਟੀ
ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਟੀਮ) ਨੂੰ 0800 269 450* 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੀ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਵੀ ਪ੍ਰਾਇਓਰਿਟੀ ਸਰਵਿਸ ਕਸਟਮਰਜ਼ ਲਈ ਸਲਾਹ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ **www.edfenergy.com**

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਸਿਹਤ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਬਿਜਲੀ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੇ ਹੋ?

ਸਪਲਾਈ ਵਿੱਚ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਰੁਕਾਵਟਾਂ

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਦਸਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਡਾਕਟਰੀ ਉਪਕਰਣ ਲਈ ਬਿਜਲੀ ਸਪਲਾਈ 'ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਹ ਨੋਟ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਸਥਾਨਕ ਬਿਜਲੀ ਵਿਤਰਕ (ਵੰਡਣ ਵਾਲੇ) ਬਾਰੇ ਪੁੱਛਾਂਗੇ ਕਿ ਬਿਜਲੀ ਨੈਟਵਰਕ ਯੋਜਨਾਵਾਂ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਘਰ ਕਿੱਥੇ ਸਥਿਤ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਪਲਾਈ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ
ਲਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਖਤਰੇ ਵਿੱਚ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਸਥਾਨਕ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿਖੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ - ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੇ ਹੋਏ

ਸਾਡੇ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ

ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ, ਖਾਸ ਕਰਕੇ ਸਿਆਣੀ ਉਮਰ ਦੇ ਅਤੇ ਵਧੇਰੇ
ਕਮਜ਼ੋਰ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਬੜੀ ਗੰਭੀਰਤਾ ਨਾਲ ਲੈਂਦੇ ਹਾਂ।

ਪਾਸਵਰਡ ਯੋਜਨਾ

ਵਾਧੂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ, ਤੁਸੀ ਸਾਡੀ ਮੁਫ਼ਤ ਪਾਸਵਰਡ ਯੋਜਨਾ ਦੀ ਵਰਤੋ ਕਰ ਸਕਦ ਹੋ। ਬੱਸ ਕੋਈ ਅਜਿਹਾ ਪਾਸਵਰਡ ਚੁਣੋ ਜੋ ਸਿਰਫ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਤਾ ਹੋਵ, ਫਰ ਸਾਨੂੰ 0800 269 450* 'ਤ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ

- ਸਾਡੇ ਜੋ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧ ਜਾਂ ਏਜੰਟ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਮੁਲਾਕਾਤ ਲਈ ਆਉਂਦੇ ਹਨ ਉਹਨਾਂ ਕੋਲ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਆਪਣੀ ਪਛਾਣ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- ਕਿਰਪਾ ਕਰਕ ਸਟਾਫ਼ ਦ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਾਵਧਾਨੀ ਪੂਰਵਕ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਰਮ ਨਾ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰੋ - ਕੋਈ ਅਸਲੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਇਸ ਗੱਲ ਦਾ ਬੁਰਾ ਨਹੀ ਮਨਾਇਗਾ।
- ਜ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ੱਕ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡ ਘਰ ਮਿਲਣ ਆਇਆ ਵਿਅਕਤੀ ਸੱਚਮੁੱਚ ਸਾਡ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀ, ਤਾਂ ਦਰਵਾਜ਼ਾ ਨਾ ਖੋਲ੍ਹੋ ਬਲਕਿ ਤੁਰੰਤ ਸਾਨੂੰ0800 269 450* 'ਤ

ਕਾਲ ਕਰੋ ਤਾਂ ਕਿ ਅਸੀ ਤੁਹਾਡ ਲਈ ਮਾਮਲ ਦੀ ਪੜਤਾਲ ਕਰ ਸਕੀਏ।

ਉਹ ਹਮਸ਼ਾਂ ਤੁਹਾਡ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋ ਕਰਨਗ।

ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਨਜ਼ਰ ਕਮਜ਼ੋਰ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉੱਚਾ ਸੁਣਾਈ ਦਿੰਦਾ ਹੈ?

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਨੂੰ ਸੁਖਾਲਾ ਕਿਵੇਂ ਬਣਾ ਸਕਦੇ ਹਾਂ

ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਨਜ਼ਰ ਕਮਜ਼ੋਰ ਹੈ, ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਅੰਨ੍ਹੇ ਹੋ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੁਣਨ ਸਬੰਧੀ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਹਨ ਅਤੇ ਸਾਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣ ਜਾਂ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਲਈ

ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਹਨ ਜੋ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ:

ਸੁਣਨ ਸਬੰਧੀ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਮਿਨੀਕਾਮ ਪ੍ਰਣਾਲੀ

ਇਹ ਟੈਕਸਟ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਵਰਤਣ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦਿੰਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਮਿਨੀਕਾਮ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ 0800 096 2929* 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੁਣਨ ਸਬੰਧੀ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਤਰਜੀਹੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰ 'ਤੇ ਦਰਜ ਨਹੀਂ ਹੋਏ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ ਤਾਂ ਕਿ ਸਾਡਾ ਸਟਾਫ਼ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਵਿਹਾਰ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਵਾਧੂ ਧਿਆਨ ਰੱਖ ਸਕੇ।

ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਨਜ਼ਰ ਕਮਜ਼ੋਰ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉੱਚਾ ਸੁਣਾਈ ਦਿੰਦਾ ਹੈ?

ਨਜ਼ਰ ਵਿੱਚ ਨੁਕਸ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਬਿਲ ਲੈਣਾ

ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਨਜ਼ਰ ਵਿੱਚ ਨੁਕਸ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਤਿਮਾਹੀ ਬਿਲ ਮੁਫ਼ਤ ਵਿੱਚ ਪੜ੍ਹਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ ਜਾਂ ਬ੍ਰੇਲ ਵਿੱਚ ਬਿਲ

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਗੈਸ ਅਤੇ ਬਿਜਲੀ ਦੇ ਤਿਮਾਹੀ ਬਿਲ ਮੁਫ਼ਤ ਵਿੱਚ ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ ਜਾਂ ਬ੍ਰੇਲ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਬਸ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਇੰਤਜ਼ਾਮ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਨੂੰ 0800 269 450* 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਮੀਟਰ ਪੜ੍ਹਨ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਮੀਟਰ ਨਹੀਂ ਪੜ੍ਹ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਹਰੇਕ ਤਿਮਾਹੀ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਖੁਸ਼ੀ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਾਂਗੇ। ਅਸੀਂ ਮੀਟਰ ਪੜ੍ਹਨ ਲਈ ਸਿਰਫ਼ ਪ੍ਰਵਾਨਤ ਏਜੰਟਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਹੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੋ ਤਾਂ

ਅਸੀਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਅਪੁਆਇੰਟਮੈਂਟ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰ ਜਾਂ ਬਾਅਦ ਦੁਪਹਿਰ ਦੀਆਂ ਅਪੁਆਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਬਥੇਰਾ ਨੋਟਿਸ ਦਿਓ ਤਾਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਲਈ ਕੋਈ ਢੁੱਕਵੇਂ ਸਮੇਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰ ਸਕੀਏ। ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਜਾਂ ਮੀਟਰ ਪੜ੍ਹਨ ਦਾ ਇੰਤਜ਼ਾਮ ਕਰਨ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ 0800 269 450' 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਡਿਜੀਟਲ ਮੀਟਰ

ਸਾਡੇ ਕਈ ਗਾਹਕਾਂ ਕੋਲ ਹੁਣ ਡਿਜੀਟਲ ਮੀਟਰ ਹਨ ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਡਾਇਲ ਕਿਸਮ ਦੇ ਮੀਟਰਾਂ ਨਾਲੋਂ ਪੜ੍ਹਨੇ ਵਧੇਰੇ ਸੌਖੇ ਲਗਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਤਰਜੀਹੀ ਸੇਵਾ ਰਜਿਸਟਰ 'ਤੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਡਾਇਲ ਮੀਟਰ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸਦੀ ਥਾਂ ਡਿਜੀਟਲ ਮੀਟਰ ਲਗਾਉਣ ਬਾਰੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਤੁਹਾਡੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਭਲਾਈ ਦਾ ਧਿਆਨ ਰੱਖਣਾ

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਮਦਦ ਮੰਗੋ

ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬਿਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਇੰਤਜ਼ਾਮ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ

ਜੇਕਰ ਇਸ ਨਾਲ ਮਦਦ ਮਿਲਦੀ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਗੈਸ ਜਾਂ ਬਿਜਲੀ ਦੇ ਬਿਲ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਇੰਤਜ਼ਾਮ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਬੇਸ਼ੱਕ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਆਗਿਆ ਲੈਣ ਦੀ ਲੋੜ ਪਏਗੀ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ

ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਤਰਜੀਹੀ ਸੇਵਾ ਦੇ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ (Priority Service Registration Form) 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨੇ ਪੈਣਗੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਅਜੇ ਵੀ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਬਿਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਹਾਲਾਤ ਬਦਲਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ

ਤਾਂ ਕਿ ਅਸੀ ਪੱਕਾ ਕਰ ਸਕੀਏ ਕਿ ਅਸੀ ਹਮਸ਼ਾਂ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਿਹਤਰੀਨ ਸਵਾ ਦ ਰਹ ਹਾਂ। ਜ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਲੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਹੋਣ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ। ਜ ਤੁਸੀ ਆਪਣਾ ਮੀਟਰ ਨਹੀ ਪੜ੍ਹ ਸਕਦ ਜਾਂ ਜ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ (ਪੂਰਵ-ਅਦਾਇਗੀ) ਮੀਟਰ ਪੜ੍ਹਨ ਵਿੱਚ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਆ ਰਹੀਆਂ ਹਨ ਤਾਂ ਵੀ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ।

ਤੁਹਾਡ ਪ੍ਰੀਪਮੈਂਟ ਮੀਟਰ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਮੀਟਰ ਪੜ੍ਹਨ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਲ ਆ ਰਹੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਸ਼ਾਇਦ ਇਸਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਜਗ੍ਹਾ 'ਤੇ ਲਿਜਾ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨਾ ਸਾਡੇ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਵਿਹਾਰਕ ਹੋਵੇ। ਇਹ ਸੇਵਾ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਸਿਆਣੀ ਉਮਰ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਮਦਦ

ਹੋਰ ਕੌਣ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਸਿਆਣੀ ਉਮਰ ਦ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਲਾਹ ਸਮੂਹ

ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਚੈਰਿਟੀ ਸਮੂਹ ਊਰਜਾ ਦੀ ਬਚਤ ਕਰਨ ਸਬੰਧੀ ਸਲਾਹ ਦਿੰਦੇ ਹੋਏ ਆਪਣੇ ਕਿਤਾਬਚੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਤ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਜਿਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸਰਦੀ ਦੇ ਮੌਸਮ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਘਰ ਨੂੰ ਨਿੱਘਾ ਰੱਖਣ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਘਰ ਦੀ ਇਨਸੁਲੇਸ਼ਨ ਲਈ ਗ੍ਰਾਂਟਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੱਕ ਸਭ ਕੁਝ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਦੀ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਵਿੱਚ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਸਥਾਨਕ ਪਤੇ ਮਿਲ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਮੁੱਖ ਦਫ਼ਤਰਾਂ ਦੇ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ:

ਫ਼ਾਊਂਡਸ਼ਨਜ਼ (Foundations)
ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ: 01457 891 909

(ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਮੁਰੰਮਤ ਏਜੰਸੀਆਂ ਸਮੇਤ ਘਰੇਲੂ ਬਿਹਤਰੀ ਲਈ ਤਾਲਮੇਲ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਕੌਮੀ ਅਦਾਰਾ)

ਹੈਲਪ ਦਿ ਏਜਡ (Help the Aged)
ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ: 0808 800 6565

ਏਜ ਕਨਸਰਨ ਇੰਗਲੈਂਡ (Age Concern England)
ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ: 0800 00 99 66

ਵਿਕਲਾਂਗ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਮਦਦ

ਵਿਕਲਾਂਗਤਾ ਸਲਾਹ ਸਮੂਹ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਵਿਕਲਾਂਗ ਹੋ ਤਾਂ ਇਹ ਸਮੂਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਗੈਸ ਅਤੇ ਬਿਜਲੀ 'ਤੇ ਮਾਹਰ ਸਲਾਹ ਦੇਣ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ:

ਰੌਇਲ ਨੈਸ਼ਨਲ ਇੰਸਟੀਚਿਊਟ ਫ਼ਾਰ ਬਲਾਈਂਡ (Royal National Institute for the Blind)
ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ: 020 7388 1266

ਰੌਇਲ ਨੈਸ਼ਨਲ ਇੰਸਟੀਚਿਊਟ ਫ਼ਾਰ ਡੈੱਫ਼ ਪੀਪਲ (Royal National Institute for Deaf People)
ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ: 0808 808 0123
ਟੈਕਸਟਫ਼ੋਨ: 0808 808 9000
ਸੈਂਸ (ਛਕਅਤਕ) (ਦਿ ਨੈਸ਼ਨਲ ਡੈੱਫ਼, ਬਲਾਈਂਡ ਐਂਡ ਰੁਬੇਲਾ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ)
ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ: 020 7272 7774
ਟੈਕਸਟਫ਼ੋਨ: 020 7272 9648

ਡਿਸਏਬਲਡ ਲਿਵਿੰਗ ਫਾਊਂਡੇਸ਼ਨ (Disabled Living Foundation)
ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ: 0845 130 9177
ਮਿਨੀਕਾਮ: 0870 603 9176।
ਰੌਇਲ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਫ਼ਾਰ ਡਿਸਏਬਿਲਿਟੀ ਐਂਡ ਰੀਹੈਬਿਲਿਟੇਸ਼ਨ (Royal Association for Disability and Rehabilitation)
ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ: 020 7250 3222
ਟੈਕਸਟਫ਼ੋਨ: 020 7250 4119

ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ

ਸਾਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ

ਸਾਨੂੰ

0800 269 450* 'ਤ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਲਾਈਨਾਂ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਤੱਕ ਸਵਰ 8 ਵਜ - ਰਾਤ 8ਵਜ ਤੱਕ ਅਤ ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਨੂੰ ਸਵਰ 8.30 ਵਜ - ਦੁਪਹਿਰ 2 ਵਜ ਤੱਕ ਖੁੱਲ੍ਹੀਆਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਮਿਨੀਕਾਮ ਫ਼੍ਰੀਫ਼ੋਨ ਲਾਈਨ

ਜਿਹੜ ਗਾਹਕ ਸਾਨੂੰ ਟੈਕਸਟ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਰਾਹੀ ਸਾਡ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦ ਹਨ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕ ਸਾਨੂੰ 0800 096 2929* 'ਤ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਲਾਈਨਾਂ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਤੱਕ ਸਵਰ 8 ਵਜ - ਰਾਤ 8ਵਜ ਤੱਕ ਅਤ ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਨੂੰ ਸਵਰ 8.30 ਵਜ - ਦੁਪਹਿਰ 2 ਵਜ ਤੱਕ ਖੁੱਲ੍ਹੀਆਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਗਾਹਕ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਫ਼੍ਰੀਫ਼ੋਨ ਹੈਲਪਲਾਈਨ

ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕ ਸਾਨੂੰ 0800 096 9000* 'ਤ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਲਾਈਨਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਛੁੱਟੀਆਂ ਸਮਤ ਹਰ ਰੋਜ਼, ਸਾਰਾ ਦਿਨ 24 ਘੰਟ ਖੁੱਲ੍ਹੀਆਂ ਰਹਿੰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਲਿਖਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਚਿੱਠੀਆਂ ਇਸ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜੋ:

Correspondence Manager EDF Energy
FREEPOST 3814
LONDON
WC1V 6AJ

ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ ਵੀ ਸਾਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ: **www.edfenergy.com**

ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਅਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ

ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ

ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ
ਨਿਰਪੱਖ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਲੂਕ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰੀਨ ਸੰਭਵ
ਸੇਵਾ ਮਿਲਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਕਿਤਾਬਚਾ ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ, ਬ੍ਰੇਲ ਵਿੱਚ, ਜਾਂ
ਸੀਡੀ 'ਤੇ ਆਡੀਓ ਸੰਸਕਰਣ ਵਜੋਂ ਚਾਹੀਦਾ ਹੋਵੇ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ ਪ੍ਰਾਇਓਰਿਟੀ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਟੀਮ (Priority Services Team) ਨੂੰ

0800 269 450* 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਨਾ-ਬੋਲਣ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕ

ਜੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹਿਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ
ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣੀ ਚਾਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ

0800 096 9000* 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਭਾਸ਼ਾ ਲਾਈਨ 'ਤੇ ਤਬਦੀਲ ਕਰ ਦਿਆਂਗੇ।

ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਅਜਿਹੇ ਆਪਰੇਟਰ ਹਨ, ਜੋ ਆਪਸ ਵਿੱਚ, 100 ਨਾਲੋਂ ਵੱਧਵੱਖ-ਵੱਖ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਬੋਲ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਇਹ ਗਾਈਡ ਸਿਰਫ ਟੈਕਸਟ (ਛਪੇ ਹੋਏ ਅੱਖਰਾਂ) ਦੇ ਰੂਪ ਵਜੋਂ ਉਰਦੂ, ਬੰਗਾਲੀ, ਸੋਮਾਲੀ, ਗੁਜਰਾਤੀ, ਤੁਰਕਿਸ਼, ਹਿੰਦੀ, ਪੰਜਾਬੀ ਅਤੇ ਵੈਲਸ਼ ਵਿੱਚ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

*ਸਾਡੇ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਕਾਲਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਅਤੇ
ਰਿਕਾਰਡਿੰਗ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਯੂਕੇ ਲੈਂਡਲਾਈਨਾਂ ਤੋਂ 0800 ਕਾਲਾਂ
ਮੁਫ਼ਤ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਪਰ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਤੋਂ ਕਾਲ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ
ਤੁਹਾਡੇ ਨੈਟਵਰਕ ਆਪਰੇਟਰ ਵੱਲੋਂ ਕੋਈ ਖਰਚਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਨੰਬਰਾਂ 'ਤੇ ਸਥਾਨਕ ਦਰ ਦੇ ਹਿਸਾਬ ਨਾਲ ਖਰਚਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਸਾਈਟ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ

- ਜਾਣ-ਪਛਾਣ
- ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ
- ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਚੋਣ ਅਤੇ ਸਿਖਲਾਈ
- ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ
- ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਅਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ

ਜਾਣ-ਪਛਾਣ

ਅਸੀ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਬਹੁਤ ਗੰਭੀਰਤਾ ਨਾਲ ਲੈਂਦੇ ਹਾਂ

ਇਹੀ ਕਾਰਨ ਹੈ ਕਿ ਸਾਡੇ ਦੌਰਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧ. ਸਾਵਧਾਨੀ ਪੂਰਵਕ ਚੁਣੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਉਚੇਰੀ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਕੋਲ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਨਾਖਤ ਦਾ ਕੋਈ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਕਿਤਾਬਚਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਸਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜਦੋਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਹਾਤਿਆਂ ਵਿਖੇ ਮੁਲਾਕਾਤ ਲਈ ਆਉਂਦੇ ਹਾਂ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਡੀ ਕੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ
ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਮਨ ਦੀ ਸ਼ਾਂਤੀ ਦੇਣ ਲਈ ਅਸੀਂ ਕੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ

ਸਾਡੇ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨੀ ਸੌਖੀ ਹੈ

ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੋਗੇ ਕਿ ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਈਡੀਐਫ਼ ਐਨਰਜੀ ਤੋਂ ਹਨ। ਇਸ ਲਈ ਆਪਣੇ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਸੌਖਿਆਂ ਪਛਾਣੇ ਜਾਣ ਯੋਗ ਬਣਾਉਣ ਲਈ, ਅਸੀਂ ਇਹ ਕਰਦੇ ਹਾਂ:

- ਜਿੱਥੇ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ, ਸਾਡੀਆਂ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਲਈ ਵਰਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਕੋਈ ਵੀ ਵੈਨਾਂ ਜਾਂ ਕਾਰਾਂ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਨਾਮ ਅਤੇ ਮਾਰਕੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਜੇ ਵਿਹਾਰਕ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਮੁਲਾਕਾਤ ਕਰਨ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਅਜਿਹੇ ਕਪੜੇ ਪਹਿਨਦੇ ਹਨ ਜੋ ਵਪਾਰਕ ਨਾਮ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹੋਣ।
- ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਸ਼ਨਾਖਤੀ ਕਾਰਡ ਰਖਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਵੀ ਉਹ ਮਿਲਣ ਆਉਣਗੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਕਾਰਡ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਦਿਖਾਉਣਗੇ।

ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ

ਸ਼ਨਾਖਤੀ ਕਾਰਡ

ਸਾਡ ਸ਼ਨਾਖਤੀ ਕਾਰਡ ਹਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦ ਹਨ:

- ਕੰਪਨੀ ਦਾ ਵਪਾਰਕ ਨਾਮ (ਜੋ ਖੁਦ ਈਡੀਐਫ਼ ਐਨਰਜੀ ਦੀ ਬਜਾਏ ਈਡੀਐਫ਼ ਐਨਰਜੀ ਦਾ ਕੋਈ ਏਜੰਟੀ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ)।
- ਕਾਰਡ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਨਾਂ।
- ਕਾਰਡ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਹਾਲੀਆ ਤਸਵੀਰ।
- ਖ਼ ਸੌਖਾ ਦਿਖਾਈ ਦੇਣ ਵਾਲਾ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ, ਜਿਸ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਦੀ ਸ਼ਨਾਖਤ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ (ਕਾਰਡ ਇਸ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਾਇਜ਼ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ)।

ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਡੇ ਸ਼ਨਾਖਤੀ ਕਾਰਡ ਸਿਰ ਫ਼ ਅਧਿਕਾਰਤ ਲੋਕਾਂ ਨੇ ਹੀ ਰੱਖੇ ਹੋਣ, ਜਦੋਂ ਵੀ ਇਹਨਾਂ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਮਿਆਗ ਪੁਗ ਜਾਂਦ ਹੈ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਨੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ

ਅਸੀਂ ਤੁਰੰਤ ਹੀ ਉਹਨਾਂ ਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ।

ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਾਂ ਕੋਲ, ਘੱਟ ਨਜ਼ਰ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ, ਆਪਣੇ ਸ਼ਨਾਖਤੀ ਕਾਰਡ ਦਾ ਇੱਕ ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ ਵਿੱਚ ਛਪਿਆ ਹੋਇਆ ਰੂਪ ਵੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ

ਪਾਸਵਰਡ ਯੋਜਨਾ

ਵਾਧੂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਮੁਫ਼ਤ ਪਾਸਵਰਡ ਯੋਜਨਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ: ਬੱਸ ਕੋਈ ਅਜਿਹਾ ਪਾਸਵਰਡ ਚੁਣੋ ਜੋ ਸਿਰਫ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਤਾ ਹੋਵੇ, ਫੇਰ ਸਾਨੂੰ 0800 269 450' 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਯੋਜਨਾ ਨਾਲ ਜੁੜ ਜਾਓਗੇ, ਤਾਂ ਜਦੋਂ ਵੀ ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਆਉਣਗੇ ਤਾਂ ਉਹ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਗੇ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪਾਸਵਰਡ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਰੱਖਾਂਗੇ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਾਂਗੇ – ਸਟਾਫ਼ ਦੇ ਸਿਰਫ ਉਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਸਨੂੰ ਸੱਚਮੁੱਚ ਇਹ ਜਾਣਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।

ਸੁਰੱਖਿਆ

ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਤੁਹਾਡੇ ਦਰਵਾਜ਼ੇ ਨੂੰ ਖੜਕਾਉਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਇਹ ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਹੈ, ਤੁਹਾਡੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਸਲਾਹ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ: ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਬਾਰੇ ਪੱਕਾ ਪਤਾ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਦਰਵਾਜ਼ੇ ਦੀ ਜੰਜੀਰ ਅਤੇ ਦਰਵਾਜ਼ੇ ਦੀ ਚੋਰੀ-ਮੋਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ। ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਅੰਦਰ ਆਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿਓ ਉਸਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸ਼ਨਾਖਤ ਦਾ ਸਬੂਤ ਦਿਖਾਉਣ ਲਈ ਕਹੋ। ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਰਮ ਨਾ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰੋ – ਕੋਈ ਅਸਲੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਇਸ ਗੱਲ ਦਾ ਬੁਰਾ ਨਹੀਂ ਮਨਾਏਗਾ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ੱਕ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਮਿਲਣ ਆਇਆ ਵਿਅਕਤੀ ਸੱਚਮੁੱਚ ਸਾਡੇ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ 0845 603 9261' 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਇਸਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਸੱਚਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਚੋਣ ਅਤੇ ਸਿਖਲਾਈ

ਉੱਚੇ ਮਾਪਦੰਡ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣਾ

ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਸਾਡ ਕੋਲ ਸਰਵੋਤਮ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਕੰਮ ਕਰਦ ਹਨ ਅਸੀ:

- ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਰ ਮੁਲਾਕਾਤੀ ਏਜੰਟ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਢੁੱਕਵ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ।
- ਜਿੱਥ ਵੀ ਲੋੜ ਹੋਵ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਵਾਧੂ ਸਿਖਲਾਈ ਦਣੀ ਜਾਰੀ ਰਖਦ ਹਾਂ।
- ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ 'ਤ ਲਗਾਤਾਰ ਨਜ਼ਰ ਰਖਦ ਹਾਂ

ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਚੋਣ ਅਤੇ ਸਿਖਲਾਈ

ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਾਂ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣਾ

ਸਾਡ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧ ਸਾਡੀ ਕੰਪਨੀ ਦਾ ਜਨਤਕ ਚਿਹਰਾ ਹਨ, ਇਸ ਲਈ ਅਸੀ ਚਾਹੁੰਦ ਹਾਂ ਕਿ ਉਹ ਚੰਗਾ ਪ੍ਰਭਾਵ ਦਣ। ਜਦੋ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧ ਤੁਹਾਡ ਘਰ ਆਉਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਅਸ

ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਆਪਣੀ ਸਰਵੋਤਮ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦ ਹਾਂ ਕਿ ਉਹ:

- ਵਾਧੂ ਮੇਲ-ਜੋਲ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਸ਼ਾਂਤ ਅਤੇ ਨਿਮਰ ਹੋਣ। ਢੁੱਕਵੀਂ, ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਭਾਸ਼ਾ ਵਰਤਣ।
- ਚੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸਪਸ਼ਟ ਅਤੇ ਸਟੀਕ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਮਝਾਉਣ।
- ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੁਣਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੀ ਸਰਵੋਤਮ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਮਕਾਨ ਅਤੇ ਜਾਇਦਾਦ ਦਾ ਧਿਆਨ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਉਸਦਾ ਸਤਿਕਾਰ ਕਰਨ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦੇ ਸਕਣ ਕਿ ਮਦਦ ਲਈ ਕਿਸਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।
- ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਬਚਾਅ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਪ੍ਰਗਟਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਹੀ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਲੰਬਰ ਦੇ ਸਕਣ।
- ਮੀਟਰ ਵਿੱਚ ਦਖਲ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਅਤੇ ਨੁਕਸਾਨ,ਜਾਂ, ਆਮ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਦੌਰਾਨ ਤਾੜ ਲਏ ਗਏ ਸੁਰੱਖਿਆ ਮੁੱਦਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦੇ ਸਾਡੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ।
- ਇਸ ਇਸ਼ਤਿਹਾਰ ਬਾਰੇ ਜਾਣਦੇ ਹੋਣ ਅਤੇ ਇੱਥੇ ਬਿਆਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਉਮੀਦਾਂ 'ਤੇ ਖਰ੍ਹੇ ਉਤਰਨ।

ਜੇ ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਉਪਰੋਕਤ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਉਦੇਸ਼ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਾਂਗੇ।

ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ

ਸਾਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ

0800 096 9000* 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਊਰਜਾ 'ਤੇ ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ £30k ਨਾਲੋਂ ਘੱਟ ਖਰਚ ਵਾਲੇ ਸਮਾਲ ਮੀਡੀਅਮ ਐਂਟਰਪ੍ਰਾਈਜ਼ (Small Medium Enterprise (SME)) ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ 0800 096 2255* 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਪ੍ਰਤੀ ਸ੍ਕੂਲ ਊਰਜਾ 'ਤੇ £2m ਨਾਲੋਂ ਘੱਟ ਦੇ ਸਲਾਨਾ ਖਰਚ ਵਾਲੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਗਾਹਕ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ 0845 366 3664 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ ਊਰਜਾ 'ਤੇ £2m ਨਾਲੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਸਲਾਨਾ ਖਰਚ ਵਾਲੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਗਾਹਕ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ 0845 366 3661* 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਲਿਖਣਾ ਚਾਹੋ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਚਿੱਠੀਆਂ ਇਸ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜੋ:

Correspondence Manager
EDF Energy plc
FREEPOST 3814
LONDON
WC1V 6AJ
ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ ਵੀ ਸਾਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:
www.edfenergy.com

ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਅਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ

ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ

ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਨਿਰਪੱਖ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਲੂਕ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰੀਨ ਸੰਭਵ ਸੇਵਾ ਮਿਲਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਕਿਤਾਬਚਾ ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ, ਬ੍ਰੇਲ ਵਿੱਚ, ਜਾਂ ਸੀਡੀ 'ਤੇ ਆਡੀਓ ਸੰਸਕਰਣ ਵਜੋਂ ਚਾਹੀਦਾ ਹੋਵੇ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ ਪ੍ਰਾਇਓਰਿਟੀ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਟੀਮ (Priority Services Team) ~ 0800 269 450* 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਨਾ-ਬੋਲਣ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕ

ਜੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹਿਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣੀ ਚਾਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ 0800 096 9000* 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਭਾਸ਼ਾ ਲਾਈਨ 'ਤੇ ਤਬਦੀਲ ਕਰ ਦਿਆਂਗੇ।

ਐਨਰਜੀ, ਈਡੀਐਫ਼ ਐਨਰਜੀ ਕਸਟਮਰਜ਼ ਪੀਐਲਸੀ (EDF Energy Customers plc) ਵੱਲੋਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਵਪਾਰਕ ਨਾਂ ਹੈ, ਰਜਿਸਟ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰ: 02228297 ਜਿਸਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫ਼ਤਰ 40 Grosvenor Place, London SW1X 7EN ਵਿਖ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਇੰਗਲੈਂਡ ਅਤ ਵਲਜ਼ ਵਿੱਚ ਸੰਸਥਾਪਤ ਹੈ। ਈਡੀਐਫ ਐਨਰਜੀ ਕਸਟਮਰਜ਼ ਪੀਐਲਸੀ, ਈਡੀਐਫ ਐਨਰਜੀ ਪੀਐਲਸੀ ਦੀ ਸਮੁੱਚ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਮਾਲਕੀ ਵਾਲੀ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀ ਹੈ।ਈਡੀਐਫ ਐਨਰਜੀ ਦ ਸਾਰ ਸਪਲਾਈ ਇਕਰਾਰਨਾਮਿਆਂ ਲਈ ਸਪਲਾਈ ਦੀਆਂ ਫ਼ਰਜ਼ਾਂ ਦੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮਵਾਰੀ ਈਡੀਐਫ ਐਨਰਜੀ ਕਸਟਮਰਜ਼ ਪੀਐਲਸੀ 'ਤ ਟਿਕੀ ਹੈ।

ਊਰਜਾ

- ਜਾਣ-ਪਛਾਣ
- ਊਰਜਾ ਦੀ ਬਚਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ?
- ਬਿਨਾਂ ਖਰਚ ਵਾਲੀਆਂ ਤਰਕੀਬਾਂ
- ਘੱਟ ਖਰਚ ਵਾਲੀਆਂ ਤਰਕੀਬਾਂ
- ਊਰਜਾ ਦੀ ਬਚਤ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਹੋਰ ਤਰਕੀਬਾਂ
- ਊਰਜਾ ਦੀ ਬਚਤ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ
- ਸਾਡੀ ਊਰਜਾ ਸਮਰੱਥਾ ਹੈਲਪਲਾਈਨ
- ਗ੍ਰਾਂਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ
- ਸੁਤੰਤਰ ਸਲਾਹ
- ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਅਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ
- ਜਾਣ-ਪਛਾਣ

ਊਰਜਾ ਸਮਰੱਥਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਚੰਗੀ ਹੈਅਤੇ ਧਰਤੀ ਗ੍ਰਹਿ ਲਈ ਵੀ ਚੰਗੀ ਹੈ, ਕਿਉਂਕਿ ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਘਟੇ ਹੋਏ ਬਿੱਲ ਅਤੇ ਗੈਸਾਂ ਦੇ ਘੱਟ ਨਿਕਾਸ।

ਇਹ ਕਿਤਾਬਚਾ ਸਮਝਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਵਰਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਊਰਜਾ ਦੀ ਮਾਤਰਾ ਨੂੰ ਘਟਾ ਕੇ ਪੈਸੇ ਦੀ ਬਚਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਸਦੇ ਨਾਲ ਹੀ, ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਕੁਝ ਸਰਲ ਜਿਹੇ ਊਰਜਾ ਸਮਰੱਥਾ ਦੇ ਨੁਸਖਿਆਂ 'ਤੇ ਚੱਲ ਕੇ ਆਪਣੇ ਮਕਾਨ ਨੂੰ ਵਧੇਰੇ ਨਿੱਘਾ ਬਣਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਾਇਦ ਆਪਣੇ ਮਕਾਨ ਨੂੰਇਨਸੁਲੇਟ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਲਈ ਮੁਫ਼ਤ ਗ੍ਰਾਂਟ ਦੇ ਵੀ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ (ਵੇਰਵੇ ਪੰਨਾ 14 'ਤੇ ਹਨ)।

ਈਡੀਐਫ਼ ਐਨਰਜੀ ਵਿਖੇ ਅਸੀਂ ਊਰਜਾ ਸਮਰੱਥਾ ਨੂੰ ਗੰਭੀਰਤਾ ਨਾਲ ਲੈਂਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ ਊਰਜਾ ਦੀ ਬਚਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ। ਅਸੀਂ ਉਮੀਦ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਕਿਤਾਬਚਾ ਉਪਯੋਗੀ ਲੱਗੇਗਾ।

ਊਰਜਾ ਬਚਾਓ, ਪੈਸਾ ਬਚਾਓ ਅਤੇ ਗ੍ਰਹਿ ਨੂੰ ਬਚਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੋ

ਊਰਜਾ ਦੀ ਬਚਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ?

ਊਰਜਾ ਦੀ ਬਚਤ ਕਰਨਾ

ਊਰਜਾ ਨੂੰ ਕਾਰਗਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਵਰਤਣਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨਾ ਅਸਾਨ ਹੈ। ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਪੈਸਾ ਖਰਚ ਕੀਤੇ, ਤੁਸੀਂ ਇਸ 'ਤੇ ਕੰਟਰੋਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਬਿੱਲਾਂ ਵਿੱਚ ਕਟੌਤੀ ਕਰਨੀ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀ ਬਚਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਥੋੜ੍ਹਾ ਜਿਹਾ ਪੈਸਾ ਖਰਚ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਯਾਦ ਰੱਖੋ, ਘੱਟ ਉਰਜਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇਤੁਸੀਂ ਵਧੇਰੇ ਸਿਹਤਮੰਦ ਚੁਗਿਰਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਯੋਗਦਾਨ ਦੇ ਰਹੇ ਹੋ।

ਬਿਨਾਂ ਖਰਚ ਵਾਲੀਆਂ ਤਰਕੀਬਾਂ

ਉਹ ਤਰਕੀਬਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਇੱਕ ਪੈਸਾ ਵੀ ਨਹੀਂ ਲੱਗੇਗਾ

ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਸੌਖਿਆਂ ਮੰਨੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਨੁਸਖੇ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਪੈਸਾ ਖਰਚੇ ਊਰਜਾ ਦੀ ਬਚਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਗੇ:

ਪਰਦੇ

- ਤਾਪ ਨੂੰ ਕਮਰੇ ਵਿੱਚ ਰੱਖਣ ਲਈ ਤਰਕਾਲਾਂ ਵੇਲੇ ਪਰਦੇ ਖਿੱਚ ਦਿਓ।

- ਹੀਟਰਾਂ ਜਾਂ ਰੇਡੀਏਟਰਾਂ ਉੱਪਰ ਪਰਦੇ ਨਾ ਟੰਗੋ ਕਿਉਂਕਿ ਇਸ ਨਾਲ ਤਾਪ ਸਿੱਧਾ ਖਿੜਕੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਦੀ ਹੋ ਕੇ ਬਾਹਰ ਨਿਕਲ ਜਾਵੇਗਾ।

ਨਿੱਘਾ ਕਰਨਾ

- ਹੀਟਰਾਂ ਨੂੰ ਖਿੜਕੀਆਂ ਦੇ ਹੇਠਾਂ ਨਾ ਲਗਾਓ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਪਰਦਿਆਂ ਨਾਲ ਨਾ ਢੱਕੋ, ਕਿਉਂਕਿ ਇਸ ਨਾਲ ਤਾਪ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਅਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਕਿਸੇ ਬਹੁਤ ਹੀ ਗਰਮ ਕਮਰੇ ਨੂੰ ਠੰਡਾ ਕਰਨ ਲਈ ਦਰਵਾਜ਼ੇ ਅਤੇਖਿੜਕੀਆਂ ਖੋਲ੍ਹਣ ਤੋਂ ਪਰਹੇਜ਼ ਕਰੋ। ਇਸਦੀ ਬਜਾਏ ਹੀਟਿੰਗ ਨੂੰ ਘੱਟ ਕਰ ਦਿਓ।
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਥਰਮੋਸਟੇਟ ਦੇ ਤਾਪਮਾਨ ਨੂੰ ਸਿਰਫ 1°C ਤੱਕ ਹੀ ਹੇਠਾਂ ਲਿਆਉਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਘਰ ਨੂੰ ਨਿੱਘਾ ਕਰਨ ਦੇ ਬਿੱਲ ਵਿੱਚ

10%^ ਤੱਕ ਦੀ ਬਚਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

- ਆਪਣੇ ਘਰ ਨੂੰ ਹਰ ਰੋਜ਼ ਇੱਕ ਘੰਟੇ ਲਈ ਘੱਟ ਨਿੱਘਾ ਕਰਕੇ ਤੁਸੀਂ ਹੋਰ ਵੀ ਵਧੇਰੇ ਬਚਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਪਰ ਧਿਆਨ ਰੱਖੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਤਾਪਮਾਨ ਨੂੰ ਬਹੁਤਾ ਜ਼ਿਆਦਾ ਵੀ ਨਾ ਦਿਓ: ਬੀਮਾਰ, ਨੌਜਵਾਨ ਜਾਂ ਸਿਆਣੀ ਉਮਰ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸਿਹਤ ਨੂੰ ਜੋਖਮ ਵਿੱਚ ਨਾ ਪਾਓ।

ਬਿਨਾਂ ਖਰਚ ਵਾਲੀਆਂ ਤਰਕੀਬਾਂ

ਪਾਣੀ ਗਰਮ ਕਰਨਾ

- ਯਾਦ ਰੱਖੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਪਾਣੀ ਦੇ ਹੀਟਰ 'ਤੇ ਥਰਮੋਸਟੇਟ ਦਾ ਤਾਪਮਾਨ ਬਹੁਤਾ ਜ਼ਿਆਦਾ ਨਾ ਰੱਖਿਆ ਹੋਵੇ। 60°C/140°F ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਥੇਰਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸ਼ਾਵਰ ਹੈ ਤਾਂ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ, ਇਸ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਸਮੇਂ, ਪੈਸੇ ਅਤੇ ਪਾਣੀ ਦੀ ਬਚਤ ਕਰੋਗੇ। ਧਿਆਨ ਰੱਖੋ ਕਿ ਬਿਜਲੀ ਨਾਲ ਚੱਲਣ ਵਾਲੇ ਸ਼ਾਵਰ ਹੋਰਨਾਂ ਕਿਸਮਾਂ ਦੇ ਸ਼ਾਵਰਾਂ ਨਾਲੋਂ ਵਧੇਰੇ ਪਾਣੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਟੀਵੀ ਅਤੇ ਸਟੀਰੀਓ

- ਆਪਣੇ ਟੈਲੀਵਿਜ਼ਨ ਅਤੇ ਹੋਰਨਾਂ ਉਪਕਰਣਾਂ ਨੂੰ ਸਟੈਂਡਬਾਏ 'ਤੇ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ ਲੋੜ ਚਾਰਜ ਹੁੰਦੇ ਹੋਏ ਨਾ ਛੱਡ ਦਿਓ।

ਫਰਿੱਜ ਅਤੇ ਫ੍ਰੀਜ਼ਰ

- ਫਰਿੱਜਾਂ ਅਤੇ ਫ੍ਰੀਜ਼ਰਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯਮਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਡੀਫ੍ਰੋਸਟਕਰੋ ਤਾਂ ਕਿ ਉਹ ਕਾਰਗਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਚਲਦੇ ਰਹਿਣ।
- ਫਰਿੱਜ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਗਰਮ ਜਾਂ ਨਿੱਘੀ ਚੀਜ਼ ਸਿੱਧਾ ਈ ਨਾ ਰੱਖ ਦਿਓ – ਇਸਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਠੰਡੀ ਹੋਣ ਦਿਓ।
- ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ, ਆਪਣੇ ਫਰਿੱਜ ਜਾਂ ਫ੍ਰੀਜ਼ਰ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਓਵਨ ਤੋਂ ਦੂਰ ਰੱਖੋ।
- ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਜਿੰਨੀ ਛੇਤੀ ਹੋ ਸਕੇ ਆਪਣੇ ਫਰਿੱਜ ਜਾਂ ਫ੍ਰੀਜ਼ਰ ਦਾ ਦਰਵਾਜ਼ਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿਓ।

ਰੋਸ਼ਨੀ ਕਰਨਾ

- ਜਦੋਂ ਕਮਰੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਨਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਬੱਤੀਆਂ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿਓ।

ਬਿਨਾਂ ਖਰਚ ਵਾਲੀਆਂ ਤਰਕੀਬਾਂ

ਘਰ ਦੇ ਕਪੜੇ ਧੋਣਾ

- ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ, ਕਪੜੇ ਧੋਣ ਵਾਲੀ ਮਸ਼ੀਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਉਡੀਕ ਕਰੋ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਉਸ ਵਿੱਚ ਪਾਉਣ ਲਈ ਕਪੜਿਆਂ ਦਾ ਪੂਰਾ ਲੋਡ ਨਾ ਹੋਵੇ।
- ਜਾਂ ਫੇਰ, ਅੱਧਾ-ਲੋਡ ਜਾਂ ਇਕਾਨਮੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ, ਜੇ ਇਹ ਸਹੂਲਤ ਤੁਹਾਡੀ ਮਸ਼ੀਨ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ।
- ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ, ਕਪੜਿਆਂ ਨੂੰ ਸੁਕਾਉਣ ਲਈ ਟੰਬਲ ਡ੍ਰਾਇਰ ਵਿੱਚ ਸੁਕਾਉਣ ਦੀ ਬਜਾਏ ਤਾਰ 'ਤੇ ਸੁੱਕਣੇ ਪਾਓ ਜਾਂ ਏਅਰਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ।
- ਕਪੜੇ ਪ੍ਰੈਸ ਕਰਨ ਲਈ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਵਿਉਂਤ ਬਣਾ ਲਓ ਤਾਂ ਕਿ ਜਿਹਨਾਂ ਕਪੜਿਆਂ ਨੂੰ ਮੁਕਾਬਲਤਨ ਘੱਟ ਤਾਪਮਾਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਪ੍ਰੈਸ ਕਰ ਲਿਆ ਜਾਵੇ।

ਬਿਨਾਂ ਖਰਚ ਵਾਲੀਆਂ ਤਰਕੀਬਾਂ

ਕੰਪਿਊਟਰ

- ਸਕ੍ਰੀਨ ਸੇਵਰ ਸਿਰਫ਼ ਤੁਹਾਡੇ ਮੋਨੀਟਰ ਦੇ ਜੀਵਨਕਾਲ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਸਕ੍ਰੀਨ ਸੇਵਰ ਮੋਨੀਟਰ ਨੂੰ ਬੰਦ ਨਾ ਕਰ ਦਿੰਦਾ ਹੋਵੇ, ਇਹ ਊਰਜਾ ਦੀ ਬਚਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

ਇਸ ਲਈ ਜਦੋਂ ਕੰਪਿਊਟਰ ਵਰਤੋਂ ਵਿੱਚ ਨਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ ਯਾਦ ਨਾਲ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿਓ।

ਡਿਸ਼ਵਾਸ਼ਰ

- ਘੱਟ ਤਾਪਮਾਨ ਜਾਂ ਇਕਾਨਮੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ ਬਸ਼ਰਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਭਾਂਡੇ ਬਹੁਤ ਹੀ ਗੰਦੇ ਹੋਣ।

ਖਾਣਾ ਪਕਾਉਣਾ

- ਖ਼ ਟੋਸਟ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਗ੍ਰਿਲ ਦੀ ਬਜਾਏ ਟੋਸਟਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ।
- ਭੋਜਨ ਲਈ ਸਹੀ ਅਕਾਰ ਦਾ ਭਾਂਡਾ ਅਤੇ ਚੁੱਲ੍ਹੇ ਦਾ ਰਿੰਗ ਵਰਤੋ।
- ਸੌਸਪੈਨ (ਹੱਥੀ ਵਾਲਾ ਪਤੀਲਾ) 'ਤੇ ਢੱਕਣ ਲਗਾ ਕੇ ਰੱਖੋ ਅਤੇ ਤਾਪ ਨੂੰ ਘਟਾ ਦਿਓ।
- ਲੋੜ ਨਾਲੋਂ ਵੱਧ ਪਾਣੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕਰੋ।
- ਖ਼ ਖਾਣਾ ਪਕਾਉਣ ਲਈ ਪਾਣੀ ਉਬਾਲਣ ਵਾਸਤੇ ਕੇਤਲੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ।
- ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ, ਡਿਸ਼ਵਾਸ਼ਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਉਡੀਕ ਕਰੋ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਉਸ ਵਿੱਚ ਪਾਉਣ ਲਈ ਭਾਂਡਿਆਂ ਦਾ ਪੂਰਾ ਲੋਡ ਨਾ ਹੋਵੇ।
- ਖ਼ ਉਨਾ ਹੀ ਪਾਣੀ ਉਬਾਲੋ ਜਿੰਨਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚਾਹੀਦਾ ਹੋਵੇ – ਪਰ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਬਿਜਲੀ ਵਾਲੀ ਕੇਤਲੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਤਾਂ ਯਾਦ ਨਾਲ ਐਲੀਮੈਂਟ ਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰ ਢੱਕੋ।

ਘੱਟ ਖਰਚ ਵਾਲੀਆਂ ਤਰਕੀਬਾਂ

ਉਹ ਤਰਕੀਬਾਂ ਜਿਹਨਾਂ 'ਤੇ ਸ਼ਾਇਦ ਥੋੜ੍ਹਾ ਖਰਚਾ ਆ ਸਕਦਾ ਹੈ

ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਨੁਸਖਿਆਂ 'ਤੇ ਥੋੜ੍ਹਾ ਖਰਚਾ ਆ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਊਰਜਾ ਦੇ ਬਿੱਲਾਂ 'ਤੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਬਚਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ:

ਗਰਮ ਕਰਨਾ

- ਆਪਣੇ ਰੇਡੀਏਟਰਾਂ ਦੇ ਪਿੱਛੇ ਰਿਫਲੈਕਟਿਵ ਕੁਆਇਲ ਭਾਵ ਤਾਪ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਸੁੱਟਣ ਵਾਲੀ ਤਾਰ (ਚਮਕਦਾਰ ਪਾਸਾ ਰੇਡੀਏਟਰ ਵੱਲ) ਲਗਾ ਦਿਓ। ਇਹ ਗਰਮੀ ਨੂੰ ਅੰਦਰ ਹੀ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਰੌਸ਼ਨੀ

- ਊਰਜਾ ਦੀ ਬਚਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬਲਬਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ।

ਪਾਣੀ

- ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਨਲਕਾ ਚੋਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਇਸਦੀ ਮੁਰੰਮਤ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇ: ਬੱਸ ਇੱਕ ਹੀ ਦਿਨ ਵਿੱਚ ਚੋਂਦਾ ਹੋਇਆ ਨਲਕਾ ਐਨਾ ਗਰਮ ਪਾਣੀ ਬਰਬਾਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ ਬਾਥ ਨੂੰ ਭਰਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੋਵੇ।

ਇਨਸੁਲੇਸ਼ਨ

- ਆਪਣੇ ਗਰਮ ਪਾਣੀ ਵਾਲੇ ਟੈਂਕ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਲੈਗਿੰਗ ਜੈਕੇਟ (lagging jacket) ਲਗਵਾਓ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਗਰਮ ਪਾਣੀ ਵਾਲੇ ਪਾਈਪਾਂ ਨੂੰ ਇਨਸੁਲੇਟ ਕਰਵਾਓ।
- ਪ੍ਰਵਾਨਤ ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਮਿਆਰਾਂ ਵਾਲੀ ਲੈਗਿੰਗ ਜੈਕੇਟ ਖਰੀਦਣਾ ਯਾਦ ਰੱਖੋ।
- ਖਿੜਕੀਆਂ ਅਤੇ ਬਾਹਰੀ ਦਰਵਾਜ਼ਿਆਂ ਦੇ ਆਲੇ ਦੁਆਲੇ ਡਰਾਫਟ ਪੱਟੀਆਂ (draught strips) ਲਗਾਓ ਅਤੇ ਚਿੱਠੀ ਵਾਲੇ ਬਕਸੇ 'ਤੇ ਲਟਕਦਾ ਹੋਇਆ ਢੱਕਣ ਲਗਾਓ।

ਊਰਜਾ ਦੀ ਬਚਤ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਹੋਰ ਤਰਕੀਬਾਂ

ਸੁਧਾਰ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਲਾਗਤ ਵੱਧ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਜੋ ਬਚਤ ਵੀ ਵੱਧ ਕਰਦੇ ਹਨ

ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਨੁਸਖਿਆਂ 'ਤੇ ਖਰਚਾ ਮੁਕਾਬਲਤਨ ਵਧੇਰੇ ਆਉਂਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਧੇਰੇ ਬਚਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਵੀ ਮਦਦ ਕਰਨਗੇ। ਇੱਥੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਮਕਾਨ ਦੀ ਕੀਮਤ ਵਿੱਚ ਵੀ ਵਾਧਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ:

ਨਿੱਘਾ ਕਰਨਾ

- ਥਰਮੋਸਟੈਟਿਕ ਰੇਡੀਏਟਰ ਵਾਲਵ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਹਰ ਕਮਰੇ ਦਾ ਤਾਪਮਾਨ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਰੱਖਣ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦਿੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਨੂੰ ਨਿੱਘਾ ਕਰਨ ਦੇ ਬਿੱਲਾਂ ਨੂੰ ਕਟੌਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਸੈਂਟਰਲ ਹੀਟਿੰਗ ਸਿਸਟਮ (ਘਰ ਨੂੰ ਨਿੱਘਾ ਕਰਨ ਦਾ ਕੇਂਦਰੀ ਢਾਂਚਾ) ਵਿੱਚੋਂ ਪਾਣੀ ਨੂੰ ਲੰਘਣ ਦੇਣ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਇੱਕ ਰੇਡੀਏਟਰ ਖੁੱਲ੍ਹਾ ਛੱਡਣਾ ਪਏਗਾ।
- ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਘਰ ਨੂੰ ਮੁਖ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਾਰ ਫਾਇਰ, ਕਨਵੈਕਟਰ ਜਾਂ ਪੱਖੇ ਵਾਲੇ ਹੀਟਰਾਂ ਨਾਲ ਨਿੱਘਾ ਕਰਦੇ ਹੋ?

ਇਹ ਸਾਰੇ ਘਰ ਨੂੰ ਨਿੱਘਾ ਕਰਨ ਦੇ ਹੋਰ ਸਾਧਨਾਂ ਦੇ ਮੁਕਾਬਲੇ ਚੱਲਣ ਵਿੱਚ ਮਹਿੰਗੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ ਤਾਂ, ਇਹਨਾਂ ਦੀ ਬਜਾਏ ਸਟੋਰੇਜ ਹੀਟਿੰਗ ਜਾਂ ਗੈਸ ਰਾਹੀਂ ਸੈਂਟਰਲ ਹੀਟਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਸੋਚੋ। ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਰਾਮ ਨੂੰ ਮੁਕਾਬਲਤਨ ਘੱਟ ਲਾਗਤ 'ਤੇ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾ ਸਕਦੇ ਹਨ – ਖਾਸ ਕਰਕੇ ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਮਕਾਨ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਇਨਸੁਲੇਟ ਕੀਤਾ ਹੋਵੇ।

- ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਬੁਆਇਲਰ 15 ਸਾਲ ਨਾਲੋਂ ਵੱਧ ਪੁਰਾਣਾ ਹੈ ਜਾਂ ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਬੁਆਇਲਰ ਨਾਲ ਬਦਲ ਦਿਓ ਜੋ ਆਧੁਨਿਕ, ਊਰਜਾ ਸਮਰੱਥ ਅਤੇ ਸਹੀ ਅਕਾਰ ਦਾ ਹੋਵੇ। ਕੰਡੈਂਸਿੰਗ ਬੁਆਇਲਰ (Condensing boilers) ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਾਰਗਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਇਹਨਾਂ ਦੀ ਮੌਸਮ ਦੇ ਹਿਸਾਬ ਨਾਲ ਔਸਤਨ ਸਮਰੱਥਾ 90%^ ਤੱਕ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਫਿਊਲ ਭਾਵ ਬਾਲਣ ਦੇ ਬਿੱਲ

ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਤਿਹਾਈ ਤੱਕ ਕਟੌਤੀ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਊਰਜਾ ਦੀ ਬਚਤ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਹੋਰ ਤਰਕੀਬਾਂ

ਮਮਟੀ ਦੀ ਇਨਸੁਲੇਸ਼ਨ

- ਛੱਤ ਵਾਲੀ ਜਗ੍ਹਾ ਨੂੰ 270ਮਿ.ਮੀ. ਮੋਟੇ ਕੱਚ ਦੇ ਫਾਈਬਰ ਜਾਂ ਮਿਨਰਲ ਵੂਲ ਨਾਲ ਇਨਸੁਲੇਟ ਕਰਵਾਓ। ਪੱਧਰੀਆਂ ਛੱਤਾਂਅਤੇ ਮਮਟੀ ਦੇ ਤਬਾਦਲਿਆਂ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਸਲਾਹ ਦੀ ਲੋੜ ਪਏਗੀ।

ਖਰਚਾ: DIY (ਆਪਣੇ ਆਪ ਕਰਨ) ਲਈ £180, ਜਾਂ ਜੇ ਕੋਈ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਸਥਾਪਤ ਕਰੇ ਤਾਂ £500 (ਪਰ ਗ੍ਰਾਂਟਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ)।
ਬਚਤ: ਸਾਲ ਵਿੱਚ £110^ ਤੱਕ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਸਾਨੂੰ **0800 096 9966*** 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਊਰਜਾ ਦੀ ਬਚਤ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਹੋਰ ਤਰਕੀਬਾਂ

ਕੈਵਿਟੀ ਦੀਵਾਰ ਦੀ ਇਨਸੁਲੇਸ਼ਨ

- ਕੈਵਿਟੀ ਦੀਵਾਰਾਂ ਵਿੱਚ ਇਨਸੁਲੇਸ਼ਨ ਪਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਪਰ ਇਹ ਕੰਮ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਕਿਸੇ ਯੋਗਤਾਪ੍ਰਾਪਤ ਇੰਸਟਾਲਰ ਵੱਲੋਂ ਹੀ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਰਾਏ ਦੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਕੰਮ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਪਣੇ ਮਕਾਨ-ਮਾਲਕ ਤੋਂਆਗਿਆ ਲੈ ਲੈਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਖਰਚਾ: ਲਗਭਗ £500 (ਪਰ ਗ੍ਰਾਂਟਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ)।
ਬਚਤ: ਲਗਭਗ £90^ ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ।

ਇਹ ਵੀ ਦੇਖ ਲੈਣਾ ਚੰਗਾ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਮੁਫ਼ਤ ਇਨਸੁਲੇਸ਼ਨ ਉਪਾਆਂ ਲਈ ਯੋਗਤਾ ਹਾਸਲ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਸਾਨੂੰ **0800 096 9966*** 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਊਰਜਾ ਦੀ ਬਚਤ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ

ਘਰ ਦੀ ਊਰਜਾ ਬਾਰੇ ਮੁਫ਼ਤ ਸਰਵੇਖਣ

ਕਿਉਂ ਨਾ ਘਰ ਦੀ ਊਰਜਾ ਬਾਰੇ ਸਾਡੇ ਮੁਫ਼ਤ ਸਰਵੇਖਣ (Home Energy Survey) ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਇਆ ਜਾਵੇ? ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਇਹ ਸਰਵੇਖਣ ਫ਼ੋਨ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਲਿਖਤੀ ਰਿਪੋਰਟ ਵਿੱਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਸਰਵੇਖਣ ਖਾਸ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਲਈ ਊਰਜਾ ਦੀ ਬਚਤ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਗਰ ਉਪਾਆਂ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਦਿਖਾਏਗਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਬਿੱਲਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬਚਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
ਆਪਣਾ ਸਰਵੇਖਣ ਕਰਾਉਣ ਲਈ **0800 096 9966*** 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਲਾਈਨਾਂ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਤੱਕ ਸਵੇਰੇ 8.00 ਵਜੇ – ਰਾਤ 8.00 ਵਜੇ ਤੱਕ ਅਤੇ ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਨੂੰ ਸਵੇਰੇ 8.30 ਵਜੇ – ਦੁਪਹਿਰ 2ਵਜੇ ਤੱਕ ਖੁੱਲ੍ਹੀਆਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਸਾਡੀ ਊਰਜਾ ਸਮਰੱਥਾ ਹੈਲਪਲਾਈਨ

ਮੁਫ਼ਤ ਨੁਸਖਿਆਂ ਲਈ ਹੁਣੇ ਹੀ ਕਾਲ ਕਰੋ

ਸਾਡੇ ਸਮਰਪਿਤ ਸਲਾਹਕਾਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਵਿਸ਼ੇ 'ਤੇ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਨੁਸਖੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਕਿ ਊਰਜਾ ਸਮਰੱਥਾ ਦੇ ਉਪਾਆਂ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ **0800 096 9966*** 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਲਾਈਨਾਂ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਤੱਕ ਸਵੇਰੇ 8.00 ਵਜੇ – ਰਾਤ 8.00 ਵਜੇ ਤੱਕ ਅਤੇ ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਨੂੰ ਸਵੇਰੇ 8.30 ਵਜੇ – ਦੁਪਹਿਰ 2 ਵਜੇ ਤੱਕ ਖੁੱਲ੍ਹੀਆਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਗ੍ਰਾਂਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ

ਊਰਜਾ ਸਮਰੱਥਾ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰਾਂ ਲਈ ਗ੍ਰਾਂਟਾਂ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ

ਸਾਡਾ ਈਈਸੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ

ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਊਰਜਾ ਸਮਰੱਥਾ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (Energy Efficiency Commitment (EEC)) ਤਹਿਤ ਆਪਣੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਊਰਜਾ ਸਮਰੱਥਾ ਦੇ ਉਪਾਆਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਗ੍ਰਾਂਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਵੋ। ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ **0800 096 9966*** 'ਤੇਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਲਾਈਨਾਂ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਤੱਕ ਸਵੇਰੇ 8.00 ਵਜੇ – ਰਾਤ 8.00 ਵਜੇ ਤੱਕ ਅਤੇ ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਨੂੰ ਸਵੇਰੇ 8.30 ਵਜੇ – ਦੁਪਹਿਰ 2 ਵਜੇ ਤੱਕ ਖੁੱਲ੍ਹੀਆਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।

'ਵਾਰਮ ਫਰੰਟ **('WarmFront')** ਸਕੀਮ

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਆਮਦਨ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਰਕਾਰੀ ਭੱਤੇ ਮਿਲਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਘਰ ਨੂੰ ਇਨਸੁਲੇਟ ਕਰਨ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਲਈ ਸ਼ਾਇਦ ਸਰਕਾਰੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ 'ਵਾਰਮ ਫਰੰਟ' ਸਕੀਮ ਗ੍ਰਾਂਟ ਦੇ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਹ ਹਰ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਭਾਵੇਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਆਪਣਾ ਘਰ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਮਕਾਨ-ਮਾਲਕ ਤੋਂ ਘਰ ਕਿਰਾਏ 'ਤੇ ਲਿਆ ਹੋਵੇ। ਤੁਸੀਂ ਹੀਟਿੰਗ ਸਿਸਟਮ (ਘਰ ਨੂੰ ਗਰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀ) ਨੂੰ ਲਗਵਾਉਣ ਲਈ ਵੀ ਗ੍ਰਾਂਟ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ
0800 316 6011* 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਸੁਤੰਤਰ ਸਲਾਹ

ਹੋਰ ਸਹਾਇਤਾ ਮੰਗਣਾ

ਹੋਰ ਕੌਣ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਵਿਹਾਰਕ ਮਦਦ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਊਰਜਾ ਸਮਰੱਥਾ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਊਰਜਾ ਸਮਰੱਥਾ ਸਲਾਹ ਕੇਂਦਰ **(Energy Efficiency Advice Centres (EEACs))**

ਇਹ ਕੇਂਦਰ ਘਰ-ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਅਤੇ ਛੋਟੇ ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਵਿਸ਼ੇ 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ, ਨਿਰਪੱਖ ਅਤੇ ਸੁਤੰਤਰ ਸਲਾਹ ਦਿੰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਊਰਜਾ ਦੀ ਬਚਤ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ ਅਤੇ ਫਿਊਲ ਦੇ ਬਿੱਲਾਂ ਵਿੱਚ ਕਟੌਤੀ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ। ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣ ਲਈ ਮਾਲੀ ਮਦਦ ਦੇਣ ਵਾਲੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ, ਪੰਜੀਕ੍ਰਿਤ, ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰਨਾਂ ਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਆਪਣੇ ਨੇੜਲੇ ਕੇਂਦਰ ਬਾਰੇ ਵੇਰਵੇ ਲੈਣ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ **0800 512 012** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਸਥਾਨਕ ਅਧਿਕਾਰੀ

ਤੁਹਾਡੇ ਸਥਾਨਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਕੋਲ ਕੋਈ ਐਨਰਜੀ ਕੰਜ਼ਰਵੇਸ਼ਨ ਆਫਿਸਰ (Energy Conservation Officer) ਹੋ ਸਕਦਾਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਊਰਜਾ ਸਮਰੱਥਾ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸਥਾਨਕ ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਭਾਗ ਤੋਂ ਸਲਾਹ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਪਤਾ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸਥਾਨਕ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਤੋਂ ਮਿਲ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਸੁਤੰਤਰ ਸਲਾਹ

ਫਾਊਂਡੇਸ਼ਨਜ਼ **(Foundations)**

ਇਹ ਸੰਸਥਾ, ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਮੁਰੰਮਤ ਦੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਸਮੇਤ, ਘਰ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਰਾਸ਼ਟਰਵਿਆਪੀ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨਾਲ ਤਾਲਮੇਲ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ **01457 891909** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਨੈਸ਼ਨਲ ਐਨਰਜੀ ਐਕਸ਼ਨ **(National Energy Action (NEA))**

ਐਨਈਏ ਕੌਮੀ ਊਰਜਾ ਚੈਰਿਟੀ ਹੈ ਜਿਸ ਦਾ ਸਬੰਧ ਘੱਟ ਆਮਦਨ ਵਾਲੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਦੀਆਂ ਊਰਜਾ ਲੋੜਾਂ ਨਾਲ ਹੈ। ਇਹ ਊਰਜਾ ਸਮਰੱਥਾ ਬਾਰੇ ਸਿੱਖਿਆਦਾਇਕ ਅਤੇ ਸਿਖਲਾਈ ਸਮੱਗਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, **0191 261 5677** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਐਨਰਜੀ ਸੇਵਿੰਗ ਟ੍ਰੱਸਟ **(Energy Saving Trust(EST))**

ਈਐਸਟੀਯੂਕੇ ਵਿੱਚ ਊਰਜਾ ਦੇ ਸਾਰੇ ਰੂਪਾਂ ਦੀ ਕਾਰਗਰ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਟੀਚਾ ਊਰਜਾ ਦੀ ਸਮੁੱਚੀ ਖਪਤ ਵਿੱਚ ਕਟੌਤੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਇੱਕ ਬਿਹਤਰ ਚੁਗਿਰਦਾ ਬਣਾਉਣਾ ਹੈ। 'ਊਰਜਾ ਸਮਰੱਥਾ' (ਐਨਰਜੀ ਸੇਵਿੰਗ ਟ੍ਰੱਸਟ ਦਾ ਇੱਕ ਉੱਦਮ) ਬਾਰੇਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ **0207 222 0101** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਅਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ

ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ

ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਨਿਰਪੱਖ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਲੂਕ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰੀਨ ਸੰਭਵ ਸੇਵਾ ਮਿਲਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਕਿਤਾਬਚਾ ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ, ਬ੍ਰੇਲ ਵਿੱਚ, ਜਾਂ ਸੀਡੀ 'ਤੇ ਆਡੀਓ ਸੰਸਕਰਣ ਵਜੋਂ ਚਾਹੀਦਾ ਹੋਵੇ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ ਪ੍ਰਾਇਓਰਿਟੀ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਟੀਮ (Priority Services Team) ਨੂੰ **0800 269 450*** 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਨਾ-ਬੋਲਣ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕ

ਜੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹਿਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣੀ ਚਾਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ **0800 096 9000*** 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਭਾਸ਼ਾ ਲਾਈਨ 'ਤੇ ਤਬਦੀਲ ਕਰ ਦਿਆਂਗੇ।

ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਅਜਿਹੇ ਆਪਰੇਟਰ ਹਨ, ਜੋ ਆਪਸ ਵਿੱਚ, 100ਨਾਲੋਂ ਵੱਧ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਬੋਲ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਇਹ ਗਾਈਡ ਸਿਰਫ ਟੈਕਸਟ (ਛਪੇ ਹੋਏ ਅੱਖਰਾਂ) ਦੇ ਰੂਪ ਵਜੋਂ ਉਰਦੂ, ਬੰਗਾਲੀ, ਸੋਮਾਲੀ, ਗੁਜਰਾਤੀ, ਤੁਰਕਿਸ਼, ਹਿੰਦੀ, ਪੰਜਾਬੀ ਅਤੇ ਵੈਲਸ਼ ਵਿੱਚ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

*ਸਾਡੇ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਕਾਲਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡਿੰਗ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਯੂਕੇ ਲੈਂਡਲਾਈਨਾਂ ਤੋਂ 0800 ਕਾਲਾਂ ਮੁਫ਼ਤ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਪਰ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਤੋਂ ਕਾਲ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂਤੁਹਾਡੇ ਨੈਟਵਰਕ ਆਪਰੇਟਰ ਵੱਲੋਂ ਕੋਈ ਖਰਚਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਨੰਬਰਾਂ 'ਤੇ ਸਥਾਨਕ ਦਰ ਦੇ ਹਿਸਾਬ ਨਾਲ ਖਰਚਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

^ਸਰੋਤ: ਐਨਰਜੀ ਸੇਵਿੰਗ ਟ੍ਰੱਸਟ

ਈਡੀਐਫ਼ ਐਨਰਜੀ, ਈਡੀਐਫ਼ ਐਨਰਜੀ ਕਸਟਮਰਜ਼ ਪੀਐਲਸੀ (EDF Energy Customers plc) ਵੱਲੋਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਵਪਾਰਕ ਨਾਂ ਹੈ, ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਨੰ: 02228297 ਜਿਸਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫ਼ਤਰ 40 Grosvenor Place, London SW1X 7EN ਵਿਖੇ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਇੰਗਲੈਂਡ ਅਤੇ ਵੇਲਜ਼ ਵਿੱਚ ਸੰਸਥਾਪਤ ਹੈ। ਈਡੀਐਫ ਐਨਰਜੀ ਕਸਟਮਰਜ਼ ਪੀਐਲਸੀ, ਈਡੀਐਫ ਐਨਰਜੀ ਪੀਐਲਸੀ ਦੀ ਸਮੁੱਚੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਮਾਲਕੀ ਵਾਲੀ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀ ਹੈ।
ਈਡੀਐਫ ਐਨਰਜੀ ਦੇ ਸਾਰੇ ਸਪਲਾਈ ਇਕਰਾਰਨਾਮਿਆਂ ਲਈ ਸਪਲਾਈ ਦੀਆਂ ਫ਼ਰਜ਼ਾਂ ਦੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਈਡੀਐਫ ਐਨਰਜੀ ਕਸਟਮਰਜ਼ ਪੀਐਲਸੀ 'ਤੇ ਟਿਕੀ ਹੈ।

<u>ਦਰਜ਼ ਕਰਵਾਉਣਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ – ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਅਤੇ ਛੋਟੇ ਵਪਾਰਕ ਗ੍ਰਾਹਕ</u>

<u>ਸਮੱਗਰੀ</u>
ਜਾਣ ਪਛਾਣ
ਅਸੀਂ ਇੱਥੇ ਮਦਦ ਲਈ ਹਾਂ
ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ

ਸੇਵਾ ਸਰਵਉੱਚਤਾ

EDF ਐਨਰਜੀ ਵਿਖੇ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ ਅਲੱਗ ਸੇਵਾ।ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਦੇ ਪੱਧਰ ਤੋਂ ਖੁਸ਼ ਨਹੀ ਹੋ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਜਾਣੂ ਕਰਾਓ ਤਾਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਜਿੰਨਾਂ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਮੁੱਦੇ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰ ਸਕੀਏ।

ਅਸੀਂ ਇੱਥੇ ਮਦਦ ਲਈ ਹਾਂ

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ
ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹ ਕਦਮ ਪੂਰੇ ਕਰੋ :

ਕਦਮ 1 : ਸਾਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ
ਪਹਿਲੇ ਕਦਮ ਵਜੋਂ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਲਿਖੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ :
• ਸਾਡੇ ਉੱਚ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਐਡਵਾਈਜ਼ਰਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਵਿਚਾਰਨ ਲਈ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਗ੍ਰਾਹਕ ਹੋ **0800 096 9000*** ਉੱਤੇ ਜਾਂ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਛੋਟੇ ਉਦਯੋਗ ਵਾਲੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਹੋ **0800 096 2255*** ਉੱਤੇ, ਫ਼ੋਨ ਕਰ

• ਸਾਨੂੰ ਇੱਥੇ ਲਿਖੋ :
Customer Liaison Team,
EDF ਐਨਰਜੀ,
Freepost 3814,
London,
WC1V 6AJ

• ਸਾਨੂੰ ਇੱਥੇ ਈ ਮੇਲ ਕਰੋ :
customer_correspondence@edfenergy.com

• ਆਹਮੋ ਸਾਹਮਣੇ ਦੇ ਵਿਚਾਰ ਵਟਾਂਦਰੇ ਲਈ ਸਾਡੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਫ਼ਤਰ ਤੇ ਆਉ (ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਕਿਤਾਬਚੇ ਦੇ ਪਿੱਛੇ ਪਤੇ ਨੂੰ ਦੇਖੋ)।

ਕਦਮ 2 : ਅਜੇ ਵੀ ਨਾਖੁਸ਼. . .?
ਜੇ ਸਾਡੇ ਕਸਟਰਮ ਸਰਵਿਸ ਐਡਵਾਈਜ਼ਰ ਤੁਹਾਡੇ ਮੁੱਦੇ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਹੱਲ ਤੋਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਖੁਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮੁੱਦੇ ਨੂੰ ਟੀਮ ਮੈਨੇਜਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਕੇ ਤੁਹਾਡੇ ਮੁੱਦੇ ਨੂੰ ਹੋਰ ਅੱਗੇ ਲਿਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਕਦਮ 3 : ਅਜੇ ਵੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ. . .?

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅਜੇ ਵੀ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟ ਹੋ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਪੂਰੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਇਸ ਦੁਆਰਾ :
• ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਦੇ ਮੈਨੇਜਿੰਗ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਨੂੰ ਇੱਥੇ ਲਿਖ ਕੇ :
EDF ਐਨਰਜੀ
Freepost 3814
London
WC1V 6AJ

• ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਦੇ ਮੈਨੇਜਿੰਗ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਨੂੰ ਇੱਥੇ ਲਿਖ ਕੇ :
ManagingDirectorofCustomerServices@edfenergy.com

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਤੀਜਾ
ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਜਿੰਨਾਂ ਜਲਦੀ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਵਾਂਗੇ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ 10 ਕੰਮਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਵਿਚ ਕਰਨ ਦਾ ਟੀਚਾ ਕਰਾਂਗੇ।
ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਪੂਰਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਲਿਖੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ :

• ਮਾਫ਼ੀ ਮੰਗਾਂਗੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਤੱਥ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿਉਂ ਹੋਇਆ ਦੱਸਾਂਗੇ
• ਚੀਜ਼ਾਂ ਠੀਕ ਕਰਨ ਲਈ ਢੁੱਕਵੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਕਰਨਾ
• ਸਾਡਾ ਅਗਲਾ ਕਦਮ ਦੱਸਣਾ ਜਿਸ ਵਿਚ EDF ਐਨਰਜੀ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਾਡੀ ਵਿਕਰੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਹੈ (ਇਕ ਵਾਰ ਪੂਰੀ ਜਾਂਚ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੇ) ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ

ਅਜੇ ਵੀ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤੁਹਾਡੇ ਮੁੱਦੇ ਅਣਸੁਲਝੇ ਹਨ . . .?

ਐਨਰਜੀ ਓਂਬਡਸਮੈਨ ਇਕ ਮੁਕਤ ਅਤੇ ਸੁਤੰਤਰ ਅਦਾਰਾ ਹੈ ਜਿਸ ਕੋਲ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਨੂੰ ਸੁਲਝਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜੇ :
• ਤੁਸੀਂ EDF ਐਨਰਜੀ ਤੋਂ ਪੱਤਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋਗੇ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿਚ ਸਾਡੀ ਆਖ਼ਰੀ ਸਥਿਤੀ ਸਾਫ ਕਰੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਫਿਰ ਇਸ ਪੱਤਰ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ 6 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਐਨਰਜੀ ਓਂਬਡਸਮੈਨ ਦੇ ਹਵਾਲੇ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
• ਤੁਸੀਂ ਅਜੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਾ ਪੱਤਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਪਰ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕੀਤਿਆਂ ਘੱਟੋ ਘੱਟ 8 ਹਫ਼ਤੇ ਲੰਘ ਚੁੱਕੇ ਹਨ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਪਹਿਲੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਤੋਂ 9 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਓਂਬਡਸਮੈਨ ਦੇ ਹਵਾਲੇ ਜ਼ਰੂਰ ਕਰ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
ਛੋਟੇ ਵਪਾਰਕ ਗ੍ਰਾਹਕ
ਇਹ ਦੇਖਣ ਲਈ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਵਪਾਰ ਐਨਰਜੀ ਓਂਬਡਸਮੈਨ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂਚ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਯੋਗ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ (ਵੇਰਵਾ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ) ਸਿੱਧਾ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਐਨਰਜੀ ਓਂਬਡਸਮੈਨ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ
• ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ : 0845 055 0760 (ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰ 9 ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ ਤੱਕ)
• ਵੈਬਸਾਈਟ L www.energy_ombudsman.co.uk
• ਪਤਾ : ਐਨਰਜੀ ਓਂਬਡਸਮੈਨ
PO Box 966
Warrington
WA4 9DF

ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਲਈ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਇਸ ਕਿਤਾਬਚੇ ਨੂੰ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ, ਬ੍ਰੇਲ ਜਾਂ ਸੀਡੀ ਵਿਚ ਸੁਣਨ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿਚ ਬਣਾਇਆ ਜਾਵੇ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ ਪ੍ਰਾਈਓਰਟੀ ਸਰਵਿਸ ਟੀਮ ਨੂੰ 0800 269 450* ਉੱਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਇੰਗਲਿਸ਼ ਨਾ ਬੋਲਣ ਵਾਲੇ ਗ੍ਰਾਹਕ
ਜੇ ਇੰਗਲਿਸ਼ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹਿਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ **0800 096 9000*** ਉੱਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੀ ਖਾਸ ਭਾਸ਼ਾਈ ਲਾਈਨ ਉੱਤੇ ਭੇਜ ਦੇਵਾਂਗੇ ਜਿੱਥੇ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਆਪਰੇਟਰ ਹਨ ਜੋ 100 ਅਲੱਗ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਬੋਲ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਜੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਦਾ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਲੱਭ ਸਕਦੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਕਸਟਮਰ ਡਾਇਰੈਕਟ, ਸਰਕਾਰ ਦੀ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਸਭ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਉੱਤੇ ਸਾਫ, ਅਭਿਆਸੀ ਅਤੇ ਨਿਰਪੱਖ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ **08454 04 05 06** ਉੱਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ ਜਾਂ ਆਨਲਾਈਨ ਇੱਥੇ : **www.consumerdirect.gov.uk**

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਬਾਰੇ ਆਹਮੋ ਸਾਹਮਣੇ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨੀ ਲਈ ਸਾਡੇ ਕਿਸੇ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿਚ ਆਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਇੱਥੇ ਸਾਡੇ ਦਫ਼ਤਰਾਂ ਦੇ ਪਤੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ :

ਹੂਵ ਦਫ਼ਤਰ
EDF ਐਲਰਜੀ
329 Portland Road
Hove
BN3 5SU

ਵਰਥਿੰਗ ਦਫ਼ਤਰ
EDF ਐਲਰਜੀ
Southdown view Road
Worthing
BN14 8NL

ਪਲਾਈਮਾਊਥ ਦਫ਼ਤਰ
EDF ਐਲਰਜੀ
334 Outland Road
Manadon, Plymouth
Devon
PL3 5TU

ਐਕਸਟਰ ਦਫ਼ਤਰ
EDF ਐਲਰਜੀ
Gadeon House, Grenadier Road
Exeter Business Park
Exeter
EX1 3UT

*ਕਾਲਾਂ ਸਾਡੇ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਪ੍ਰੋਗ੍ਰਾਮ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਮਾਨੀਟਰ ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। 0800 ਕਾਲਾਂ ਬੀਟੀ ਲੈਂਡਲਾਈਨ ਤੋਂ ਮੁਫ਼ਤ ਹਨ ਪਰ ਸਥਾਨਕ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਖਰਚੇ ਭਿੰਨ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਬਾਕੀ ਸਾਰੇ ਨੰਬਰ ਲੋਕਲ ਰੇਟਾਂ ਉੱਤੇ ਵਸੂਲੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ।

EDF ਐਨਰਜੀ EDF ਐਨਰਜੀ ਕਸਟਰਮ ਪੀਐਲਸੀ. ਰਜਿ. ਨੰ. 02228297 ਦੁਆਰਾ ਵਰਤਿਆ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਵਪਾਰਕ ਨਾਮ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਇੰਗਲੈਂਡ ਅਤੇ ਵੇਲਜ਼ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫ਼ਤਰ 40 ਗਰੁਸਵੈਨਰ ਪਲੇਸ ਲੰਡਨ ਐਸਡਬਲਿਯੂ1ਐਕਸ7ਈਐਨ ਵਿਖੇ ਹੈ। EDF ਐਨਰਜੀ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਪੀਐਲਸੀ EDF ਐਨਰਜੀ ਪੀਐਲਸੀ. ਦੁਆਰਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮਾਲਕੀਅਤ ਕੀਤਾ ਉਪਭਾਗ ਹੈ। EDF ਐਨਰਜੀ ਦੁਆਰਾ ਪੂਰਤੀ ਦੇ ਸਾਰੇ ਠੇਕਿਆਂ ਲਈ ਪੂਰਤੀ ਦੀਆਂ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀਆਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ EDF ਕਸਟਮਰ ਪੀਐਲਸੀ. ਦੀਆਂ ਹਨ

ਗੈਸ ਸੁਰੱਖਿਆ

ਭੂਮਿਕਾ
ਨਜ਼ਰ ਨਾ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਖਤਰੇ
ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦਾ ਨਿਰੀਖਣ ਕਰਨਾ
ਸੰਪਰਕ ਵਿਚ ਰਹਿਣਾ
ਹੋਰ ਤਰੀਕਿਆਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ

ਇਹ ਪੱਤ੍ਰਿਕਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਵਿਚ ਗੈਸ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਬੇਹਤਰ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਦੱਸਦੀ ਹੈ ਕਿ ਆਪਾਤਕਾਲ ਵਿਚ ਕੀ ਕਰੀਏ।

ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਵੱਲ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਮਿਲਣਗੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਜਾਂ ਸਲਾਹ ਲਈ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਨਾ ਨਜ਼ਰ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਖਤਰੇ
ਨਾ ਨਜ਼ਰ ਆਣ ਵਾਲੇ ਖਤਰੇ

ਘਰ ਵਿਚ ਸੁਰੱਖਿਆ

ਤਾਜ਼ੀ ਹਵਾ ਨੂੰ ਫੈਲਣ ਦਿਓ
ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਗੈਸ, ਤੇਲ ਜਾਂ ਠੋਸ ਬਾਲਣ ਦੇ ਉਪਕਰਣ ਵਰਤ ਰਹੇ ਹੋ, ਉਹ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕਮਰਿਆਂ ਵਿਚ ਹਨ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕਮਰਿਆਂ ਵਿਚ ਹਵਾਦਾਰੀ ਨੂੰ ਨਾ ਰੋਕੋ। ਤੁਹਾਡੇ ਉਪਕਰਣਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਤਾਜ਼ੀ ਹਵਾ ਦਾ ਫੈਲਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।

ਗੈਸ ਲੀਕ ਹੋਣ ਦੇ ਖਤਰੇ
ਕਾਰਬਨਮੋਨੋਆਕਸਾਈਡ ਅਤੇ ਗੈਸ ਲੀਕ ਹੋਣ ਦੇ ਖਤਰਿਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਨਾ ਜਰੂਰੀ ਹੈ।
• ਕਾਰਬਨਮੋਨੋਆਕਸਾਈਡ ਆਮ ਤੌਰ ਤੇ ਨੁਕਸਦਾਰ ਗੈਸ ਉਪਕਰਣਾਂ ਤੋਂ ਨਿਕਲਦੀ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਠੀਕ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਸਥਾਪਨਾ ਅਤੇ ਰੱਖ-ਰਖਾਵ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ।
• ਕਾਰਬਨਮੋਨੋਆਕਸਾਈਡ ਜ਼ਹਿਰ ਦੇ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਲੱਛਣਾਂ ਵਿਚੋਂ ਕੁਝ ਹਨ: ਥਕਾਵਟ, ਝਪਕੀ, ਸਿਰ ਦਰਦ, ਛਾਤੀ ਵਿਚ ਦਰਦ ਅਤੇ ਪੇਟ ਦਰਦ।
• ਜ਼ਹਿਰ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਦੇਰ ਰਹਿਣ ਵਾਲਾ ਦਿਮਾਗੀ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
ਗੈਸ ਸੇਫਟੀ ਨਿਰੀਖਣ ਰੱਖ ਕੇ ਤੁਸੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਖਤਰਿਆਂ ਦੇ ਜੋਖਿਮ ਨੂੰ ਘਟਾ ਲਵੋਗੇ।

ਕਾਰਬਨਮੋਨੋਆਕਸਾਈਡ ਕੀ ਹੈ?
ਕਾਰਬਨਮੋਨੋਆਕਸਾਈਡ ਇਕ ਗੰਧਹੀਣ, ਰੰਗਹੀਣ ਗੈਸ ਹੈ ਜਿਸ ਦੇ ਕਾਰਨ ਅਕਾਰਣ ਮੌਤਾਂ ਹੋਈਆਂ ਹਨ ਲਗਭਗ 50 ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀਆਂ ਅਤੇ 200 ਦੇ ਕਰੀਬ ਵਿਅਕਤੀ ਹਰ ਸਾਲ ਯੂਕੇ ਵਿਚ ਫੱਟੜ ਹੋਏ ਹਨ। ਕਾਰਬਨ ਮੋਨੋਆਕਸਾਈਡ ਦੀ ਜ਼ਹਿਰ ਲਗਭਗ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਰੂਪ ਵਿਚ ਘੱਟ-ਤਸ਼ਖੀਸ (under-diagnosed) ਵਾਲੀ ਹੈ, ਇਸ ਕਰਕੇ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਵਿਅਕਤੀ ਇਸ ਦੇ ਲੱਛਣਾਂ ਨੂੰ

ਅਨੁਭਵ ਕੀਤੇ ਬਿਨ੍ਹਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਦੁੱਖ ਪਾਉਂਦੇ ਹਨ। ਬੱਚੇ, ਗਰਭਵਤੀ ਔਰਤਾਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਛੋਟੇ ਬੱਚੇ ਅਤੇ ਦਿਲ ਦੀਆਂ ਬਿਮਾਰੀਆਂ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜ਼ਿਆਦਾ ਜੋਖਿਮ ਉੱਤੇ ਹਨ।

ਕਿਉਂਕਿ ਕਾਰਬਨ ਮੋਨੋਆਕਸਾਈਡ ਦੀ ਕੋਈ ਗੰਧ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤੁਸੀਂ ਕਾਰਬਨ ਮੋਨੋਆਕਸਾਈਡ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਵਾਲੇ ਯੰਤਰ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਅ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਆਪਣੇ ਘਰ ਵਿਚ ਸਥਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜਦੋਂ ਹਵਾ ਵਿਚ ਕਾਰਬਨ ਮੋਨੋਆਕਸਾਈਡ ਦੀ ਮਾਤਰਾ ਜ਼ਿਆਦਾ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਇਹ ਯੰਤਰ ਉਸੇ ਵੇਲੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸ ਦੇਣਗੇ। ਇਹ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰ ਲਵੋ ਕਿ ਉਹੀ ਯੰਤਰ ਸਥਾਪਿਤ ਕਰਨੇ ਹਨ ਜੋ ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਜਾਂ ਯੂਰੋਪੀਅਨ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਣ।

ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦਾ ਨਿਰੀਖਣ ਕਰਨਾ

ਗੈਸ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਨਿਰੀਖਣ

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਮੁਫਤ ਨਿਰੀਖਣ ਕਰਾਉਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ?

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਘਰ ਦੇ ਮਾਲਿਕ ਹੋ ਜਾਂ ਇਕ ਗੈਸ ਗ੍ਰਾਹਕ ਹੋ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਕ ਮੁਫਤ ਗੈਸ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨਿਰੀਖਣ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਤੁਸੀਂ ਗੈਸ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਾ ਮੁਫਤ ਨਿਰੀਖਣ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਜੇ:

• ਤੁਹਾਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰਤ ਸੰਬੰਧੀ ਨਿਰੀਖਣ ਦਾ ਲਾਭ (ਮੀਨਸ-ਟੈਸਟਿਡ ਬੈਨਿਫਿਟ) ਮਿਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਪੰਜ ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਤੋਂ ਛੋਟਾ ਬੱਚਾ ਹੈ, ਜਾਂ

• ਤੁਸੀਂ ਪੈਨਸ਼ਨ ਲੈਣ ਦੀ ਉਮਰ ਦੇ ਹੋ, ਵਿਕਲਾਂਗ ਹੋ ਜਾਂ ਪੁਰਾਣੀ ਬਿਮਾਰੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਕੱਲੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ

• ਤੁਸੀਂ ਪੈਨਸ਼ਨ ਲੈਣ ਦੀ ਉਮਰ ਦੇ ਹੋ, ਵਿਕਲਾਂਗ ਹੋ ਜਾਂ ਪੁਰਾਣੀ ਬਿਮਾਰੀ ਹੈ ਅਤੇ ਹੋਰਾਂ ਨਾਲ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ ਜੋ ਸਾਰੇ ਪੈਂਸ਼ਨ ਲੈਣ ਦੀ ਉਮਰ ਦੇ ਹਨ, ਵਿਕਲਾਂਗ ਹਨ, ਪੁਰਾਣੇ ਬਿਮਾਰ ਹਨ ਜਾਂ 18 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਹਨ।

ਅਤੇ

• ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਗੈਸ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨਿਰੀਖਣ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ।

• ਤੁਸੀਂ ਪਿਛਲੇ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿਚ ਆਪਣੀ ਜਗ੍ਹਾ ਤੇ ਗੈਸ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨਿਰੀਖਣ ਨਹੀਂ ਕਰਵਾਇਆ ਹੈ।

ਗੈਸ ਦੇ ਉਪਕਰਣਾਂ ਅਤੇ ਗੈਸ ਫਿਟਿੰਗਸ ਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨਿਰੀਖਣ ਤਜ਼ਰਬੇਕਾਰ ਗੈਸ ਇੰਜੀਨੀਅਰ ਦੁਆਰਾ ਮੁਫਤ ਵਿਚ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨਿਰੀਖਣ ਵਿਚ ਅਸਫਲ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਜੇ ਇਕ ਉਪਕਰਣ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨਿਰੀਖਣ ਵਿਚ ਅਸਫਲ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਨੂੰ ਅਲੱਗ ਕਰ ਦਿਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਲੇਬਲ ਲਗਾ ਦਿਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਇਹ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਸ ਉਪਕਰਣ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਤਕ ਨਾ ਵਰਤੋਂ ਜਦੋਂ ਤਕ ਇਕ ਨਿਪੁੰਨ ਇੰਜੀਨੀਅਰ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਦੀ ਮੁਰੰਮਤ ਜਾਂ ਸਰਵਿਸ ਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ। ਹੋਰ ਸਲਾਹ ਜਾਂ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ, ਕ੍ਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ ਪ੍ਰਾਇਰਟੀ ਸਰਵਿਸਜ਼ ਟੀਮ ਨੂੰ **0800 269 450*** ਤੇ ਮੁਫਤ ਵਿਚ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਗ੍ਰੇਟ ਬ੍ਰਿਟੇਨ ਵਿਚ ਗੈਸ ਸੁਰੱਖਿਆ ਬਦਲ ਗਈ ਹੈ। ਗ੍ਰੇਟ ਬ੍ਰਿਟੇਨ ਵਿਚ ਸੀ ਓ ਆਰ ਜੀ ਆਈ (CORGI) ਗੈਸ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ 31 ਮਾਰਚ ਨੂੰ ਖਤਮ ਹੋ ਗਈ ਹੈ। ਇਸ ਕਰਕੇ ਸੀ ਓ ਆਰ ਜੀ ਆਈ ਲਗਾਉਣ ਵਾਲੇ ਉਪਕਰਣ (CORGI installer) ਲਈ ਨਾ

ਪੁੱਛੋ। ਗੈਸ ਸੁੇਫ ਰਜਿਸਟਰ (Gas Safe Register™) ਇੰਜੀਨੀਅਰ ਲਈ ਪੁੱਛੋ। ਕਾਨੂੰਨੀ, ਗੈਸ ਇੰਜੀਨੀਅਰ ਗੈਸ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰ ਤੇ ਦਰਜ਼ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਆਈ ਡੀ ਕਾਰਡ ਦਿਖਾਉਣ ਲਈ ਕਹੋ। ਗੈਸ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰਹੋ। ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ **www.GasSafeRegister.co.uk ਤੇ ਜਾਓ।**

ਗੈਸ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਾ ਮੁਫਤ ਨਿਰੀਖਣ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋ?

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਗੈਸ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਾ ਮੁਫਤ ਨਿਰੀਖਣ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾ ਲਵੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਗੈਸ ਉਪਕਰਣ ਇਕ ਨਿਪੁੰਨ ਇੰਜੀਨੀਅਰ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯਮਿਤ ਰੂਪ ਵਿਚ ਜਾਂਚੇ ਜਾਣ।

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਘਰ ਕਿਰਾਏ ਤੇ ਦਿੱਤਾ ਹੈ?

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਜਾਇਦਾਦ ਕਿਰਾਏ ਤੇ ਦਿੱਤੀ ਹੈ, ਇਹ ਦੇਖਣਾ ਤੁਹਾਡੇ ਮਕਾਨ ਮਾਲਕ ਦੀ ਜਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਕਿ ਉਪਕਰਣ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹਨ ਅਤੇ ਸਾਲਾਨਾ ਜਾਂਚਾਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਸੰਪਰਕ ਵਿਚ ਰਹਿਣਾ

ਸਾਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰੀਏ

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਗੈਸ ਦੀ ਬਦਬੂ ਆਵੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗੇ ਕਿ ਗੈਸ ਲੀਕ ਹੈ, ਤੁਸੀਂ ਨੈਸ਼ਨਲ ਗਰਿਡ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਨੰਬਰ ਨੂੰ **0800 111 999*** ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਲਾਈਨਾਂ ਬੈਂਕਾਂ ਦੀਆਂ ਛੁੱਟੀਆਂ ਸਮੇਤ ਹਰ ਰੋਜ਼, 24 ਘੰਟੇ ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਖੁੱਲੀਆਂ ਰਹਿੰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਗਾਹਕ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਹੈਲਪਲਾਈਨ (Customer Enquiry Helpline)

ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਲਈ, ਕ੍ਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ **0800 096 9000*** ਤੇ ਮੁਫਤ ਵਿਚ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਲਿਖਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕ੍ਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀਆਂ ਚਿੱਠੀਆਂ ਇੱਥੇ ਭੇਜੋ:

ਪੱਤਰ ਵਿਹਾਰ ਮੈਨੇਜ਼ਰ

EDF Energy plc
FREEPOST 3814
LONDON
WC1V 6AJ
ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਸਾਡੀ ਵੈਬ ਸਾਈਟ ਦੁਆਰਾ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

www.edfenergy.com

ਹੋਰ ਤਰੀਕਿਆਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ

ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ

ਅਸੀਂ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਚੰਗਾ ਵਿਹਾਰ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਜਿੰਨਾ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕੇ ਉਹ ਵਧੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਪਰਚਾ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਿਚ, ਬਰੇਲੀ, ਜਾਂ ਸੀਡੀ ਉਤੇ ਆਡੀਓ ਰੂਪ ਵਿਚ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਕ੍ਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ ਪ੍ਰਾਇਰਟੀ ਸਰਵਿਸਜ਼ ਟੀਮ ਨੂੰ **0800 269 450*** ਤੇ ਮੁਫਤ ਵਿਚ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਅੰਗ੍ਰੇਜੀ ਨਾ ਬੋਲਣ ਵਾਲੇ ਗ੍ਰਾਹਕ

ਜੇ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹਿਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਚ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਕ੍ਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ **0800 096 9000***ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਭਾਸ਼ਾ ਲਾਈਨ ਤੇ ਭੇਜ ਦੇਵਾਂਗੇ। ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਅਪਰੇਟਰ ਹਨ, ਜੋ ਆਪਸ ਵਿਚ 100 ਤੋਂ ਵੀ ਵੱਧ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਬੋਲ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਗਾਈਡ ਫਰਾਂਸੀਸੀ, ਉਰਦੂ, ਬੰਗਾਲੀ, ਸੋਮਾਲੀ, ਗੁਜਰਾਤੀ, ਤੁਰਕਿਸ਼, ਹਿੰਦੀ, ਪੰਜਾਬੀ ਅਤੇ ਵੈਲਸ਼ ਵਿਚ ਕੇਵਲ ਪਾਠ-ਪੁਸਤਕ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿਚ ਵੀ ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ।

*ਸਾਡੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਭਾਗ ਵਜੋਂ ਕਾਲਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡਿੰਗ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। 0800 ਕਾਲਾਂ ਯੂਕੇ ਲੈਂਡਲਾਈਨ ਤੋਂ ਮੁਫਤ ਹਨ ਪਰ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਮੋਬਾਇਲ ਫੋਨ ਤੋਂ ਕਾਲ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ਅਪਰੇਟਰ ਲਾਗਤ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਨੰਬਰਾਂ ਤੇ ਸਥਾਨਕ ਰੇਟ ਲਗਣਗੇ।